

REFERAT Ældrerådet d. 03-04-2019

Mødedato Onsdag d. 03. april 2019 kl. 08:30

Mødested Plejecenter Gulkrog, Gulkrog 9-11, Vejle

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat.....	3
Orientering fra forvaltningen.....	4
Orientering og spørgsmål fra formand og øvrige medlemmer.....	5
Emner til Velfærdsmagasinet.....	6
Kl. 9.00 – 9.30 Orientering om det nære sundhedsvæsen (Seniorchef Helle Brinch og leder Karin Øster	7
Kl. 9.30 – 10.10 Rundvisning – Midlertidige pladser (Seniorchef Helle Brinch og leder Karin Øster	8
Årsberetning tilsyn plejecentre Seniorudvalgets område 2018.....	9
Godkendelse af oplæg til ny kultur-, idræts- og fritidspolitik.....	11
Værdighedspolitikken.....	13
Kl. 11.00-11.30 Status på Velfærdsforvaltningens innovationsmål (Udviklingskonsulenter Signe Pe	15
Eventuelt.....	17

Punkt 40: Godkendelse af referat

27.69.40-A00-2-17

Formanden indstiller,

at referatet godkendes

Beslutning

Punkt 36 på møde i Ældreråd i marts 2019: Brandsikring på plejecentrene i Vejle Kommune

Beslutning

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning og noterer sig, at plejecentrene i Vejle Kommune opfylder brandkravene. Der er givet dispensation til seks centre.

Sekretæren afklarer med Seniorchef, hvilke seks centre der har fået dispensation.

Punkt 39 på møde i marts 2019: Eventuelt

Rådet drøftede dilemmaet mellem borgernes selvbestemmelsesret og behovet for, at borgerne ændrer risikofyldt adfærd.

Sætning ændres til:

Rådet drøftede dilemmaet mellem borgernes selvbestemmelsesret og den udfordring, der kan være for at skabe sikkerhed for borgerne.

Bent Illum Eskesen og Inge Nordheim havde meldt afbud til møde i marts 2019 og var derfor fraværende. Dette skal fremgå under hvert punkt i referatet.

Fraværende: Erik M. Andersen

Punkt 41: Orientering fra forvaltningen

27.69.40-A00-2-17

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Dialogmøde med Seniorudvalg, onsdag 10. april 2019, kl. 8.30 – 10.00 i mødelokale 5.

Møde i Ældrerådet onsdag 12. juni 2019 på Hjælpemiddeldepotet med tilhørende rundvisning.

Fraværende: Erik M. Andersen

Punkt 42: Orientering og spørgsmål fra formand og øvrige medlemmer

27.69.40-A00-2-17

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Studietur 28. maj 2019 til Aalborg. Program udsendes.

Henvendelse fra Ældre Sagen om at være med til at arrangere valgmøde. Ældrerådet indgår ikke i dette.

Henvendelse fra borger, som er interesseret i at gøre noget for ensomme ældre borgere. Vedkommende henvist til projektlederen i innovationsprojektet i Vejle Kommune.

Fordelingen af antal stemmeberettigede mellem landsdelene til det kommende repræsentantskabsmøde i Danske Ældreråd blev drøftet. 7-by samarbejdet i regi af Danske Ældreråd blev problematiseret.

Ældrerådet problematiserer, at der i den kollektive trafik fjernes analoge køreplaner til fordel for digitale apps. Dette er en forringelse af service og informationsforpligtigelse til en gruppe af borgere, som ikke er på digitale platforme.

24. oktober 2019 stormøde i Regionsældreråd med temaet ”Det nære sundhedsvæsen.”

