

REFERAT Ældrerådet d. 25-09-2019

Mødedato Onsdag d. 25. september 2019 kl. 08:30

Mødested Skolegade 1, Mødelokale 1, kl. 8.30 - 12.00

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat.....	3
Orientering fra forvaltningen.....	4
Orientering og spørgsmål fra formand og øvrige medlemmer.....	5
Kl. 9.00-9.30 Nyt tilsynskoncept på plejecentrene 2019 (Udviklingskonsulent Mette Mosebo Lund	6
Boligpolitik 2019-2023 i Vejle Kommune.....	8
Kl. 10.00-10.30 Præsentation af Boligguide-ordningen (Faglig konsulent Janni Potempa og afdeling	10
Punkter til dialogmøde med Seniorudvalg.....	11
Emner til Velfærdsmagasinet/kontakt til pressen.....	13
Eventuelt.....	14

Punkt 103: Godkendelse af referat

27.69.40-A00-2-17

Formanden indstiller,

at referatet godkendes

Beslutning

Referatet blev godkendt

Punkt 104: Orientering fra forvaltningen

27.69.40-A00-2-17

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Tilmelding til Ældredag 2019 på link: <https://www.vejle.dk/politik/raad-og-naevn/aeldreraadet/tilmelding-til-aeldredagen-2019/>

Borgere, som ikke har adgang til computer, kan tilmelde sig på tlf. 76 81 60 01.

Punkt 105: Orientering og spørgsmål fra formand og øvrige medlemmer

27.69.40-A00-2-17

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Formandskabet har afholdt møde med folketingsmedlem Birgitte Vind (A), som er ældrepolitisk ordfører for sit parti.

Formanden har forfattet et indlæg til Vejle Amts Folkeblad om ensomhed. Dette er ikke blevet optaget. I næste nummer af Ældre Liv er der et interview med formanden om ensomhed.

Henvendelse fra socioøkonomisk virksomhed, som matcher borgere af anden etnisk herkomst med ensomme ældre borgere. Dette skulle give nydanskerne større interesse for at arbejde i ældresektoren. Henvendelse videregives til seniorchef.

Der er blevet ansat to pårørende guider i Vejle Kommune.

Invitation til temadag i Gulkrog plejecenter 21. oktober 2019. Invitation er sendt ud til medlemmerne.

Temadag i Danske Ældreråd 8. oktober om sundhedsfaglig indsats i kommunerne. Tilmelding til Lone.

Formandskabet har 24. oktober 2019 været til møde i Danske Ældreråd i Middelfart. Bestyrelsen i Danske Ældreråd vil i det kommende år arbejde med:

- 1: Vi vil sikre kernevevfærden.
- 2: Vi vil styrke rehabilitering og genoptræning.
- 3: Vi vil sikre en akutfunktion med kvalitet og uden egenbetaling.
- 4: Vi vil sikre udbredelse af nye boligformer til ældre.

Mødeplan for møder i Ældrerådet 2020 er sendt ud til medlemmerne. Ingen kommentarer til planen.

Stormøde i Regionsældreråd 22. oktober 2019. Tilmeldingsfrist 14. oktober 2019. Tilmelding til Lone.

Henvendelse fra borger om utilfredshed med madordning for seniorer. Kvaliteten af mad kan være et selvstændigt punkt til kommende møde i Ældrerådet.

Der har været presseomtale af en udskrivning fra sygehus og efterfølgende manglende mulighed for aflastningsplads. Sagen skulle have været drøftet i Seniorudvalget. Hvad er konklusionen af denne sag?

Regionsældrerådet er opmærksomme på kvalitetsforskelle på sundhedshusene i kommunerne. Rådet anbefaler fælles kvalitetsstandarder på området.

I uge 40 skal indlæg afleveres til Velfærdsmagasinet.

Ældrerådet problematiserer, at det er vanskeligt for borgere uden adgang til computer at navigere i den digitale tidsalder. Rådet ønsker en orientering fra Borgerservice om, hvilken hjælp man kan få til dette. Rådet anmoder om, at borgerservice-chef inviteres til kommende ældrerådsmøde for at orientere om Borgerservices funktioner specielt i forhold til 60+ borgere.

Det blev nævnt et eksempel om Flex-trafik, hvor man via nettet kan opnå rabat på denne ydelse. Denne rabat kan ikke opnås via telefonisk kontakt. Ældrerådet finder det problematisk, at borgere uden digital adgang bliver forfordelt på denne måde.

Ældrerådet ønsker at hilse på den nye Myndighedschef på et kommende møde i Ældrerådet. Her ønsker Rådet at drøfte, hvordan man i visitationen kan spore svage ældre borgere uden netværk, og man ønsker også at drøfte madordning for seniorborgere.

