

# REFERAT Handicaprådet d. 05-11-2020

**Mødedato** Torsdag d. 05. november 2020 kl. 17:00

**Mødested** Virtuelt møde

## Indholdsfortegnelse

Referat fra Handicaprådets møde den 1. oktober 2020.....	3
Pårørendeguide - en naturlig samarbejdspartner?.....	4
Statistik over Ankestyrelsens afgørelser i 2019.....	5
Tilsynsrapport på botilbud 2019.....	8
Beredskabsplan ved ulykker på børne- og ungeområdet og handicap driftsområdet.....	9
Indsatskatalog og kvalitetsstandard 2021.....	10
Mødekalender for Handicaprådet 2021.....	12
Fælles orientering.....	13
Eventuelt.....	14

## **Punkt 49: Referat fra Handicaprådets møde den 1. oktober 2020**

27.69.48-G01-5-19

### **Resume**

Referatet er udsendt med dagsordenen.

### **Formanden indstiller**

at referatet fra Handicaprådets møde den 1. oktober 2020 godkendes.

### **Beslutning**

Godkendt med følgende tilføjelse til pkt. 46: hvis en borger udtrykker utilfredshed med en afgørelse, så skal den anses som en klage.

## **Punkt 50: Pårørendeguide - en naturlig samarbejdspartner?**

00.01.10-G01-45-20

### **Sagsfremstilling**

I foråret 2017 bevilligede Sundheds –og forebyggelsesudvalget midler til et to-årigt pilotprojekt med fokus på afdækning af behovet for støtte til pårørende til sygdomsramte.

I foråret 2019 bevilligede samme udvalg på baggrund af resultaterne i dette projekt midler til en pårørendeindsats – forankret i Sundhedskurser. Der blev afsat midler svarende til 25 timer/uge. Timerne er fordelt på to medarbejdere; en psykolog og en ergoterapeut.

På mødet med Handicaprådet vil ergoterapeut Merete W. Bennedsen fortælle om de erfaringer, guiderne har gjort sig, om udfordringer og det fremadrettede arbejde.

Vi håber på en god dialog med Handicaprådet, og ser frem til også at høre om deres viden og erfaringer fra området.

### **Formanden indstiller**

at sagen drøftes.

### **Beslutning**

Pårørendeguiderne Merete Wendelboe Bennedsen og Martin Holmgaard orienterede om, at de arbejder både med gruppeforløb og individuelle samtaler.

I gruppeforløbet ”Et liv i balance” bliver der taget udgangspunkt i de livshistorier, som de pårørende kommer med, og de kan lægge mærke til, hvad de har til fælles på tværs. De orienterede om, at det typisk er kvinder, der deltager, og det blev drøftet, hvordan man kan få flere mandlige deltagere.

Handicaprådets medlemmer gav udtryk for, at pårørendeguiderne er et godt tiltag, og at de vil hjælpe med at sprede kendskabet til pårørendeguiderne i deres netværk.

# Punkt 51: Statistik over Ankestyrelsens afgørelser i 2019

27.00.00-G01-178-20

## Resume

Social og Indenrigsministeriet offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort.

Kortet indeholder statistik over, hvor mange af kommunernes afgørelser efter lov om social service Ankestyrelsen har omgjort. Byrådet skal efter gældende lovgivning behandle danmarkskortet på et byrådsmøde. Sagen føres parallelt op i BFU, VU og SU forud for behandling i Byrådet.

## Sagsfremstilling

Social- og Indenrigsministeriet har i juni 2020 offentliggjort et kommuneopdelt danmarkskort. Kortet indeholder statistik over, hvor mange af kommunernes afgørelser efter lov om social service Ankestyrelsen har omgjort i 2019. Byrådet skal efter gældende lovgivning behandle danmarkskortet på et byrådsmøde inden årets udgang i det år, hvor statistikken er offentliggjort.