Til det kommende dialogmøde med Seniorudvalg er der følgende arbejdsdeling til at præsentere de enkelte punkter:

- Budget 2020 – Svend Egon Christensen
- Demenssikring af plejecentre – Hans Erik Pedersen
- Tilsyn 2018 hjemmeplejen – Dorte Rørbye
- Boligpolitik – boligudvalget

Fraværende: Erik M. Andersen

Punkt 43: Emner til Velfærdsmagasinet

27.69.40-A00-2-17

Formanden ønsker

at der fremføres emner til Velfærdsmagasinet

Beslutning

- Klagevejledning i forbindelse med afgørelser
- Artikel om hvordan foreninger kan være med til at forebygge og afhjælpe ensomhed

Fraværende: Erik M. Andersen

**Punkt 44: Kl. 9.00 – 9.30 Orientering om det nære sundhedsvæsen
(Seniorchef Helle Brinch og leder Karin Østergaard Christensen deltager i
punktets behandling)**

27.69.40-A00-2-17

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning

Fraværende: Erik M. Andersen

Punkt 45: Kl. 9.30 – 10.10 Rundvisning – Midlertidige pladser (Seniorchef Helle Brinch og leder Karin Østergaard Christensen deltager i punktets behandling)

27.69.40-A00-2-17

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Ældrerådet noterer sig, at der er sket et fint løft af de fysiske rammer på Midlertidige Pladser – Vejle Midtby.

Ældrerådet finder det vigtigt, at den midlertidige ordning med en aktivitetsmedarbejder på stedet gøres permanent, da denne ordning har afgørende betydning for borgernes rehabilitering og trivsel.

Fraværende: Erik M. Andersen

Punkt 46: Årsberetning tilsyn plejecentre Seniorudvalgets område 2018

27.12.16-K09-1-19

Resume

Ifølge servicelovens regler skal kommunen udføre mindst et uanmeldt tilsyn på hvert af de plejecentre, som kommunen har tilsynsforpligtelsen overfor. I Vejle Kommune drejer det sig om 17 kommunale plejecentre, 2 private plejecentre og 2 private friplejehjem. Disse 21 centre har i 2018 haft et uanmeldt tilsynsbesøg hver af Velfærdsstaben. Tilsynet har undersøgt 99 beboeres oplevelser og generelle tilfredshed med hjælpen. 99 beboere svarer til 12,2 % af det samlede antal plejepladser. Gennemsnitligt viser 91,7 % af de samlede beboervurderinger generelt tilfredshed med hjælpen til personlige og praktiske opgaver samt træning i hverdagen.

Sagsfremstilling

Kommunen har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver udføres. Det kommunale tilsyn skal undersøge, om beboerne får hjælpen i overensstemmelse med den politisk fastlagte kvalitetsstandard. I 2018 er 99 beboere blevet interviewet. 99 beboere svarer til 12,2 % af alle de plejeboliger, som Vejle Kommune har tilsynsforpligtelsen overfor.

Gennemsnitligt viser 91,7 % af de samlede beboervurderinger generelt tilfredshed med hjælpen til personlige og praktiske opgaver samt træning i hverdagen. Konklusionen er derfor, at de deltagende beboere overvejende er tilfredse med hjælpen, og at hjælpen er i overensstemmelse med det undersøgte område fra kvalitetsstandard. Beboerne har mange eksempler på, hvordan de oplever stor tilfredshed med hjælpen. Hjælpen er eksempelvis "god", "udmærket" eller "fantastisk". Personalet er "søde", "flinke", "omsorgsfulde" og "hjælpsomme". Beboerne oplever i langt de fleste tilfælde at blive behandlet "ordentligt" og "med respekt". De deltagende beboere har dog enkelte oplevelser, som de ikke er tilfredse med. Det handler primært om, at enkelte medarbejdere kan være mere lydøre og vise mere respekt over for beboernes ønsker om måden at få hjælpen på. I nogle tilfælde skal beboerne vente for længe på hjælpen, eller oplever at personalet skynder på dem. I få tilfælde oplever beboerne manglende respektfuld dialog fra personalet.

