

REFERAT Ældrerådet d. 03-09-2025

Mødedato Onsdag d. 03. september 2025 kl. 09:00

Mødested Mødelokale 1, Skolegade 1

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat.....	3
Orientering fra forvaltningen.....	4
Orientering og spørgsmål fra formand og øvrige medlemmer.....	5
Orientering fra Danske Ældreråd.....	6
Status på Ældrerådvalg 2025.....	7
Dialogmøde med Seniorudvalg.....	8
Kl. 10.00-10.30 Ældrelov, sundhedsreform, udmøntningsplan (Seniorchef for distrikter Marianne H	9
Kl. 10.45-11.15 Årsrapport tilsyn på plejecentre 2024 (Afdelingsleder Janni Potempa og Jane Chmi	10
Kl. 11.30-12.00 Årsrapport 2024 - utilsigtede hændelser (Seniorchef for plejecentre Hanne Reinhol	12
Kl. 12.00-12.20 Normering på plejecentre (Seniorchef for plejecentre Hanne Reinholt deltager i pu	15
Emner til Velfærdsmagasinet/kontakt til pressen.....	16
Eventuelt.....	17

Punkt 90: Godkendelse af referat

27.69.40-A00-1-21

Indstilling

Formanden indstiller

at referat godkendes

Beslutning

Godkendt

Punkt 91: Orientering fra forvaltningen

27.69.40-A00-1-21

Indstilling

Formanden indstiller

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Det nye Ældreråd 2026-2029 har introduktionsdag og efterfølgende konstituerende møde tirsdag den 6. januar 2026 kl. 9 til ca. kl. 15. Suppleanter inviteres også med til introduktionsdagen.

Punkt 92: Orientering og spørgsmål fra formand og øvrige medlemmer

27.69.40-A00-1-21

Indstilling

Formanden indstiller

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Ældrerådet anbefalede Seniorudvalget i sit høringssvar til Anvendelse af frie midler overført fra 2024-2025 på sit møde den 28. maj 2025, at kommunen betaler for borgers indkøbte robotstøvsugere, hvis borgerne ønsker at aflevere sin robotstøvsuger.

Ældrerådet kan forstå, at forvaltningen har vurderet, at der ikke hjemmel i skreven lovgivning til at tilbagekøbe robotstøvsugere og heller ikke grundlag i kommunalfuldmagtsreglerne, da der blandt andet hverken er et sagligt kommunalt formål eller en saglig målgruppeafgrænsning.

Ældrerådet vurderer, at sagen ikke er undersøgt tilstrækkelig. Ældrerådet anbefaler derfor Seniorudvalget at få Ankestyrelsen eller en anden relevant ekstern parts vurdering af, om kommunen kan tilbagebetale borgerne for robotstøvsugere, der afleveres til kommunen.

Ældrerådet har en stand på Senormessen den 18. september 2025, som afholdes i Domus kl. 10.30-15.00.

Regionsældrerådet i Region Syddanmark afholder ekstraordinært årsmøde onsdag den 1. oktober 2025. Der skal stemmes om Regionsældrerådet skal nedlægges, da senior/ældrerådene fremover skal samle sig i grupper om de fire kommende sundhedsråd i Region Syddanmark. Ældrerådet deltager ikke i mødet.

Seniorudvalget vil gerne have en orientering om Demens i Mellemrummet. Lederen inviteres til at deltage i et ældrerådsmøde.

Punkt 93: Orientering fra Danske Ældreråd

27.69.40-A00-1-21

Sagsfremstilling

Ældrerådets repræsentant i Danske Ældreråds bestyrelse giver en orientering.

Indstilling

Formanden indstiller

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Danske Ældreråd afholder en sundhedspolitisk konference den 7. oktober 2025, som Ældrerådets medlemmer deltager i.

Punkt 94: Status på Ældrerådvalg 2025

27.69.40-A00-1-21

Sagsfremstilling

Valgbestyrelsen ved formand orienterer om ældrerådvalg 2025

Indstilling

Formanden indstiller

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Der er åbnet for opstilling til Ældrerådvalget. Tilmelding sker på følgende link:

www.vejle.dk/ældrerådvalg. Tilmeldingsfristen er den 18. september kl. 23.59.

En fotograf tager billede af de opstillede kandidater mandag den 22. september kl. 12-15. Fotograferingen finder sted i Skolegade 1.

Valgbestyrelsen har besluttet, at der ikke holdes valgevent eller stormøde.

Pjece med præsentation af kandidater forefindes på Ældredagen, som afholdes den 9. oktober 2025 kl. 14.00 i Bygningen.

Pjece med præsentation af kandidater sendes til de åbne dagcentre.