Danmarkskortet skal forelægges Byrådet for at sikre, at Byrådet har kendskab til antallet af omgørelser af klagesager i kommunen. Byrådet får desuden indsigt i kommunens niveau for sagsbehandling sammenlignet med andre kommuner. Sagen forelægges Børne- og Familieudvalget, Voksenudvalget og Seniorudvalget parallelt. Dette med henblik på at det enkelte udvalg drøfter de dele af statistikken i Danmarkskortet, der er relevant for udvalget.

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

- **Stadfæstelse:** Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer i afgørelsen.
- **Hjemvisning:** Hvis der for eksempel mangler væsentlige oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til kommunen. Det hedder at hjemvise en sag og betyder, at myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny.
- **Ændring:** Styrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer den.

Når en afgørelse hjemvises eller ændres, betegnes det som en omgørelse. Denne betegnelse bruges samlet, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis fører til, at sagen får et andet udfald i sidste ende.

Bemærk: Danmarkskortene viser kun, hvor mange klagesager der omgøres i Ankestyrelsen, set i forhold til det antal sager, der er påklaget.

Danmarkskortene fortæller derfor noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen. Omvendt fortæller Danmarkskortene ikke noget om den generelle kvalitet af kommunernes afgørelse, idet kortet ikke tager højde for antallet af - lovlige - ikke påklagede afgørelser der træffes i kommunen. Social og Indenrigsministeriet og KL er opmærksomme på denne problematik, og der er igangsat et arbejde med henblik på en ny metode til at udarbejde disse danmarkskort, forventeligt med virkning fra 2023. (bilag 2)

### Vejle Kommunes omgørelsesprocenter

#### Socialområdet generelt

Det fremgår af statistikken for socialområdet generelt, at 194 af Vejle Kommunes afgørelser er blevet påklaget til Ankestyrelsen. Heraf er 45 % blevet omgjort. Omgørelsesprocenten er på landsplan i gennemsnit 41 %. Statistikken for socialområdet generelt omfatter alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Det vil sige både bestemmelserne fra de specifikke statistikker for børne- og voksenområdet, samt alle andre bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen.

Nedenstående tabel viser sammenligningen på udvalgte kommuner for den generelle statistik.

<b>Socialområdet generelt:</b>				
<b>Kommune</b>	<b>Antal påklagede afgørelser</b>	<b>Omgørelsesprocent</b>	<b>Ændringer i procent</b>	<b>Hjemvisninger i procent</b>
Vejle	194	45	13	32
Aarhus	472	38	7	31
Kolding	117	38	14	25
Horsens	116	32	9	22
Silkeborg	118	50	15	35
Aalborg	202	37	9	28
Odense	250	39	11	28
Skanderborg	106	41	9	31
Landsplan		41		

I statistikken for socialområdet generelt i 2018 fremgår, at 197 af Vejle Kommunes afgørelser blev påklaget til Ankestyrelsen og 34 % omgjort.

Se hele danmarkskortet for socialområdet: <https://sim.dk/danmarkskort/2020/jun/omgoerelsesprocenter-paa-socialomraadet-i-2019/>

#### Børnehandicapområdet

Det fremgår af statistikken for børnehandicapområdet, at 58 af Vejle Kommunes afgørelser er blevet påklaget til Ankestyrelsen. Heraf er 64 % blevet omgjort. Omgørelsesprocenten er på landsplan i gennemsnit 51 %. Bestemmelserne på børnehandicapområdet omfatter:

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40
- Merudgiftsydelse § 41
- Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42-43
- Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44-45

Nedenstående tabel viser sammenligningen på udvalgte kommuner.

<b>Børneområdet:</b>				
<b>Kommune</b>	<b>Antal påklagede afgørelser</b>	<b>Omgørelsesprocent</b>	<b>Ændringer i procent</b>	<b>Hjemvisninger i procent</b>
Vejle	58	64	19	45
Aarhus	140	38	12	26
Kolding	27	48	37	11
Horsens	26	42	19	23
Silkeborg	21	76	19	57
Aalborg	38	47	16	32
Odense	40	30	18	13
Skanderborg	39	56	21	36
Landsplan		51		

Se hele danmarkskortet for børnehandicapområdet: <https://sim.dk/danmarkskort/2020/jun/omgoerelsesprocenter-paa-boernehandicapomraadet-i-2019/>

I statistikken for børnehandicapområdet 2018 fremgår, at 52 af Vejle Kommunes afgørelser blev påklaget til Ankestyrelsen og 46 % omgjort.