Tilsynet har givet hvert af de 21 besøgte centre mellem 0 og 4 udviklingspotentialer med udgangspunkt i tilsynets resultater. Tilsynet har sammenskrevet udviklingspotentialerne til fælles udviklingsområder. Med udgangspunkt i de oplevelser, som betyder mest for beboerne, handler de vigtigste udviklingsområder om:

- at beboerne oplever, at alle medarbejdere giver dem hjælpen med forståelse for beboernes ønsker for, hvordan livet leves.
- at der er fokus på fleksibiliteten og det frie valg.
- at beboerne oplever, at der er en imødekommende, ligeværdig og åben dialog, og at der er størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres.

Ved et enkelt plejecenter

- at ledelsen sikrer, at personalet har mulighed for at følge Sundhedsstyrelsens "Vejledning om arbejdsdragt inden for sundheds- og plejesektoren, juni 2011", samt at ledelsen sikrer, at personalet følger vejledningen.

Ved de enkelte plejecentre har ledelsen umiddelbart kunnet følge op på de givne udviklingspotentialer. Der har ikke været anledning til nærmere opfølgning fra tilsynets side.

Tilsynsrapporterne fra de enkelte plejecentre og friplejehjem kan ses på kommunens hjemmeside:

<https://www.vejle.dk/borger/mit-liv/sundhed-og-omsorg/aeldreboliger-og-pleje/bolig-paa-et-plejecenter/> under fanen Kommunale tilsynsrapporter - plejecentre.

Sagens videre forløb

Efter første behandling i SU d. 20. marts 2019 sendes sagen til høring i Ældrerådet den 3. april 2019. Sagen genbehandles i SU den 8. april 2019.

Historik

Velfærdsdirektøren indstiller, 20. marts 2019, pkt. 25:

at Seniorudvalget drøfter årsberetningen for tilsyn og sender den i høring i Ældrerådet.

Seniorudvalget, 20. marts 2019, pkt. 25:
Drøftet og sendes i høring hos ældrerådet.

Fraværende: Morten Kristensen

Formanden indstiller,

at sagen drøftes, og der afgives høringssvar

Beslutning

Ældrerådet anbefaler, at metoden til Tilsyn 2018 på plejecentre tages op til revurdering.

Ældrerådet anbefaler, at pårørende inddrages i tilsynet, når beboerne ønsker det.

Ældrerådet undrer sig over, at udviklingsmålene gentages fra tilsyn de tidligere år, da disse mål har som funktion, at plejecentrene arbejder hen mod at efterleve målene.

Fraværende: Erik M. Andersen

Punkt 47: Godkendelse af oplæg til ny kultur-, idræts- og fritidspolitik

20.00.00-P22-1-19

Resume

Kultur- og Idrætsudvalget skal drøfte og godkende oplæg til en ny kultur-, idræts- og fritidspolitik samt sende politikken i høring i udvalg og råd. Processen omkring politikken startede i august 2017. En central del af processen har været at inddrage de øvrige fagudvalg, relevante råd samt borgere i Vejle Kommune. Det første udkast til en politik blev sat i bero i maj 2018. Et nyt oplæg til en politik blev drøftet i Kultur- og Idrætsudvalget 11. december 2018 og på temamøde i Byrådet den 6. februar 2019. Bemærkninger fra Kultur- og Idrætsudvalgets møde samt temamødet i Byrådet er indarbejdet i nærværende oplæg.

Sagsfremstilling

Baggrund

Kultur- og Idrætsudvalget besluttede på sit møde den 15. august 2017, sag 64, at igangsætte processen omkring en ny kultur-, idræts- og fritidspolitik.

Processen omkring den nye politik blev indledt ved at indhente input fra de øvrige fagudvalg og råd til, hvad der skulle kendetegne den kommende politik. Ud fra de indkomne input blev ni hovedtemaer valgt ud. De ni temaer blev grundlaget for den efterfølgende borgerinddragelse. Borgerinddragelsen fandt blandt andet sted via facebooksiden "Kultur og Fritid på Tværs" og indhentning af borgernes ideer via opstillede træer/opslagstavler på kommunens fem biblioteker og i fem af kommunens haller.