Punkt 106: Kl. 9.00-9.30 Nyt tilsynskoncept på plejecentrene 2019 (Udviklingskonsulent Mette Mosebo Lund deltager i punktets behandling)

27.12.16-K09-4-18

Resume

Seniorudvalget blev på møde d. 19. juni 2019 orienteret om, at der vil blive udarbejdet et nyt tilsynskoncept for det uanmeldte kommunale tilsyn på plejecentre i Vejle Kommune.

Forvaltningen har nu revideret tilsynskonceptet. Pårørendeinddragelse er indarbejdet, og spørgeguiden er udvidet til også at omhandle en vurdering af kvaliteten af plejen og omsorgen, herunder beboerens mulighed for selvbestemmelse, oplevelse af livskvalitet samt sammenhæng i plejen.

Udvalget forelægges det nye koncept til drøftelse.

Sagsfremstilling

Kommunerne har pligt til at føre tilsyn med de kommunale opgaver bevilget efter Servicelovens §§ 83 og 86. Disse tilsyn har fokus på, hvordan de kommunale opgaver løses, den borgerrelaterede dokumentation, den leverede faglige kvalitet samt om hjælpen leveres i overensstemmelse med Vejle Kommunes serviceniveau og kvalitetsmål.

Det kommunale tilsyn udføres som et uanmeldt tilsyn af enten en konsulent fra Velfærdsforvaltningen eller en ekstern konsulent.

Mindst 10 % af det samlede antal beboere på det enkelte plejecenter bliver interviewet, dog mindst tre beboere fra hvert plejecenter.

Formålet med tilsynet er at sikre, at:

- beboerne får den hjælp, de har behov for og ret til i henhold til Kvalitetsstandard for Vejle Kommune
- beboerne er tilfredse med den leverede hjælp
- Vejle kommune leverer en indsats af høj kvalitet

Overordnede tilføjelser i det reviderede tilsynskoncept for 2019

Der tages udgangspunkt i de otte kvalitetsmål, som fremgår i basisindsatsen for plejeboliger i Kvalitetstandard 2019 for Vejle Kommune. Ud fra hvert kvalitetsmål er der opstillet en række spørgsmål, som stilles til beboeren med henblik på at vurdere kvalitetsmålet (spørgeguiden er vedhæftet som bilag).

Samtalen med beboeren udvides til at have fokus på beboerens oplevelse af kvalitet, selvbestemmelse, værdighed og sammenhæng i den leverede indsats.

Seniorudvalget har på møde d. 19. juni tilkendegivet, at de ønsker pårørendeperspektivet inddraget mere i tilsynet. Forvaltningen foreslår, at tilsynskonsulenten, med beboerens accept, tager kontakt til de pårørende med henblik på inddrage de pårørendes oplevelser af beboerens situation med afsæt i målepunkterne. Denne model forudsætter, at den opøgende kontakt til pårørende er inden for forvaltningslovens og retssikkerhedslovens rammer.

Konceptet for tilsyn er vedlagt som bilag.

Sagens videre forløb

Revideret tilsynskoncept sendes til høring i Ældrerådet d. 25. september og godkendes af SU ved næste møde d. 2. oktober 2019.

Deltager i behandlingen

Faglig udviklingskonsulent Mette Mosebo Lund deltager under behandlingen af punktet.

Historik

Velfærdsdirektøren indstiller, 4. september 2019, pkt. 89:

at Seniorudvalget drøfter det nye tilsynskoncept for 2019 og sender det i høring i Ældrerådet.

Seniorudvalget, 4. september 2019, pkt. 89:
Drøftet, og sendes i høring i Ældrerådet.

Formanden indstiller,

at sagen drøftes, og der afgives høringssvar

Beslutning

Ældrerådet anerkender, at pårørende inddrages i tilsynet, og at man spørger ind til kvaliteten af plejen og omsorgen herunder beboernes mulighed for selvbestemmelse, oplevelse af livskvalitet samt sammenhæng i plejen.

Rådet ønsker dog at påpege, at for at sikre uafhængighed i tilsynet bør tilsynet foretages af en ekstern aktør uden for kommunen. Fx kan man bytte tilsynsførende med anden kommune.

Ældrerådet finder det vigtigt, at spørgsmålene i tilsynet formuleres, så borgerne og pårørende kan forstå disse.

Rådet finder det endvidere vigtigt, at der bliver fulgt op på konklusionerne i tilsynsrapporterne, og at de samme konklusioner ikke fremgår år efter år i rapporteringerne.