#### Voksenhandicapområdet

Det fremgår af statistikken for særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet, at 23 af Vejle Kommunes afgørelser er blevet påklaget til Ankestyrelsen. Heraf er 43 % blevet omgjort. Omgørelsesprocenten er på landsplan i gennemsnit 46 %. Bestemmelserne på voksenhandicapområdet omfatter:

- Kontante tilskud § 95
- Borgerstyret personlig assistance § 96
- Ledsagerordning § 97
- Merudgifter § 100

Nedenstående tabel viser sammenligning på udvalgte kommuner.

Voksenområdet:				
Kommune	Antal påklagede afgørelser	Omgørelsesprocent	Ændringer i procent	Hjemvisninger i procent
Vejle	23	43	9	35
Aarhus	65	45	9	35
Kolding	9	11	0	11
Horsens	22	32	14	18
Silkeborg	14	21	0	21
Aalborg	30	30	0	30
Odense	33	42	9	33
Skanderborg	24	25	0	25
Landsplan		46		

I statistikken for voksenhandicapområdet 2018 fremgår, at 21 af Vejle Kommunes afgørelser blev påklaget til Ankestyrelsen og 14 % omgjort.

Se hele danmarkskortet for voksenhandicapområdet: <https://sim.dk/danmarkskort/2020/jun/omgoerelsesprocenter-paa-voksenhandicapomraadet-i-2019/>

Social- og Indenrigsministeriets læsevejledning, samt orienteringsskrivelse fra ministeriet er vedlagt som bilag.

Formanden indstiller 1. oktober 2020, pkt. 46:  
at Handicaprådet drøfter sagen og tager den til efterretning.

Beslutning fra Handicaprådet, 1. oktober 2020, pkt. 46:

## Historik

Sagen behandles ligeledes i Seniorudvalget, Voksenudvalget og Børne- og Familieudvalget september og oktober måneder.

## Beslutning

Sagen blev taget til efterretning med bemærkning om, at næste gang (i 2021) hvor sagen kommer på Handicaprådets dagsorden, vil Myndighedsafdelingen komme med et mere uddybende talmateriale.

## Bilag

læsevejledning til danmarkskortene

Orientering fra Social og Indenrigsministeriet om arbejdet med udvikling af nye Danmarkskort

# Punkt 52: Tilsynsrapport på botilbud 2019

27.66.08-K08-2-20

## Resume

Velfærdsforvaltningen har udarbejdet en samlet årsrapport for 2019 på baggrund af de sociale tilsyn, som socialtilsynet har udført på det specialiserede område for voksne.

## Sagsfremstilling

På handicap- og psykiatriområdet driver Vejle Kommune 7. centre, der er underlagt det sociale tilsyn.

Socialtilsynet varetager tilsynet med botilbud og tilbud om misbrugsbehandling. Socialtilsynets tilsyn tager afsæt i kvalitetsmodellen, der er en ramme, som skal strukturere en ensartet kvalitetsvurdering af tilbuddene. Lov om social tilsyn §6 , stk. 2 fastlægger 7. temaer, som tilbuddenes kvalitet skal vurderes ud fra.

Det sociale tilsyn har i 2019 ført tilsyn med:

- Center Døgn
- Rusmiddel Center Vejle
- Bo-Vejle
- Postens Vej
- Spurvetoften
- Skansebakken
- De2Gårde

Rapporten viser, at alle centre vurderes til i middel, høj eller meget høj grad, lever op til de kvalitetsstandarder, som socialtilsynet tager afsæt i, når der afholdes tilsyn.