Input fra fagudvalg og råd samt borgerinddragelsen blev præsenteret for Kultur- og Idrætsudvalget på temamødet i januar 2018. Efterfølgende er de ni identificerede temaer prioriteret ned til et grundlæggende ønske om at arbejde på tværs samt fem fokuspunkter.

Det første udkast til en politik blev sat i bero i maj 2018. Det nuværende oplæg til en ny politik indeholder det samme tværgående fokus samt temaer, dog omskrevet og med en tilføjelse af fokus på nye tendenser med titlen "helt fremme i skoene". Det nye oplæg til en politik er drøftet på Kultur- og Idrætsudvalget den 11. december 2018 og på temamøde på Byrådet den 6. februar 2019.

Oplæg til politik

Kultur-, idræts- og fritidspolitikken "Det bedste sted at leve" understøtter sammen med kommunens andre politikker Vejle Kommunes vision "Vejle med Vilje". Målet er, at Vejle vil være den mest attraktive kommune at bo og leve i.

Det nuværende oplæg til en politik forholder sig til en række samfundstendenser, foreksempel den ændrede demografi, behovet for øget samarbejde omkring fysisk og mental sundhed på tværs af fagforvaltninger samt et kommunalt medansvar for at styrke den demokratiske dialog og sociale sammenhængskraft.

Kultur- idræts- og fritidspolitikken tager afsæt i de ønsker, som politikere, råd og borgere har udtrykt undervejs. Et væsentligt bidrag har været gentagne ønsker om mere samarbejde på tværs af fagudvalg, fagområder og lokalområder. Et hjørneflag i politikken er derfor fokus på det tværgående samarbejde og at politikken skal understøtte Byrådets vision "Vejle med Vilje" og øvrige strategiske kommunale dagsordener.

Politikkens fem temaer er:

- En del af løsningen
- Dem der får det til at ske
- Bevægelse og udfoldelse for alle
- Det der samler os
- Helt fremme i skoene

En uddybelse af de enkelte temaer fremgår af politikken, der er vedlagt som bilag.

Den videre proces

- Kultur- og Idrætsudvalget sender oplægget til den nye kultur-, idræts- og fritidspolitik i høring i perioden den 27. marts til den 30. april 2019 hos relevante råd, udvalg, bestyrelser og i MED-systemet.
- Behandling af høringssvar og endelig godkendelse af politikken på Kultur- og Idrætsudvalget den 28. maj 2019.
- Kultur-, idræts- og fritidspolitikken behandles i Byrådet den 19. juni 2019.

Historik

Kulturdirektøren indstiller, 19. marts 2019, pkt. 32:
at oplægget til en ny kultur-, idræts- og fritidspolitik godkendes og sendes i høring.

Kultur- og Idrætsudvalget, 19. marts 2019, pkt. 32:
Godkendt, dog med enkelte redaktionelle ændringer.

Torben Elsig var fraværende.

Formanden indstiller,

at sagen drøftes, og der afgives høringssvar

Beslutning

Ældrerådet bifalder, at den nye kultur-, idræts og fritidspolitik lægger op til at arbejde på tværs af fagudvalg, fagområder og lokalområder.

Rådet finder de fem fokusområder vigtige og er specielt opmærksom på de målsætninger, som skal forebygge og afhjælpe ensomhed. Her tænkes specifikt på ”forebygge ensomhed og sikre et aktivt seniorliv” og ”mennesker med fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse oplever, at der er aktive miljøer, hvor de kan bevæge og udfolde sig på lige fod med andre.”

Ældrerådet anerkender, at politikken har fokus på et aktivt frivilligt foreningsliv, hvor vores seniorborgere deltager og bidrager aktivt.

Fraværende: Erik M. Andersen

Bilag

Det bedste sted at leve - Færdig 26-03-2019

Punkt 48: Værdighedspolitikken

27.00.00-P22-1-16

Resume

I en bekendtgørelse fra januar 2019 om værdighedspolitikker for ældreplejen står der, at kommunerne skal tilføje bekæmpelse af ensomhed som et område i værdighedspolitikken.

