

# **REFERAT Seniorudvalget 2018-2021 d. 08-09-2021**

**Mødedato** Onsdag d. 08. september 2021 kl. 08:30

**Mødested** Plejecenter Højagercentret, Ringvejen 1, 7300 Jelling

## **Indholdsfortegnelse**

Præsentation af Plejecenter Højagercentret.....	3
Statistik over Ankestyrelsens afgørelser i 2020.....	4
Utsigtede hændelser i Vejle Kommune i 2020.....	8
Borgerrettede takster 2022.....	10
Demenssikring af plejecentre - Anlægsbevilling.....	11
Meddelelser.....	13
Digital beslutningsprotokol Seniorudvalget.....	14

## **Punkt 80: Præsentation af Plejecenter Højagercentret**

00.00.00-A00-7-17

### **Sagsfremstilling**

Præsentation og rundvisning på Højagercentret i Jelling, hvor Centerleder Anne Dorte Madsen giver en rundvisning og fortæller om centret.

### **Velfærdsdirektøren indstiller,**

at præsentationen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

Fraværende: Azra Hasanbegovic

# Punkt 81: Statistik over Ankestyrelsens afgørelser i 2020

27.00.00-G01-274-21

## Resume

Social- og Ældreministeriet offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort. Kortet indeholder statistik over, hvor mange af kommunernes afgørelser efter lov om social service, der er blevet omgjort af Ankestyrelsen det forgange år. Byrådet skal efter gældende ret behandle danmarkskortet på et byrådsmøde. Sagen føres parallelt op i Børne- og Familieudvalget, Voksenudvalget og Seniorudvalget forud for behandling i Byrådet.

## Sagsfremstilling

Social- og Ældreministeriet har i juni 2021 offentliggjort et kommuneopdelt danmarkskort. Danmarkskortet indeholder statistik over, hvor mange af kommunernes afgørelser efter lov om social service, der er omgjort af Ankestyrelsen i 2020. Byrådet skal efter gældende ret behandle danmarkskortet på et byrådsmøde inden udgangen af det år, hvor danmarkskortet er offentliggjort.

Danmarkskortet skal forelægges Byrådet for at sikre, at Byrådet har kendskab til antallet af omgjorte klagesager i kommunen. Byrådet får derudover indsigt i kommunens niveau for sagsbehandling sammenlignet med andre kommuner.

Sagen forelægges Børne- og Familieudvalget, Voksenudvalget og Seniorudvalget parallelt. Dette sker med henblik på, at det enkelte udvalg drøfter de dele af statistikken, der er relevant for udvalget.

Ankestyrelsen anvender tre begreber, når de registrere og udregner omgørelsesprocenten:

- **Ændring/ophævelse:** Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i kommunens afgørelse og ændrer eller ophæver den. Kommunen skal følge Ankestyrelsens afgørelse, der vil være den gældende.
- **Hjemvisning:** Ankestyrelsen vurderer, at der mangler væsentlige oplysninger i sagen, og at de derfor ikke kan efterprøve kommunens afgørelse. Ankestyrelsen hjemviser sagen og kommunen skal behandle sagen igen, hvor der blandt andet indhentes de oplysninger, der mangler. Kommunen skal herefter træffe en ny afgørelse.
- **Stadfæstelse:** Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse og stadfæster den. Der sker ingen ændringer.

Når en afgørelse hjemvises eller ændres/ophæves, betegnes det som en omgørelse. Denne betegnelse bruges samlet, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis fører til, at sagen får et andet resultat i sidste ende.

Bemærk: Danmarkskortene viser kun, hvor mange klagesager, der omgøres i Ankestyrelsen, set i forhold til det antal sager, der er påklaget til Ankestyrelsen.

Danmarkskortene fortæller noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen. Danmarkskortene fortæller derimod ikke noget om den generelle kvalitet af kommunens afgørelser, da kortene ikke tager højde for antallet af korrekte, ikke påklagede, afgørelser, der træffes i kommunen. Social- og Ældreministeriet og Kommunernes Landsforening arbejder fortsat på en ny metode til at udarbejde danmarkskortene, der tager højde for dette. Det forventes at få virkning fra 2023.