Bilag

Tilsynsrapport

Tilsynsmanual for kommunal tilsyn på plejecentre i Vejle Kommune 2019

Tilsynskoncept for kommunal tilsyn på plejecentre i Vejle Kommune 2019

Information til pårørende

Punkt 107: Boligpolitik 2019-2023 i Vejle Kommune

03.00.00-P22-1-16

Resume

Vejle Kommune har en ambition om at være den mest attraktive kommune at bo og leve i – derfor er der udarbejdet et udkast til en boligpolitik, der hermed sendes i høring i alle fagudvalg. Med boligpolitikken sættes der en samlet retning for udviklingen af boligmassen i Vejle Kommune – en udvikling, der i høj grad skal ske i et tæt samarbejde med en række eksterne aktører – herunder boligselskaber, lokalråd, investorer mv. Boligpolitikken skal derfor ses som et grundlag for dialog, der skal opnå en lang række mål: Et varieret og godt boligudbud i hele kommunen, en kommune i social balance med gode boligtilbud til alle, understøtte udviklingen af stærke byer, lokalsamfund og fællesskaber, gode og bæredygtige boliger, nye boligformer, adgang til natur og rekreative arealer mv.

Sagsfremstilling

Vejle Kommune har udarbejdet forslag til Boligpolitik 2019-23, der nu sendes i offentlig høring. Boligpolitikken skal skabe rammerne for en klog udvikling af boligudbuddet i hele Vejle Kommune med fokus på gode boliger, et varieret boligudbud, attraktive lokalområder og byer samt balance mellem by og land.

Vejle Kommune vokser – der er nu mere end 115.000 indbyggere i Vejle Kommune. Og den politisk vedtagne ambition er, at vi skal blive ved med at vokse. Flere vejensere betyder flere boliger – og det skal være gode boliger – forstået som boliger af høj byggeteknisk og arkitektonisk kvalitet, beliggende i gode boligområder i byer og bydele i balance. Vejle skal være den mest attraktive kommune at bo og leve i. Der skal være boliger for alle typer af vejensere – og et godt boligudbud i hele kommunen, der understøtter en klog og resilient udvikling og vækst i Vejle Kommune.

Alle disse målsætninger forsøger Boligpolitikken for Vejle Kommune for årene 2019-2023 at understøtte. Boligpolitikken skal sætte retning for kommunen i sig selv, såvel som være et dialogværktøj for den omfattende dialog om boligudvikling, der løbende føres med fx boligforeninger, lokalråd, investorer og andre samarbejdspartnere. Boligpolitikken skal derfor først og fremmest ses som en invitation til og et redskab til samarbejde.

Boligpolitikken er bygget op om fire overordnede dogmer, der hver især har fire forskellige skalatrin eller perspektiver på boligudviklingen. De fire dogmer lyder:

1. Klog vækst i byen og på landet – ja, der er forskel
2. En by for alle – hvad skaber en sammenhængende by?
3. Fællesskaber og forbindelser – hvad er et godt boligområde?
4. Boligarkitektur og kvalitet – hvad er en god bolig?

Hvert dogme har 2-4 underdogmer og et antal konkrete handlinger, som der skal arbejdes med at gennemføre i de kommende år.

Boligpolitikken er udarbejdet af Teknik & Miljø med tæt inddragelse af en lang række interne og eksterne samarbejdspartnere og eksperter, herunder også igennem det strategiske samarbejde med boligforeninger. Politikken har været drøftet i udkast på to temabyrådsmøder, på folkemødet og til arkitekturens dag i 2018, og i Handicaprådet og Udsatterrådet i 2019. Det er planen, at politikken skal revideres i 2023.

Videre proces

Efter fagudvalgenes behandling af boligpolitikken vil den blive sendt i offentligt høring frem til 15. august inden endelig behandling i Økonomiudvalget og Byrådet.

Deltager i behandlingen

Sagen skal alene behandles i Seniorudvalget.

Historik

Velfærdsdirektøren indstiller, 19. juni 2019, pkt. 73:

at boligpolitikken drøftes, og
at der eventuelt afgives høringssvar.

Seniorudvalget, 19. juni 2019, pkt. 73:

1. at: Drøftet.

2. at: Seniorudvalget anerkender en ambitiøs boligpolitik, der tydeliggør, at Vejle vil arbejde for at udvikle nye boligtyper og gå forrest
med boligudviklingsprojekter, som målrettes og fremtidssikres seniorer.

Seniorudvalget anbefaler, at det sprogligt omskrives vedr. eksempelvis begrebet "dogme", så det bliver mere læsevenligt. Seniorudvalget foreslår, at politikken først sendes i offentlig høring efter behandling i henholdsvis Økonomiudvalget og Byrådet.

Formanden indstiller,

at sagen drøftes, og der afgives høringssvar

Beslutning

Ældrerådet kan tilslutte sig boligpolitikens temaer og handlinger. Rådet noterer sig med tilfredshed, at Vejle Kommune "vil fremme en variation af forskellige boligtilbud" herunder almene boliger, der kan betales med en folkepension.