Vejle Kommune lavede i 2016 en værdighedspolitik for ældreplejen og reviderede politikken med et afsnit om pårørende i 2018.

Seniorudvalget skal træffe beslutning om den eksisterende værdighedspolitik skal revideres, således at bekæmpelse af ensomhed tilføjes som et fokusområde, mens de øvrige fokusområder bevares uændret.

Ældrerådet orienteres herom, da de inviteres med til Vejle Folkemøde, hvor der er mulighed for at komme med input til det nye afsnit.

Sagsfremstilling

Vejles værdighedspolitik blev godkendt i Seniorudvalget d. 13. april 2016 og af Byrådet d. 4. maj 2016.

Værdighedspolitikken blev beskrevet ud fra de områder, som den daværende bekendtgørelse om værdighedspolitikker fastsatte. Det var livskvalitet, selvbestemmelse, kvalitet, mad og ernæring og en værdig død.

I 2018 blev værdighedspolitikken revideret med pårørendeperspektivet som et nyt fokusområde. Den reviderede værdighedspolitik blev godkendt af Seniorudvalget d. 21. november 2018 og af Byrådet d. 12. december 2018.

Ældrerådet, Seniorudvalget og pårørende samt udvalgte ledere og medarbejdere er kommet med input til politikken på workshops.

I en bekendtgørelse fra januar 2019 står der, at kommunerne skal vedtage en ny værdighedspolitik. Desuden skal kommunens bekæmpelse af ensomhed tilføjes værdighedspolitikken. Det betyder, at værdighedspolitikken skal indeholde følgende fokusområder:

1. Livskvalitet
2. Selvbestemmelse
3. Kvalitet
4. Mad og ernæring
5. En værdig død
6. Pårørende
7. Bekæmpelse af ensomhed

Den eksisterende værdighedspolitik vurderes fortsat relevant. Dog er ensomhedsperspektivet ikke et selvstændigt fokusområde. Forvaltningen foreslår derfor, at der udarbejdes et nyt afsnit til værdighedspolitikken om bekæmpelse af ensomhed.

Vurderingen er, at det er hensigtsmæssigt at anvende det arbejde, som allerede foreligger i forbindelse med innovationsmålene og samle input fra innovationsprojektet Følgeven til fællesskaber.

Herudover afholdes en temadebat til Vejle Folkemøde d. 7.-8. juni, hvor Ældrerådet, borgere, pårørende og frivillige m.fl. får mulighed for at komme med input.

Sagens videre forløb

Seniorudvalget behandler udkast til ny Værdighedspolitik på møde d. 14. august 2019. Herefter sendes udkastet i høring hos FagMED og Ældrerådet. Det endelige udkast sendes til godkendelse i Seniorudvalget d. 2. oktober 2019. Politikken behandles i Byrådet den 30. oktober 2019, hvorefter den offentliggøres på kommunens hjemmeside.

Deltager i behandlingen

Seniorchef Helle Brinch fremlægger sagen.

Historik

Velfærdsdirektøren indstiller, 20. marts 2019, pkt. 23:

at udvalget godkender, at forvaltningen igangsætter arbejdet med tilføjelsen af bekæmpelse af ensomhed til værdighedspolitikken.

Seniorudvalget, 20. marts 2019, pkt. 23:

Godkendt

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

at sagen drøftes

Beslutning

Ældrerådet anerkender, at bekæmpelse af ensomhed skal udgøre et selvstændigt punkt i Værdighedspolitikken. Rådet er positive over at være inviteret til at give input til punktet på Vejle Folkemøde 2019. Ældrerådet noterer sig, at den nye Værdighedspolitik bliver forelagt rådet til høring i efteråret 2019.