## Vejle Kommunes omgørelsesprocenter

### Socialområdet generelt

Det fremgår af statistikken for socialområdet generelt, at 246 af Vejle Kommunes afgørelser blev påklaget til Ankestyrelsen. Heraf blev 37 % af sagerne omgjort i 2020.

Omgørelsesprocenten er på landsplan i gennemsnit på 36,3 %. Statistikken generelt omfatter alle Vejle Kommunes afgørelser efter serviceloven, hvor der er adgang til at klage til Ankestyrelsen. Det vil sige, at både bestemmelserne fra de specifikke statistikker for børne- og voksenområdet, samt alle andre bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang, er samlet i den generelle statistik.

Nedenstående tabel viser en sammenligning med udvalgte kommuner for den generelle statistik:

Kommune	Antal påklagede afgørelser	Omgørelsesprocent	Ændringer i procent	Hjemvisninger i procent
---------	----------------------------	-------------------	---------------------	-------------------------

Vejle	246	37	10	27
Aarhus	520	35	10	25
Kolding	127	32	10	22
Horsens	113	34	6	27
Silkeborg	127	33	17	17
Aalborg	260	31	5	25
Odense	252	37	10	27
Skanderborg	107	35	7	27
Landsplan		36,3	9,2	27,1

I statistikken for socialområdet generelt for 2019 fremgår det, at 194 af Vejle Kommunes afgørelser blev påklaget til Ankestyrelsen, og at 45 % af afgørelserne blev omgjort af Ankestyrelsen.

Se hele danmarkskortet for det generelle socialområde her: <https://sm.dk/danmarkskort/2021/jun/omgoerelsesprocenter-paa-socialomraadet-i-2020>

#### Børnehandicapområdet

Det fremgår af statistikken specifikt for børnehandicapområdet, at 65 af Vejle Kommunes afgørelser blev påklaget til Ankestyrelsen. Heraf blev 54 % af sagerne omgjort af Ankestyrelsen.

Omgørelsesprocenten er på landsplan i gennemsnit 52 %. Statistikken på børnehandicapområdet omfatter følgende bestemmelser i serviceloven:

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. - §§ 32, 32 a, 36, 39-40
- Merudgiftsydelse - § 41
- Tabt arbejdsfortjeneste - §§ 42-43
- Personlig hjælp og ledsagelse - §§ 44-45

Nedenstående tabel viser en sammenligning med udvalgte kommuner:

Kommune	Antal påklagede afgørelser	Omgørelsesprocent	Ændringer i procent	Hjemvisninger i procent
Vejle	65	54	25	29
Aarhus	93	53	16	37
Kolding	39	51	23	28
Horsens	16	56	19	38
Silkeborg	18	17	6	11
Aalborg	29	45	17	28
Odense	28	68	25	43
Skanderborg	42	43	10	33
Landsplan		52	15,5	36,5

I statistikken for børnehandicapområdet 2019 fremgår det, at 58 af Vejle Kommunes afgørelser blev påklaget til Ankestyrelsen, og at 64 % af sagerne blev omgjort af Ankestyrelsen.

Se hele danmarkskortet for børnehandicapområdet her: <https://sm.dk/danmarkskort/2021/jun/omgoerelsesprocenter-paa-boernehandicapomraadet-i-2020>

#### Voksenhandicapområdet

Det fremgår af statistikken for de særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet, at 33 af Vejle Kommunes afgørelser blev påklaget til Ankestyrelsen. Heraf blev 42 % af sagerne omgjort af Ankestyrelsen.

Omgørelsesprocenterne er på landsplan i gennemsnit på 42,2 %. Statistikken på voksenhandicapområdet omfatter følgende bestemmelser i serviceloven:

- Kontant tilskud - § 95
- Borgerstyret personlig assistance - § 96
- Ledsagelse - § 97
- Merudgiftsydelse - § 100

Nedenstående tabel viser en sammenligning med udvalgte kommuner:

Kommune	Antal påklagede afgørelser	Omgørelsesprocent	Ændringer i procent	Hjemvisninger i procent
Vejle	33	42	3	39
Aarhus	75	31	3	28
Kolding	4	0	0	0
Horsens	19	32	5	26
Silkeborg	25	36	16	20
Aalborg	47	26	0	26
Odense	52	35	4	31
Skanderborg	18	28	0	28
Landsplan		42,4	7,3	35,2

I statistikken for voksenhandicapområdet 2019 fremgår det, at 23 af Vejle Kommunes afgørelser blev påklaget til Ankestyrelsen, og at 43 % af sagerne blev omgjort af Ankestyrelsen.