## Formanden indstiller

at orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

## Bilag

Årsrapport på det specialiserede område 2019- Det sociale tilsyn

# **Punkt 53: Beredskabsplan ved ulykker på børne- og ungeområdet og handicap driftsområdet**

00.01.10-G01-47-20

## **Sagsfremstilling**

På Handicaprådets seneste møde blev der stillet forslag om, at rådet får en orientering om beredskabsplanen, når der sker ulykker på kommunens institutioner på børne- og ungeområdet og handicap driftsområdet.

Anette Ravn Olsen, Chef for Familie og Forebyggelse, Børne- og Ungeforvaltningen, Vejle Kommune vil orientere om beredskabsplanen på børne- og ungeområdet. Peter Anders Larsen, Handicapchef, Velfærdsforvaltningen, Vejle Kommune vil orientere om beredskabsplanen på handicap driftsområdet.

## **Formanden indstiller**

at orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning**

Orienteringen blev taget til efterretning. Anette Ravn Olsen, Chef for Familie og Forebyggelse, Børne- og Ungeforvaltningen orienterede om, at der er fælles action cards f.eks. krisestøtte, evakuering og vold og trusler. Men hvert område har også deres egne action cards, og inden for Børne- og Ungeforvaltningen kan det f.eks. være en sorgplan, når en forælder falder bort.

Peter Anders Larsen, Handicapchef, Velfærdsforvaltningen orienterede om, at døgntilbud på voksenområdet også har egne action cards. F.eks. kan det være action cards, som følger af, at man har ansvar for en gruppe personer, som ikke kan selv.

# Punkt 54: Indsatskatalog og kvalitetsstandard 2021

27.03.00-P00-1-20

## Resume

Det eksisterende indsatskatalog og kvalitetsstandard på handicap- og psykiatriområdet blev senest behandlet og godkendt af Voksenudvalget den 9. december 2019.

Det eksisterende katalog dækker de indsatser, som leveres af Center for Social Rehabilitering (CSR) samt Vejle Kommunes egne midlertidige og længerevarende botilbud på psykiatri - handicapområdet.

Ud over de ændringer og tilføjelser, der er præciseret nedenfor og i bilaget, videreføres indsatskataloget fra 2020 uden ændringer.

## Sagsfremstilling

Indsatskataloget er det arbejdsredskab, den enkelte sagsbehandler tager afsæt i, når borgerne skal bevilges støtte efter Servicelovens bestemmelser. Indsatskataloget er den politisk godkendte ramme for den støtte, der bevilges efter Servicelovens bestemmelser. Samtidig er indsatskataloget et fælles sprog omkring bevilling og levering af støtte, der understøtter samarbejdet mellem Myndighed og driftsenhederne.

Indsatskataloget giver et samlet overblik, ensartethed i fagligheden og i opbygningen af sager og gør samtidig samarbejdet transparent. Det kommer tydeligt borgerene til gavn, at der er et fælles udgangspunkt mellem myndighed, CSR og Vejle Kommunes botilbud, samt at der er klarhed og gennemsigtighed i, hvad der er aftalt.

Det eksisterende indsatskatalog fra 2020 indeholder et overblik over de mest anvendte paragraffer og ydelser på det specialiserede voksenområde.

I f.t. indsatskataloget fra 2020 er der ikke foretaget ændringer i serviceniveau. Men følgende emner er tilpasset/rettet i det nye indsatskatalog:

- § 82 b er tilføjet – permanentgørelse efter projektperioden
- § 97 er der foretaget mindre ændringer i, primært ift. formulering - dette er sket i samarbejde med Sundhedsfagligt team
- Indsatsen All In er fjernet - den har ikke været anvendt i flere år, da man bruger særligt udmålt støtte i stedet
- Forløbskoordination er fjernet, idet den indsats nu er en del af § 82 b
- Center for Beskyttet Beskæftigelse (CFBB) er rettet til Karrieværkstedet
- Der er efter ønske fra CSR lavet en kortlægning af bruttotiden ift. § 85. Det har ikke betydning for prisen eller de borgerrettede ydelser (bilag)
- Henvisningen til Persondataloven er fjernet, da den ikke eksisterer mere.

I bilaget er de enkelte tilpasninger uddybet.

