

# **REFERAT Seniorudvalget 2018-2021 d. 10-02-2021**

**Mødedato** Onsdag d. 10. februar 2021 kl. 08:30

**Mødested** Virtuelt møde kl. 8.30

## **Indholdsfortegnelse**

Lukket: .....	3
Lukket: Oversigt over klager .....	4
Projektet ”Pårørende – en stærk samarbejdspartner til at styrke omsorg og nærvær for borgeren”.....	5
Tilsyn med hjemmeplejen 2020.....	6
Nyt tilsynskoncept for Hjemmeplejen i Vejle Kommune.....	8
Meddelelser.....	10
Digital beslutningsprotokol Seniorudvalget.....	11

## **Punkt 16: Lukket:**

27.42.00-G01-6-20

## **Punkt 17: Lukket: Oversigt over klager**

00.01.00-K02-1-21

# **Punkt 18: Projektet ”Pårørende – en stærk samarbejdspartner til at styrke omsorg og nærvær for borgeren”**

27.00.00-Ø34-2-20

## **Resume**

Senior i Vejle Kommune har fået tilsagn om forsøgsmidler fra Sundhedsstyrelsen på 5.2 mio. kr. til forsøgsprojektet ”Pårørende – en stærk samarbejdspartner til at styrke omsorg og nærvær for borgeren.”

## **Sagsfremstilling**

Senior i Vejle Kommune vil iværksætte en fælles systematisk indsats til pårørendesamarbejde for derigennem at styrke omsorg og nærvær for borgere/nærtstående.

Dette formål skal efterleves ved hjælp af en række innovative indsatser, som retter sig mod nærtstående/borgere, pårørende og medarbejdere på plejecentre samt i hjemmeplejen. Indsatserne består af pårørende-panel, ny skærmt teknologi, nye apps, uddannelse med fokus på samskabelse og kommunikation med pårørende, innovationsværksteder til at understøtte overføring af viden fra uddannelse og evaluering til kunnen i organisationen samt mobile pårørendevejledere.

Innovationens værdi dokumenteres via ekstern evaluatør, som også rådgiver undervejs i projektet.

## **Økonomi**

Sundhedsstyrelsens bevilling er på 5.203.733 kr.

## **Deltager i behandlingen**

Seniorchef Helle Brinch fremlægger sagen.

## **Velfærdsdirektøren indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning**

Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende: Morten Kristensen.

## **Bilag**

projektbeskrivelse til udvalg

# Punkt 19: Tilsyn med hjemmeplejen 2020

27.12.16-K09-2-21

## Resume

I 2020 er der ført tilsyn med alle kommunale distrikter og hos begge private leverandører.

Der er i alt gennemført 120 tilsynsbesøg. I 2019 blev der gennemført 180 tilsynsbesøg ved de kommunale distrikter og private leverandører. Der er i 2020 foretaget færre tilsynsbesøg end tidligere pga. pandemien Covid 19, som lukkede Danmark ned i foråret og medførte besøgsrestriktioner. Derfor er tilsynsbesøgene blevet foretaget i efteråret 2020 med de restriktioner, der fortsat er i forbindelse med Covid 19.

Tilsynsbesøgene er udført jf. det nuværende tilsynskoncept og er foretaget med udgangspunkt i et spørgeskema, som ses i bilaget. Udvalget behandler et nyt tilsynskoncept for fremtidige tilsyn i en anden sag på dagens program.

Sagen er en orientering om tilsynets samlede konklusion.

## Sagsfremstilling

I 2020 er der gennemført uanmeldte tilsyn i alle kommunale distrikter og hos begge private leverandører.

Kommunen har pligt til at føre tilsyn med, at kommunale opgaver løses i overensstemmelse med myndighedsafgørelserne og kommunens kvalitetstandard.

### Lovgrundlag

I Servicelovens § 151 stk. 1 står:

”Den stedlige kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.”

### Formål

Der er lavet tilsyn for ydelserne §83, §83a og §86, det vil sige personlig hjælp, praktisk hjælp, rehabilitering og træning til borgere i eget hjem. I forbindelse med tilsyn er der spurgt ind til madservice og indkøbsordning for at sikre, at ordningen benyttes.

Der er i alt gennemført 120 tilsynsbesøg. Der er i 2020 foretaget færre tilsynsbesøg end tidligere pga. pandemien Covid 19, som lukkede Danmark ned i foråret og medførte besøgsrestriktioner. Derfor er tilsynsbesøgene blevet foretaget i efteråret 2020 med de restriktioner, der fortsat er i forbindelse med Covid 19.

De tilsynsførende vurderer, at det antal besøgte borgere giver et tilstrækkeligt billede af, hvorledes hjælpen leveres og om denne er i overensstemmelse med Vejle Kommunes serviceniveau og om borgerne er tilfredse med den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgeren. De tilsynsførende har i forbindelse med tilsynene været i kontakt med 3 pårørende.

### Konklusion på gennemførte tilsyn 2020

Det er de tilsynsførendes overordnede vurdering, at borgere, der modtager hjælp er tilfredse med den leverede hjælp. Der er flere borgere, som har givet udtryk for at være meget tilfredse med hjælpen. Det er de tilsynsførendes indtryk, at hjælpen fungerer godt.

Det er de tilsynsførendes overordnede vurdering, at borgerne oplever, at hjælperne er venlige, imødekommende, og at der er en god kommunikation.