Se hele danmarkskortet for voksenhandicapområdet her: <https://sm.dk/danmarkskort/2021/jun/omgoerelsesprocenter-paa-voksenhandicapomraadet-i-2020>

Social- og Ældreministeriets læsevejledning er vedlagt.

#### Sagens videre forløb

Sagen behandles samtidig i Børne- og Familieudvalget, Voksenudvalget og Seniorudvalget forud for behandling i Byrådet.

#### Deltager i behandlingen

Jurist Mai Agerlund Jensen deltager under behandlingen af sagen.

#### Velfærdsdirektøren indstiller,

at udvalget drøfter sagen

at udvalget tager sagen til efterretning

## **Beslutning**

Drøftet

Taget til efterretning

Fraværende: Azra Hasanbegovic

## **Bilag**

Læsevejledning til Danmarkskortet 2021

Opdeling på §-niveau - SU

## Punkt 82: Utilsigtede hændelser i Vejle Kommune i 2020

00.18.04-P23-1-20

### Resume

Alle sundhedspersoner i Vejle Kommune skal indrapportere utilsigtede hændelser, og den årlige rapport for 2020 vedrørende utilsigtede hændelser i Vejle Kommune foreligger nu. Formålet er at lære af de hændelser, der sker i organisationen. Kultur- og Sundhedsforvaltningen er ansvarlig for indsamling og afrapportering for alle forvaltninger, og sagen her dækker således hele kommunen og fremlægges samtidig for Sundheds- og Forebyggelsesudvalget, Voksenudvalget, Seniorudvalget og Børne- og Familieudvalget.

Der er med 2020 indført samlerapportering, som er en ny måde at rapportere bestemte typer hyppigt forekommende utilsigtede hændelser i danske kommuner. Metoden letter indberetningen, men betyder også, at man skal være påpasselig med hvilke data der sammenlignes på tværs af år.

### Sagsfremstilling

Sundhedsafdelingen udarbejder hvert år en årsrapport for hele Vejle Kommune, der gør det muligt at følge udviklingen i patientsikkerhedskulturen og rapporteringen af utilsigtede hændelser. Årsrapportens tal er baseret på dataudtræk fra Dansk Patientsikkerhedsdatabase (DPSD).

Formålet er at lære af de hændelser, der sker i organisationen. Når der i Vejle Kommune skal udtrages læring af hændelserne og deres forløb sker det lokalt og tæt på, hvor hændelsen er foregået. Der er således ressourcepersoner i alle forvaltninger med sundhedsfaglig virksomhed.

Størstedelen af hændelserne i 2020 medførte ingen eller mild skade. Der var blandt hændelserne, der blev rapporteret i 2020 i Vejle Kommune, ingen dødelige hændelser.

Der blev i 2020 i alt rapporteret 2.189 enkeltvis rapporterede hændelser. Antallet var i 2017 på 1.977 hændelser, og i 2019 på 2.434. Det vil sige, at de enkeltvis rapporterede er for opadgående set fra 2017 til 2020. Ud over de 2.189 enkeltvis indrapporterede hændelser blev der samle-rapporteret 1.223 hændelser. Det vil sige, at totalen ved en sammenlægning af enkeltvis rapporterede og samlerapporterede kommer op på 3.412 utilsigtede hændelser – en stigning på 978. Men man lægger her tal sammen fra to forskellige rapporteringsmetoder.