Fraværende: Erik M. Andersen

Punkt 49: Kl. 11.00-11.30 Status på Velfærdsforvaltningens innovationsmål (Udviklingskonsulenter Signe Pedersen og Sarah Munk Danmark deltager i punktets behandling)

00.16.00-A21-1-17

Resume

Velfærdsforvaltningen arbejder frem mod 2021 med to innovationsmål omkring temaerne ensomhed og psykisk sårbarhed. I sagen gives en status på, hvor Velfærdsforvaltningen er i arbejdet med innovationsmålene.

Sagsfremstilling

Velfærdforvaltningen har siden 2015 arbejdet målrettet med velfærdsinnovation. I maj 2017 blev det politisk besluttet, at temaerne for innovationsarbejdet frem mod 2021 er ensomhed og psykisk sårbarhed.

Målet for innovationsmålene er:

- At andelen af Velfærdsforvaltningens målgrupper, der føler sig ensomme, skal være reduceret med 25 % i 2021 sammenholdt med 2017
- At Velfærdsforvaltningen i 2021 i højere grad samarbejder med andre om løsninger og indsatser, der understøtter borgernes mestringsevne

Velfærdsforvaltningen er på nuværende tidspunkt i gang med at udvikle og afprøve forskellige måder at arbejde med ensomhed og psykisk sårbarhed på i forhold til de 2 innovationsmål. Udviklingen og afprøvningen sker i første omgang kun i forhold til en specifik og begrænset målgruppe. Dette sker for at vurdere, hvorvidt indsatsen reelt gør en forskel i forhold til de to innovationsmål og har potentiale til at blive en måde eller metode, som der fremadrettet skal arbejdes med i forhold til ensomhed og psykisk sårbarhed.

Der arbejdes med afsæt i 2 udviklingsspor:

Udviklingsspor 1: Vejen ud af ensomhed

Sporet har fokus på at opspore ensomhed blandt borgere, der oplever sig ensomme og at støtte dem til en vej ud af ensomhed. En vej ud af ensomhed kan eksempelvis foregå gennem koordinering, match og forskellige følgeskabsformer til tilbud og aktiviteter i frivilligt, privat eller kommunalt regi.

Udviklingsspor 2: Arbejdsfællesskaber

Sporet har fokus på at etablere arbejds- og/eller interessefællesskaber. Omdrejningspunktet er, at borgerne i forhold til fællesskaberne skal have mulighed for at spille en aktiv rolle; Det gør de eksempelvis ved at deltage eller bidrage til en konkret opgave. I arbejdsfællesskaberne er der fokus på strukturerede og definerede opgaver. En opgave kan også være at få mulighed for at være betydningsfuld for et andet menneske.

De nuværende erfaringer er, at de er svært at adskille de to spor i selve innovationsarbejdet og at de 2 spor oftest samtænkes i de projektforslag, der er under udvikling eller er ved at blive afprøvet.

Generelt er det gældende for de tiltag, der er under udvikling, at de enten sammentænkes med i forvejen eksisterende tilbud og funktioner, arbejder med nye måder at gøre brug af eksisterende tilbud eller sammentænker funktioner og tilbud. Derudover arbejdes der med udvikling af nye forslag til funktioner og arbejdsfællesskaber.

I sensommeren 2019 forventes den første evaluering af en af prøveindsatserne "Følgeven til fællesskab", der foregår i Senior at foreligne.

På udvalgsrådet præsenteres udvalget for et par af de projekter, der er under idéudvikling og afprøvning.

Deltager i behandlingen

Udviklingskonsulent Signe Pedersen og Sarah Munk Danmark, Velfærdsstaben deltager under behandlingen af punktet.

Historik

Velfærdsdirektøren indstiller, 20. marts 2019, pkt. 24:
at udvalget tager orienteringen til efterretning
Seniorudvalget, 20. marts 2019, pkt. 24:
Taget til efterretning.

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning

Fraværende: Erik M. Andersen

Punkt 50: Eventuelt

27.69.40-A00-2-17

Beslutning

Fraværende : Erik M. Andersen