## Historik

Velfærdsdirektøren indstiller, 26. oktober 2020, pkt. 100:

at indsatskataloget sendes i høring i FagMed Voksen, Handicaprådet, Borger- og Netværksrådet og Udsatterrådet

Beslutning fra Voksenudvalget, 26. oktober 2020, pkt. 100:

Indsatskataloget sendes i høring.

## Beslutning

Handicaprådets handicaprepræsentanter ser med bekymring på de ændringer fra 2020 til 2021 mht. støtte i egen bolig (dvs. sårbare mennesker), som er anført i ”Pkt. 54 bilag 2, Indsatskatalog, del: Indsatsomfang I bruttotid for Støtte jf. Serviceloven § 85”. Det ser ud til, at der sker en nedskæring af pakkerne ”let” til ”massiv” (i alt 5 pakker) mht.

”bruttotid/gennemsnitlig tid” (hvor ændringer er anført med rødt – se oversigt nedenfor). F.eks. går ”moderat” indsatsen 2020 fra ”2 – 4 timer bruttotid/3 timer gennemsnitlig tid” til

”moderat” indsats 2021 ”2,15 timer”.

Ligeledes går ”moderat” ATA (ansigt-til-ansigt) tid fra i 2020 ”1 – 2 timer ATA pr. uge/1,5 timer gennemsnitlig ATA tid” til

”moderat” indsats 2021 ”gennemsnitlig ATA 2,15 timer”.

Pakkenavn	Bruttotid/ gennemsnitlig tid pr. uge	ATA pr. uge/Gennemsnitlig ATA pr. uge	Antal indsatser
<b>Uvisiterede indsatser:</b> Kræver ingen bevilling. Alle borgere med funktionsnedsættelse kan henvende sig i Papirfabrikken og få råd og vejledning. Dette er et uvisiteret tilbud.		Der er mulighed for at henvende sig i Cafe Pap, Papirfabrikken, Huset, Cafe Himmelblå, Dalhuset og Parkhuset, Værestederne i Egtved og Give samt Akutteamet i tilbuddenes åbningstid på tlf. 76 81 91 91	
<b>Let</b> (primært telefonisk kontakt og/eller henvendelse i Tusindfryd - enkelte borgere får besøg hver 14. dag)	1,1 timer	Gennemsnit 0,5 times støtte/uge	1 – 2
<b>Moderat</b>	2,15 timer	Gennemsnit 1,5 timers støtte/uge	2 – 3
<b>Omfattende</b>	4,3 timer	Gennemsnit 3 timers støtte/uge	3-4
<b>Stor</b>	6,5 timer	Gennemsnit 4,5 timers støtte/uge	4-5 indsatser
<b>Massiv</b>	8,4 timer	Gennemsnit 6 timers støtte/uge	5-6
<b>Særligt tilbud som udmåles i timer</b>	14/14	7 timer eller derover	6 eller derover

## Bilag

GÆLDENDE - Indsatskatalog 2021

Bilag indsatskatalog 2021

## **Punkt 55: Mødekalendar for Handicaprådet 2021**

00.01.10-G01-46-20

### **Sagsfremstilling**

Forslag til mødedatoer i Handicaprådet i 2021:

Den 4. februar 2021

Den 4. marts 2021

Den 8. april 2021

Den 20. maj 2021 (koordineret med Børne- og Familieudvalget, Voksenudvalget og Seniorudvalget i forhold til afgivelse af høringssvar til budgettet.)

Den 10. juni 2021

Den 12. august 2021

Den 2. september 2021

Den 7. oktober 2021

Den 4. november 2021

Den 2. december 2021

### **Formanden indstiller**

at mødekalendarer godkendes.

### **Beslutning**

Godkendt.

## **Punkt 56: Fælles orientering**

27.69.48-G01-5-19

### **Sagsfremstilling**

Medlemmerne har med dette punkt mulighed for at orientere hinanden.

### **Formanden indstiller**

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Intet.

## **Punkt 57: Eventuelt**

27.69.48-G01-5-19

**Formanden indstiller**

at

**Beslutning**

Intet.