Samlerapportering er en ny måde at rapportere bestemte typer hyppigt forekommende utilsigtede hændelser i danske kommuner. For at spare på personalets tid og synliggøre læringspotentialet i utilsigtede hændelser, hvor en borger falder eller ikke får sin medicin, og hvor konsekvensen er ”ingen skade” eller ”mild skade”, skriver personalet hændelserne ned på et papirskema i stedet for at rapportere direkte i DPSD. På den måde skabes der et hurtigt overblik over mønstre i og mulig forebyggelse af hyppigt forekommende utilsigtede hændelser. Hver måned sørger en udpeget medarbejder for at rapportere antallet af hændelser i DPSD.

Denne rapporteringsmetode gør det let at rapportere en hændelse for frontpersonalet. Opstår der eksempelvis faldtendens hos en borger, så rapporteres dette af flere ansatte fra flere faldepisoder, fra flere vagtlag mv. Herved får ansatte lokalt øget mulighed for at afdække mønstre og handle på mønstrene. Det øgede antal kan for så vidt godt betragtes som en form for mørketal, men er nærmere et udtryk for intentionen med samlerapportering – at danne ”prik”/skabe opmærksomhed i forhold til hændelser med ingen skade/mild skade, som dermed kan håndteres, inden alvorlighedsgraden øges.

Sundhedsafdelingen står for den mere generelle og overordnede undervisning. Er der temaer, som går på tværs, arrangerer Sundhedsafdelingen undervisning, sparring og erfaringsudveksling. Eksempelvis har Sundhedsafdelingen i efteråret 2020 gennemført en virtuel temaeftermiddag om samlerapportering med oplæg holdt af Styrelsen for Patientsikkerhed. Herudover tilbyder Sundhedsafdelingen introduktion til nye lokale ressourcepersoner, er til rådighed ved behov for vejledning, og kan ved behov deltage i analyse-arbejdet ved komplicerede alvorlige og dødelige hændelser.

### Klima og resiliensvurdering

Ingen bemærkninger.

### Sagens videre forløb

Sagen behandles parallelt i Sundheds- og Forebyggelsesudvalget, Seniorudvalget, Voksenudvalget og Børne- og Familieudvalget.

## **Deltager i behandlingen**

Velfærdsdirektør Anne Mette Lund fremlægger sagen.

## **Velfærdsdirektøren indstiller,**

at årsrapport 2020 drøftes.

## **Beslutning**

Drøftet.

Fraværende: Azra Hasanbegovic

## **Bilag**

Årsrapport 2020 - Patientsikkerhed

## Punkt 83: Borgerrettede takster 2022

00.01.00-S00-1-21

### Resume

Seniorudvalget anbefalede på mødet d. 9. juni 2021 i sag 63, forvaltningens forslag til takster for 2022. Taksterne var på det tidspunkt ikke fremskrevet til 2022 niveau, da fremskrivningen ikke var kendt. Fremskrivningen er nu foretaget og taksterne forelægges derfor til orientering

### Sagsfremstilling

På mødet d. 9. juni 2021 i sag 63 blev de borgerrettede takster anbefalet i Seniorudvalget. Taksterne var på det tidspunkt ikke fremskrevet til 2022 niveau, da fremskrivningen ikke var kendt. Fremskrivningen er nu foretaget og taksterne forelægges derfor til orientering. Der er ikke foretaget ændringer i taksterne før fremskrivningen er foretaget.

Taksten for hovedret, bired og mad på plejecentre og leve- og bomiljøer fremskrives med satsreguleringsprocenten som er 1,20%. Midlertidig ophold og kørsel til dagcentre fremskrives med 1,85%, som svarer til fremskrivningen på Vejle Kommunes indtægtsbudget.

Takster 2022:

Seniorudvalget	2021	2022
<b>Mad til hjemmeboende</b>		
Hovedret pr. dag	54	55
Bired pr. dag	15	15
<b>Øvrige</b>		
Midlertidig ophold pr. dag	123	125
<b>Plejecentre</b>		
Kost på plejecenter pr. måned	3.834	3.880
<b>Leve- og bomiljøer</b>		
Kost på plejecenter pr. måned	3.834	3.880
<b>Kørsel til dagscentre:</b>		
Takst pr. måned	470	479

Figur 1: Borgerrettede takster for 2022

Øvrige betalinger for rengøringsmidler, vask af linned samt reparation af eget tøj, beregnes efter gældende lovgivning og kan oplyses af de enkelte centre fra december 2021.