Det er de tilsynsførendes overordnede vurdering, at borgerne får den leverede hjælp i overensstemmelse med bevilgede hjælp og Vejle Kommunes serviceniveau. Hjælpen leveres hjælp til selvhjælp.

Det er de tilsynsførendes overordnede vurdering, at hjælpen gives under hensyntagen til hjælpernes arbejdsmiljø.

Overordnet er der behov for opmærksomhed på følgende:

- at der fortsat arbejdes med at dokumentere efter retningslinjerne for FSIII

- at der forsat arbejdes med udarbejdelse af indsatsmål og der dannes relationer alle steder. Dette er med til at skabe et bedre overblik i den enkelte borgers sag.

Opmærksomhedspunkterne er drøftet med leverandørerne. Tilsynsførende har været i dialog med visitatorer, de kommunale distrikter, trænende terapeuter og hjemmesygeplejen. Der ses god udvikling på disse punkter. De tilsynsførende har spurgt de borgere, som er bevilliget Madservice og Indkøbsordning, om ordningen med Madservice og Indkøbsordningen benyttes. De adspurgte borgere har alle anvendt Madservice og indkøbsordning. De tilsynsførendes vurdering er, at borgerne er tilfredse med den hjælp, der ydes.

## **Deltager i behandlingen**

Myndighedschef Sri Sundarampillai og Janni Potempa fra Myndighedsafdelingen fremlægger sagen.

## **Velfærdsdirektøren indstiller,**

at udvalget tager orienteringen til efterretning og sender den videre til orientering i Ældrerådet

## **Beslutning**

Orienteringen taget til efterretning. Videresendes til Ældrerådet.

Fraværende: Morten Kristensen.

## **Bilag**

Samlet oversigt over konklusioner

# Punkt 20: Nyt tilsynskoncept for Hjemmeplejen i Vejle Kommune

27.12.16-K09-1-21

## Resume

Seniorudvalget præsenteres for forslag til nyt tilsynskoncept for hjemmeplejen med større fokus på at inddrage pårørende og større fokus på borgeres samt pårørendes oplevelse af plejens kvalitet.

## Sagsfremstilling

Det nye tilsyn skal forankres i Velfærdsforvaltningens Myndighedsafdeling.

Formålet med tilsynet er at sikre, at borgeren får den ydelse, som borgeren er visiteret til, og at denne ydelse lever op til kvalitetsmålene formuleret af det politiske niveau i Indsatskatalog 2021. Endvidere skal tilsynet bidrage til læring og videreudvikling af hjemmeplejen.

Tilsynet foregår én gang om året hos den kommunale leverandør og de to private leverandører samt indkøbs- og madleverandør. Der udvælges tilfældigt 15 borgere hos hver leverandør, og tilsynet foregår uanmeldt. Der føres tilsyn hos i alt 180 borgere.

Tilsynet vurderer ydelsen ud fra de syv kvalitetsmål angivet i Indsatskataloget:

- Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves
- En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold
- Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger
- Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres
- Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt
- Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen og det frie valg
- Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte.

Disse mål er styrende for, hvilke data tilsynskonsulentens indsamler. Data består af spørgeskema til borgere og pårørende, borgerens sag samt tilsynskonsulentens observation.

Pårørende inddrages i tilsynet, hvis borgeren har givet samtykke til dette.

På baggrund af de indsamlede data vurderer tilsynskonsulenten, om de syv kvalitetsmål er efterlevet ud fra følgende skala:

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Produkterne består af en individuel tilsynsrapport for hver borger, en samlet rapport for hver leverandør og en årlig samlet rapportering til Seniorudvalg.

## Sagens videre forløb

Sendes til høring i Ældreråd, Udsatterråd og Handicapråd for derefter at blive genbehandlet i Seniorudvalg

## Deltager i behandlingen

Myndighedschef Sri Sundarampillai og tilsynskonsulent Maria Karmisholt Lauersen fremlægger sagen.

## Velfærdsdirektøren indstiller,

at det nye tilsynskoncept drøftes og sendes til høring i råd.

## Beslutning

Drøftet. Sendes til høring i Ældrerådet, Udsatterråd og Handicapråd.

Fraværende: Morten Kristensen.

## **Bilag**

Tilsynførende Tjekliste

Tilsyn på hjemmepleje træning - informationsfolder

Samtykkeerklæring til kontakt pårørende hjemmeplejen

Master tilsynskoncept hjemmeplejen 2021

Master - Tilsynsmanual - spørgeskema for borgeren hjemmeplejen 2021

Master - Tilsynsamual - spørgeskema pårørende i hjemmeplejen 2021

## **Punkt 21: Meddelelser**

00.00.00-A00-7-17

### **Resume**

Orientering til Seniorudvalget.

### **Sagsfremstilling**

Forvaltningen orienterer Seniorudvalget.

### **Velfærdsdirektøren indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

Fraværende: Morten Kristensen.

## **Punkt 22: Digital beslutningsprotokol Seniorudvalget**

00.22.04-P35-2-21

### **Resume**

Beslutningsprotokol til digital godkendelse af Seniorudvalget.

### **Sagsfremstilling**

Beslutningsprotokollen underskrives digitalt ved at trykke på godkend i First Agenda.

### **Velfærdsdirektøren indstiller,**

at beslutningsprotokollen godkendes

### **Beslutning**

Godkendt.