

# REFERAT Ældrerådet d. 28-09-2022

**Mødedato** Onsdag d. 28. september 2022 kl. 09:00

**Mødested** Skolegade 1, Mødelokale 1, kl. 9.00 - 12.30

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat.....	3
Orientering fra forvaltningen.....	4
Orientering og spørgsmål fra formand og øvrige medlemmer.....	5
Emner til dialogmøde med Seniorudvalg.....	6
Kl. 10.30 – 11.00 Præsentation af Borgerrådgiver (Borgerrådgiver Thea Nielsen deltager i punktets	8
Orientering fra Danske Ældreråd.....	9
Kl. 11.30 – 12.00 Plejeniveauet på ældreområdet i ferieperioden (Seniorchef for plejecentre Heidi F	10
Orientering om Kong Gaurs Gård.....	11
Lukket.....	12
Lukket.....	13
Emner til Velfærdsmagasinet/kontakt til pressen.....	14
Eventuelt.....	15

## **Punkt 99: Godkendelse af referat**

27.69.40-A00-1-21

**Formanden indstiller,**

at referat godkendes

**Beslutning**

Godkendt

## **Punkt 100: Orientering fra forvaltningen**

27.69.40-A00-1-21

### **Formanden indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning

### **Beslutning**

Sidste dialogmøde ”Senior – helt TÆT på” blev afholdt 12. september 2022 på Kastaniehaven i Give med omkring 30 deltagere.

Seniorudvalget får på deres møde 5. oktober 2022 en samlet tilbagemelding på dialogmøderne, herunder hvilke udfordringer på ældreområdet der optager borgerne.

# Punkt 101: Orientering og spørgsmål fra formand og øvrige medlemmer

27.69.40-A00-1-21

## Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

## Beslutning

Ældrerådet vil følge Danske Ældreråds anbefalinger angående det nye regeringsudspil om ældrelov.

Budget og forbrug for Ældreråd bliver tilsendt formandskabet hver måned.

Ældrerådet arrangerer en studietur i foråret 2023.

Økonomi- og stabschef Trine Kragelund Jensen fremlægger Seniorbudget 2023 på næste møde i Ældrerådet 26. oktober 2022.

Velfærdsforvaltningen ønsker at give den bedste information til borgere og pårørende om den kommende ændring af distriktsstrukturen i hjemmeplejen. Forvaltningen ønsker at være i dialog med Ældrerådet herom. Hvad er det eksempelvis for nogle spørgsmål/bekymringer borgerne har? Hvad er rart at være informeret om på forkant, og hvordan fortæller/formidler vi til målgruppen på en hensigtsmæssig måde? Morten Kristensen og Anny Gosvig deltager i arbejdsgruppe angående dette sammen med repræsentanter fra forvaltningen.

Formandskabet deltager i møde med Koordinationsudvalget for Ældre Sagen. Koordinationsudvalget dækker alle afdelinger i Ældre Sagen for hele kommunen.

Udpegning af medlemmer til brugerbestyrelser kommer på næste møde i Ældrerådet 26. oktober 2022.

Pr. 1. oktober 2022 ansat ny frivillighedskordinator.

Julefrokost 7. december i Bredehus. Lone Søndergaard reserverer bord.

Tarteletfest – ingen spiser alene, foregår i uge 45. Er annonceret på [www.aktivsammen.vejle.dk](http://www.aktivsammen.vejle.dk)

Formanden finder, at Seniorbudget 2023 er blevet tildelt begrænsede midler.

Formanden har fået afslag på aktindsigt i budget-processen. Vil følge op på dette.

Tilsyn i hjemmeplejen kommer på som punkt på næste møde i Ældrerådet 26. oktober 2022.

Ældredag 2022 kunne godt være annonceret mere udførligt i Velfærdsmagasinet med kontaktoplysninger for tilmelding og præsentation af program.

## Punkt 102: Emner til dialogmøde med Seniorudvalg

27.69.40-A00-1-21

### Sagsfremstilling

Ældrerådet skal fremsætte emner til det førstkommende dialogmøde med Seniorudvalg 2. november 2022.

Ældrerådet ser gerne, at Seniorudvalg orienterer om budget 2023 og handleplanen ”Tæt på”, på mødet.