Punkt 95: Dialogmøde med Seniorudvalg

27.69.40-A00-1-21

Sagsfremstilling

Seniorudvalget inviterer Ældrerådet til to dialogmøder om året. Dato for det kommende dialogmøde i efteråret 2025 er onsdag 5. november. Ældrerådet skal indkredse emner til dette dialogmøde og nedsætte arbejdsgruppe for hvert emne, som skal formulere spørgsmål til Seniorudvalget relateret til emnet.?

Ældrerådet besluttede på møde 6. august 2025, at rådet gerne vil drøfte følgende emner med Seniorudvalget:

- Normeringen på plejecentre
- Tidlig inddragelse af Ældrerådet og brugerrepræsentanter, for eksempel i forbindelse med aktivitetshusene.

Der blev nedsat to mindre arbejdsgrupper for hvert emne.

Indstilling

Formanden indstiller

at Ældrerådet drøfter arbejdsgruppernes oplæg til Seniorudvalget.

Beslutning

Ældrerådet godkendte oplægget om inddragelse af frivillige og Husråd.

Oplægget om normering på plejecentre udsættes til næste møde den 1. oktober 2025.

Punkt 96: Kl. 10.00-10.30 Ældrelov, sundhedsreform, udmøntningsplan (Seniorchef for distrikter Marianne Hansen deltager i punktets behandling)

27.69.40-A00-1-21

Sagsfremstilling

Seniorchef for plejecentre Hanne Reinholt og seniorchef for distrikter Marianne Hansen deltager i møder i Ældrerådet hver anden måned i 2025 for at orientere om implementeringen af den nye ældrelov, sundhedsreform og udmøntningsplan.

Indstilling

Formanden indstiller

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Seniorchef for distrikter Marianne Hansen deltog i punktets behandling, hvor hun fortalte om sundhedsreformen.

Taget til efterretning.

Punkt 97: Kl. 10.45-11.15 Årsrapport tilsyn på plejecentre 2024 (Afdelingsleder Janni Potempa og Jane Chmiel deltager i punktets behandling)

27.00.00-K09-1-25

Resumé

Ifølge serviceloven skal kommunen udføre mindst et tilsyn årligt, på hvert af de plejecentre, som kommunen har tilsynsforpligtelsen overfor.

I Vejle Kommune drejer det sig, i 2024, om 17 kommunale plejecentre, 1 privat friplejehjem, 2 private plejecentre med driftsoverenskomst med Vejle Kommune. De 20 plejecentre har haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenter fra Myndighedsafdelingen i 2024. Tilsynet har undersøgt 93 borgeres tilfredshed med personlige og praktiske opgaver samt træning, der leveres. Dette svarer til 10,4 % af de borgere, som bor på plejecentrene/friplejehjem/plejehjem i Vejle Kommune, som Vejle Kommune har tilsynsforpligtelse overfor. Derudover har tilsynet undersøgt 68 pårørendes tilfredshed med hjælpen.

Tilsynet er foretaget ud fra det politisk godkendte tilsynskoncept.

Tilsynet har målt på 8 kvalitetsmål i henhold til kvalitetsstandard. Seniorudvalget får i denne sag, resultatet af tilsynene til orientering.

Sagsfremstilling

Kommunen har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver udføres. Det kommunale tilsyn skal undersøge, om borgeren får leveret hjælpen i overensstemmelse med den politisk fastlagte kvalitetsstandard. Tilsynet har i 2024 undersøgt 93 borgeres tilfredshed, hvilket svarer til 10,4 % af de borgere, som bor på plejecentre, friplejehjem eller private plejehjem i Vejle Kommune. Endvidere har tilsynet undersøgt 68 pårørendes tilfredshed med hjælpen.

Tilsynet er foretaget ud fra det politisk godkendte tilsynskoncept.

Der er anvendt et standardiseret spørgeskema i undersøgelsen af borgernes og deres pårørendes tilfredshed. Tilsynet måler på borgernes og deres pårørendes tilfredshed i forhold til 8 kvalitetsmål i henhold til kvalitetsstandard (indsatskatalog 2024).

På baggrund af borgernes og deres pårørendes samlede tilfredshedsoplevelse i forhold til de 8 kvalitetsmål, er den samlede tilfredshed med plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet vurderet og kategoriseret i kategorierne tilfredse, delvis tilfredse og ikke tilfredse. I den samlede vurdering indgår ligeledes oplevelser, kommentarer, observationer og indtryk.

De 8 kvalitetsmål er:

1. Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves
2. En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold
3. Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger
4. Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres
5. Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt
6. Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen
7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte
8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

De samlede resultater viser:

- De 20 plejecentre, friplejehjem og private plejehjem vurderes alle til at være i kategorien "tilfreds".
- Samlet set er tilfredsheden steget med 0,4 procent i 2024 sammenlignet med 2023.
- Størstedelen af de undersøgte kvalitetsmål opfyldes fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet. Samlet opfyldes kvalitetsmålene på tilfredsstillende vis i 2024.
- Tilsynet viser nogle gennemgående faktorer ud fra de 8 kvalitetsmål, der danner grundlag for læring og udvikling i forhold til levering af personlige og praktiske opgaver jf. serviceloven.