### Sagens videre forløb

Takstbilaget indgår i den videre budgetproces for 2022 og godkendes endeligt ved Byrådets 2. behandling af budget 2022.

### Deltager i behandlingen

Stabs- og økonomichef Trine Kragelund Jensen fremlægger sagen.

### Velfærdsdirektøren indstiller,

at de fremskrevne borgerrettede takster til budget 2022 tages til efterretning.

### Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Azra Hasanbegovic

# Punkt 84: Demenssikring af plejecentre - Anlægsbevilling

82.00.00-S00-2-19

## Resume

I budgetforligene for 2018-2021 er der blevet afsat 20,359 mio. kr. inkl. pris- og lønfremskrivning til demenssikring af plejecentrene.

I denne sag søges der om anlægsbevilling på resten af det afsatte rådighedsbeløb.

## Sagsfremstilling

Seniorudvalget har ved budgetforligene 2018-2021 fået afsat et samlet rådighedsbeløb på 20,359 mio. kr. inkl. pris- og lønfremskrivning til demenssikring af plejecentrene.

Tidligere er der politisk besluttet, at det er disse fire områder, der vil forbedre demensegnetheden på kommunens plejecentre:

1. Brug af farver til markering af døre og funktioner i de forskellige indendørs arealer - sikre bedre orienteringsmuligheder
2. Installering af døgnrytmelys på plejecentre - skaber tryghed, bedre døgnrytme og mulighed for at orientere sig i tid og sted
3. Etablering af stisystemer - sikre tryghed og orienteringsmulighed udendørs
4. Installering af interaktive dørløsninger på plejecentre - sikre orienteringsmuligheder, privatliv og forebygge konfliktsituationer

Der er nu igangsat og planlagt anlægsprojekter, hvor man er igang med implementering af løsninger på ovenstående områder.

Se vedlagte Infofolder om Demenssikring.

Tidligere er der givet anlægsbevilling på 8,060 mio. kr.

Der søges nu om anlægsbevilling på 12,299 mio. kr. så der samlet vil være en anlægsbevilling svarende til det afsatte rådighedsbeløb.

## Økonomi

Ny/ændring af Anlægsbevilling (i 1.000 kr.)				
Udvalg	Stednr	Projekt	Udgift	Indtægt
SU	527104	Demenssikring	12.299	
<b>Ændring af anlægsbevillinger i alt</b>			<b>12.299</b>	

Opsummering af de bevillingsmæssige konsekvenser vedrørende anlæg

Sagen medfører, at der gives en anlægsbevilling til demenssikring af plejecentrene til igangsatte og planlagte anlægsprojekter.

Der søges om en anlægsbevilling på 12,299 mio. kr., så der samlet vil være en anlægsbevilling svarende til det afsatte rådighedsbeløb.

Høring

Økonomi og Controlling har ingen bemærkninger af bevillingsmæssig karakter.

## Sagens videre forløb

Sagen skal behandles Økonomiudvalget og Byrådet.

**Velfærdsdirektøren indstiller,**

at bevillingsmæssige konsekvenser godkendes jf. bevillingsskema under afsnittet økonomi.

## **Beslutning**

Godkendt.

Fraværende: Azra Hasanbegovic

## **Bilag**

Infofolder-demenssikring

## **Punkt 85: Meddelelser**

00.00.00-A00-7-17

### **Resume**

Orientering til Seniorudvalget.

### **Sagsfremstilling**

Forvaltningen orienterer Seniorudvalget.

### **Velfærdsdirektøren indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

Fraværende: Azra Hasanbegovic

## **Punkt 86: Digital beslutningsprotokol Seniorudvalget**

00.22.04-P35-2-21

### **Resume**

Beslutningsprotokol til digital godkendelse af Seniorudvalget.

### **Sagsfremstilling**

Beslutningsprotokollen underskrives digitalt ved at trykke på godkend i First Agenda.

### **Velfærdsdirektøren indstiller,**

at beslutningsprotokollen godkendes

### **Beslutning**

Godkendt.