På møde i Ældrerådet 31. august 2022 besluttede rådet at arbejde videre med følgende emner:

- It-digitalisering. Dorte Rørbye og Connie Axel formulerer oplæg og spørgsmål til udvalg
- Små plejehjem. Anny Gosvig og Petra Raundahl formulerer oplæg og spørgsmål til udvalg
- Boligpolitik/seniorboliger/lokalplaner. Bent Eskesen og Tage Majgaard formulerer oplæg og spørgsmål til udvalg.

Arbejdsgrupperne præsenterer deres oplæg på dette møde.

### Formanden indstiller,

at oplæg drøftes og godkendes med henblik på at blive sendt til forvaltning til videre foranstaltning.

### Beslutning

Ældrerådet ser gerne, at Seniorudvalg orienterer om budget 2023 og handleplanen ”Tæt på”, på mødet.

It-digitalisering:

Ældrerådet fremlagde d. 22-4.2020 oplæg og spørgsmål til Seniorudvalget, ud fra temaet ”Teknologi tæt på borgeren” i Vejle kommunes Ældrepolitik 2018-2025.

Vi har igen nedsat en arbejdsgruppe i Ældrerådet, idet der fortsat er store udfordringer for ikke-digitale ældre. Ældrerådet vil hermed gerne stille nogle spørgsmål til Seniorudvalget om, hvilke tanker udvalget har for at vurdere og afhjælpe de kommunikationsproblemer, der er.

Udfordringer: De nyeste tal viser, at der ifølge Vejle kommunes tal år 2022 var ca. 5000 borgere plus 60 år, der var fritaget for digital post. Dertil kommer et ukendt ”mørketal”.

Problematikken er, at selv om man er fritaget for digital post, så er man sat uden for samfundet på en række områder såsom:

- Adgang til oplysningstjenester til f. eks telefonnumre, trafik (tog, bus, flextrafik) etc.
- Adgang til privatkommunikation mht. penge, forsikring- og forsikringsinstitutioner etc.
- Adgang til kulturelle arrangementer.

Blot for at nævne nogle eksempler, hvoraf gode initiativer f. eks [www.AktivSammen.Vejle.dk](http://www.AktivSammen.Vejle.dk) som er et projekt til bl.a. forebyggelse af ensomhed med oplysning af aktiviteter i hele Vejle kommune, ikke kan bruges af borgere, der er ikke-digitale.

Spørgsmål:

1. Vil Seniorudvalget sikre, at borgere, der er fritaget for digital kommunikation, og som ikke kan få hjælp fra nære pårørende (digitale fuldmagter, læseadgang) får den nødvendige hjælp fra kommunen?

2. Kunne Seniorudvalget forestille sig, at man indførte en slags ”digital hjemmehjælp”, hvor de ansatte i Hjemmeplejen tilbyder hjælp med f. eks en iPad, hvor borgeren kan få de oplysninger, som vedkommende har brug for?
3. Gennem længere tid har der været stor pressedækning (bl.a. 10 artikler Politiken), hvor ældre medborgere oplever sig ”sat uden for samfundet”, fordi de ikke magter de IT-udfordringer og krav, man stiller. Også Vejle Kommune stiller store krav til, at ældre borgere kan betjene de netbaserede selvbetjeningsløsninger (varmetilskud, kørsel mm.) Vil Seniorudvalget tage initiativ til at støtte disse borgere? Kunne man evt. udvide Borgerservice med en IT-Guide?

Små plejehjem:

Arbejdsgruppen fremsender oplæg til sekretæren senest onsdag 5. oktober 2022.

Boligpolitik/seniorboliger/lokalplaner:

Arbejdsgruppen fremsender oplæg til sekretæren senest onsdag 5. oktober 2022.

Hver arbejdsgruppe har 10 minutter til at præsentere hvert punkt på dialogmøde.

## **Punkt 103: Kl. 10.30 – 11.00 Præsentation af Borgerrådgiver (Borgerrådgiver Thea Nielsen deltager i punktets behandling)**

27.69.40-A00-1-21

### **Sagsfremstilling**

Borgerrådgiveren skal være med til at styrke borgernes dialog med kommunen og gøre det nemmere for dem at finde vej i det kommunale system. Vedkommende skal sikre, at borgernes henvendelser bliver brugt konstruktivt til at forbedre kommunens sagsbehandling og borgerbetjening.