- Det er underpunkter inden for kategorierne: rengøring, sammenhæng i hjælpen og samarbejde, måltider, sociale arrangementer og træning.

Tilsynsrapporterne for de enkelte plejecentre, friplejehjem og plejehjem kan ses på Vejle Kommunes hjemmeside via linket: [Tilsyn plejecentre, Vejle Kommune](#)

Udover selve årsrapporten er eksempler på tilsynsrapporter, det politisk godkendte tilsynskoncept samt en informationsfolder i forbindelse med tilsynene vedlagt sidst i årsrapporten i bilaget.

Sagens videre forløb

Rapporten sendes som orientering til Ældrerådet.

Deltager i sagens behandling

Tilsynskonsulent, Jane Chmiel og afdelingsleder i Myndighed, Janni Potempa præsenterer punktet

Historik

Seniorudvalgets møde 4. juni 2025

Indstilling:

at Seniorudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning:

Taget til efterretning.

Indstilling

Formanden indstiller

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

Årsrapport 2024

Punkt 98: Kl. 11.30-12.00 Årsrapport 2024 - utilsigtede hændelser (Seniorchef for plejecentre Hanne Reinholt deltager i punktets behandling)

29.09.15-K07-1-23

Resumé

Den årlige rapport over utilsigtede hændelser i Vejle Kommune er nu tilgængelig. Rapportens indhold præsenteres sideløbende for Børne- og Familieudvalget, Seniorudvalget, Voksenudvalget samt Sundheds- og Forebyggelsesudvalget i en samlet og identisk sag. Rapportens resultater indgår derudover i den løbende læring i de respektive fagområder. Rapportens resultater uddybes i gennemgangen på de respektive udvalg.

Sagsfremstilling

Sundheds- og Forebyggelsesafdelingen udarbejder den årlige rapport over utilsigtede hændelser i Vejle Kommune. Rapportens resultater præsenteres for Børne- og Familieudvalget, Seniorudvalget, Voksenudvalget samt Sundheds- og Forebyggelsesudvalget i en samlet og identisk sag.

Hvad er utilsigtede hændelser?

Utilsigtede hændelser er episoder der sker, mens borgeren er i kontakt med kommunen. Det kan både være hændelser, der har medført skade og hændelser, hvor der har været risiko for skade. Formålet med rapporteringen er at skabe læring af de utilsigtede hændelser, og fokus er på arbejdsgange i de forskellige områder og arbejdssteder.

Hændelserne kan eksempelvis omfatte medicin, der er givet forkert eller ikke er givet, borgere der falder, infektioner, mangelfuld kommunikation mellem aktører i sundhedsvæsenet, tryksår eller problemer med et hjælpemiddel. De kan ske som en del af en sundhedsfaglig ydelse, men de kan også ske, uden at der er personale til stede, for eksempel hvis borgeren falder i sit eget hjem.

Samlerapportering og enkelrapportering

De utilsigtede hændelser kan rapporteres enkeltvist eller samlerapporteres. Samlerapportering er en forenklet rapporteringsmetode. I samlerapportering skrives hændelserne løbende ned på et papirskema og rapporteres herefter samlet til Dansk patientsikkerhedsdatabase én gang månedligt. I 2024 er det blevet muligt at samlerapportere flere typer af hændelser end tidligere. Der kan nu samlerapporteres fald, infektioner, medicinadministration og medicindispensering. I det følgende rapporteres alene det samlede antal hændelser pr. år.

Rapportens resultater - hele Vejle Kommune

I 2024 er der i alt for hele Vejle Kommune rapporteret 11.468 utilsigtede hændelser. Det er en stigning i forhold til foregående år, hvilket illustreres i nedenstående figur.

Tabel 1: Utilsigtede hændelser (UTH). Samlet overblik for hele Vejle Kommune, 2020-2024.

	2020	2021	2022	2023	2024
Total, UTH	3.359	3.675	5.282	7.712	11.468

Samlet set er antallet af hændelser, der er rapporteret steget løbende over årene. Siden 2020 til i dag benyttes samlerapportering mere og mere, og der ses en væsentlig stigning i antallet af samlerapporterede hændelser, og fald i antallet af enkeltrapporterede hændelser.

Den hyppigste type af utilsigtede hændelser på tværs af hele Vejle Kommune omhandler medicinering, hvilket ikke er unikt for Vejle Kommune. Med indførelse af nye typer af hændelser, der kan samlerapporteres, stiger antallet af disse hændelser tillige. Det drejer sig om fald, infektioner og medicindispensering.

Størstedelen af hændelserne, der er rapporteret i 2024, opdages inden der sker borgeren skade eller har ikke haft en væsentlig konsekvens for borgeren. Der er rapporteret 16 alvorlige og en dødelig hændelse. Samlet svarer det til 0,15 % af hændelserne.

Når en hændelse kategoriseres som dødelig, er det en hændelse, som har medført eller har bidraget til patientens død. Den dødelige hændelse i 2024 er sket på Seniorområdet.

Nedenfor opdeles de utilsigtede hændelser på de forskellige udvalg. Private plejecentre og bosteder er ikke inkluderet i nedenstående tabeller. Herfra er der samlet rapporteret 486 hændelser.

Utilsigtede hændelser - Børn- og Ungeforvaltningen

Tabel 2: Utilsigtede hændelser i Børn- og Ungeforvaltningen, 2022-2024

	2022	2023	2024
Total	266	663	1.063

Utilsigtede hændelser - Seniorområdet

Tabel 3: Utilsigtede hændelser på Seniorområdet, 2022-2024.

	2022	2023	2024
Total	1.908	4.517	6.597

Utilsigtede hændelser - Voksenområdet

Tabel 4: Utilsigtede hændelser på Voksenområdet, 2022-2024.

	2022	2023	2024
Total	2.851	2.204	3.313

Utilsigtede hændelser - Sundhedsafdelingen

Tabel 5: Utilsigtede hændelser i Sundhedsafdelingen, 2022-2024.

	2022	2023	2024
Total	10	15	9

Den videre proces

Der arbejdes løbende med patientsikkerhed og utilsigtede hændelser i kommunen. Der er på hvert bosted, plejecenter, distrikt m.m. en sagsbehandler, som er ansvarlig for at skabe læring af de utilsigtede hændelser i samarbejde med ledelsen på den enkelte arbejdsplads. For at udveksle erfaringer og dele viden udsender Sundhedsafdelingen jævnligt nyhedsbreve, ligesom der flere gange årligt indkaldes til møder på tværs af ledelser henholdsvis medarbejdere. I Vejle Kommune er der opmærksomhed på redskaber, der kan være fordelagtige i relation til patientsikkerhedsarbejdet.

Klima og resiliensvurdering

Ingen bemærkninger.

Sagens videre forløb

Sagen behandles parallelt i Børne- og Familieudvalget, Seniorudvalget, Voksenudvalget samt Sundheds- og Forebyggelsesudvalget i en samlet og identisk sag.

Deltager i sagens behandling

Seniorchef for plejecentre, Hanne Reinholt, fremlægger sagen.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Årsrapport 2024.pdf

Punkt 99: Kl. 12.00-12.20 Normering på plejecentre (Seniorchef for plejecentre Hanne Reinholt deltager i punktets behandling)

27.42.00-A00-2-25

Resumé

VIVE har den 26. juli 2025 udgivet rapporten "Normeringer på plejehjem - En status 2025"

På Seniorudvalgets møde gennemgås undersøgelsens resultater, og Seniorudvalget får præsenteret data for normering på plejecentrene i Vejle Kommune.

Sagsfremstilling

VIVE har den 26. juli 2025 udgivet rapporten "Normeringer på plejehjem - En status 2025".

Undersøgelsen hovedresultat viser, at normeringerne på landets plejehjem ikke har ændret sig væsentligt siden 2019. Hvis der ses på dagtimerne på hverdage, var der i gennemsnit 2,6 beboere pr. medarbejder i 2019, mens der i dag (2025) også er 2,6 beboere pr. medarbejder.

Rapporten viser desuden normeringerne fordelt på de enkelte kommuner, herunder Vejle Kommune.

På Seniorudvalgets møde gennemgås undersøgelsens resultater og udvalget får præsenteret data for normering på plejecentrene i Vejle Kommune.

Deltager i sagens behandling

Seniorchef Hanne Reinholt fremlægger sagen.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

VIVE-Rapport: Normeringer på plejehjem_2025 lang version

VIVE-rapport: Normeringer på plejehjem_2025 kort version

Punkt 100: Emner til Velfærdsmagasinet/kontakt til pressen

27.69.40-A00-1-21

Indstilling

Formanden ønsker

at der fremføres emner til Velfærdsmagasinet, og at der drøftes indlæg til pressen.

Beslutning

Emne til Velfærdsmagasinet: Vågekoner

Punkt 101: Eventuelt

27.69.40-A00-1-21

Sagsfremstilling

Tilmelding til Ældredagen åbner den 10. september, så det anbefales, at I tilmelder jer hurtigst muligt herefter på følgende link www.vejle.dk/aeldredagen2025.

Beslutning

Taget til efterretning