Borgerrådgiveren har kontor på Biblioteket i Vejle. Vedkommende rådgiver og vejleder borgerne i konkrete sager, fortæller om klagesystemet og hjælper med at forstå breve og henvendelser. Vedkommende kan også tilbyde mægling i sager, hvor det kan løse en konflikt mellem borger og forvaltning.

Borgerrådgiveren behandler også klager over sagsbehandlingen og har løbende dialog med forvaltningerne om behov og muligheder for at forbedre kommunens sagsbehandling.

Borgerrådgiveren referer til Byrådet og skal komme med en årlig beretning til Byrådet med forslag og anbefalinger til forbedringer. Rent personalemæssigt er vedkommende ansat i Kultur & Sundhed.

Den nye borgerrådgiverfunktion er midlertidig, da den er finansieret af en pulje i Bolig- og Planstyrelsen, og der er bevilliget penge til og med 2024.

### **Formanden indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning

### **Beslutning**

Orientering taget til efterretning

## **Punkt 104: Orientering fra Danske Ældreråd**

27.69.40-A00-1-21

### **Sagsfremstilling**

Ældrerådets repræsentant i Danske Ældreråds bestyrelse giver en orientering.

### **Formanden indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning

### **Beslutning**

Udgår

**Punkt 105: Kl. 11.30 – 12.00 Plejeniveauet på ældreområdet i ferieperioden (Seniorchef for plejecentre Heidi Have eller distriktschef Jesper Roskilde deltager i punktets behandling)**

27.69.40-A00-1-21

**Sagsfremstilling**

Ældrerådet ønsker at følge op på bemanning i hjemmepleje og på plejecentre i ferieperioden. Har borgerne fået den ydelse, de er visiteret til? Har ældreområdet kunnet leve op til kvalitetsstandarderne i Indsatskatalog 2022?

**Formanden indstiller,**

at sagen drøftes

**Beslutning**

Sagen drøftet

## **Punkt 106: Orientering om Kong Gaurs Gård**

27.69.40-A00-1-21

### **Sagsfremstilling**

Ældrerådets repræsentant i byggeriets styregruppe giver en orientering.

### **Formanden indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning

### **Beslutning**

Ældrerådets repræsentant i styregruppen for byggeriet er i gang med at etablere en frivilliggruppe for Kong Gauers Gård, som blandt påtænkes en rolle i forbindelse med indretning af aktivitetshuset på stedet.

Rejsegilde 4. november 2022.

Møde i frivilliggruppe er 4. oktober 2022, hvor den nye frivilligkoordinator deltager

## **Punkt 107: Lukket**

88.00.00-G01-17-22

## **Punkt 108: Lukket**

88.00.00-G01-47-22

## **Punkt 109: Emner til Velfærdsmagasinet/kontakt til pressen**

27.69.40-A00-1-21

### **Formanden ønsker,**

at der fremføres emner til Velfærdsmagasinet, og at der drøftes indlæg til pressen.

### **Beslutning**

Velfærdsmagasinet:

- Gør opmærksom på Borgerrådgiveren fx gennem en fast klumme i magasinet
- Information om private plejecentre. Er blevet bragt videre til redaktøren
- Opfølgning på IT-problemet med interviews med borgere
- Frivilligt arbejde haven på Hejlskov. Er beskrevet på Facebook. Kan overføres til magasinet.

Pressen:

- Arbejde for at tydeliggøre Ældegerådet i pressen
- Morten Kristensen og Bent Eskesen vil tage et møde med Vejle Amts Folkeblad
- Input fra rådets medlemmer til artikler/læserbreve kan sendes til formanden.

## **Punkt 110: Eventuelt**

27.69.40-A00-1-21

**Formanden indstiller,**

at

### **Beslutning**

Velfærdsmagasinet kommer nu på Kastaniehaven.

Velfærdsmagasinet kan komme i bundt sammen med reklamer.

Næstformand fungerede som mødeleder på mødet.

Afbud fra Connie Axel, Tage Majgaard og Petra Raundahl.