Ældrerådet er ligeledes positiv over for, at man "vil bygge fremtidssikrede boliger, f.eks. med udgangspunkt i Seniorboligstandarden, som PFA har udarbejdet sammen med SBI og Aalborg Universitet."

Ældrerådet ønsker dog at påpege, at der også bør ses på mulighederne for almene og private bofælleskaber med fælles arealer for blandt andet seniorer.

Bilag

Boligpolitik

Boligpolitik- postkort A5 print.pdf

Punkt 108: Kl. 10.00-10.30 Præsentation af Boligguide-ordningen (Faglig konsulent Janni Potempa og afdelingsleder Margrethe Ørum Schack, Myndighed, deltager i punktets behandling)

27.69.40-A00-2-17

Sagsfremstilling

I 2017 blev det besluttet at oprette en boligguide-ordning i Myndighedsafdelingen. Ordningen har fungeret i 2018 og 2019.

Baggrunden for at etablere denne er, at der på plejecentrene og i hjemmeplejen er en oplevelse af, at der er borgere, som ikke får hjælp til flytning, fordi de er uden pårørende eller netværk.

Målet med indsatsen er at hæve borgerens livskvalitet og gøre en kaotisk situation mere håndterbar.

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Ældrerådet anbefaler, at ordningen fortsætter efter forsøgets afslutning og vil drøfte dette på kommende dialogmøde med Seniorudvalg under emnet "svage ældre uden netværk."

Punkt 109: Punkter til dialogmøde med Seniorudvalg

27.69.40-A00-2-17

Sagsfremstilling

Ældrerådet er inviteret til to årlige dialogmøder med Seniorudvalget.

Det næste er berammet til onsdag 20. november 2019.

Ældrerådet skal fremsætte emner til dette dialogmøde.

På møde i Ældreråd 2. maj 2019 besluttede man sig for, at følgende emner skal rejses på dialogmøde:

- Tilsyn 2018 for plejecentre og hjemmepleje
- Svage ældre uden netværk
- Fremmødevalg Ældreråd 2021

Ældrerådet har besluttet, at man ønsker, at valg til Ældreråd 2021 afholdes som fremmødevalg. Dette ønske fremsættes på baggrund af, at ældrerådsvalg, som bliver afviklet sammen med valg til kommune og region, giver en klart højere stemmeprocent. Det er konklusionen på Danske Ældreråds undersøgelse af ældrerådsvalgene, som blev afviklet i perioden 2014-2017.

Undersøgelsen, som er foretaget blandt landets 98 ældre-/seniorråd viser, at der i de kommuner, der afholdt ældrerådsvalg sammen med valg til kommune og region (fremmødevalg) blev stemmeprocenten 65,3. Det skal holdes op mod en gennemsnitlig stemmeprocent på 50,6 blandt alle de kommuner, der har afholdt ældrerådsvalg i perioden.

Jf. vedtægter godkendt 8. marts 2017 af Byrådet afholdes valg som digitalt valg. Det betyder, at der udsendes digitalt valgkort til de vælgere, der er tilmeldt digital post, og valgkort med følgebrev og kuvert udsendes med almindelig post til de vælgere, der er fritaget for digital post. Eventuel ændring af valgform kræver vedtægtsændring besluttet af Byrådet efter forudgående forelæggelse for Seniorudvalget.

Formanden indstiller,

at emnerne ”Tilsyn 2018 for plejecentre og hjemmepleje” og ”Svage ældre uden netværk” konkretiseres, og der yderligere oplystes emner til drøftelse med Seniorudvalg.

Beslutning

Ældrerådet ønsker at drøfte følgende emner til det kommende dialogmøde med Seniorudvalg:

- Fremmødevalg Ældreråd 2021

Ældrerådet har besluttet, at man ønsker, at valg til Ældreråd 2021 afholdes som fremmødevalg. Dette ønske fremsættes på baggrund af, at ældrerådsvalg, som bliver afviklet sammen med valg til kommune og region, giver en klart højere stemmeprocent. Det er konklusionen på Danske Ældreråds undersøgelse af ældrerådsvalgene, som blev afviklet i perioden 2014-2017.

Undersøgelsen, som er foretaget blandt landets 98 ældre-/seniorråd viser, at der i de kommuner, der afholdt ældrerådsvalg sammen med valg til kommune og region (fremmødevalg) blev stemmeprocenten 65,3. Det skal holdes op mod en gennemsnitlig stemmeprocent på 50,6 blandt alle de kommuner, der har afholdt ældrerådsvalg i perioden.

Jf. vedtægter godkendt 8. marts 2017 af Byrådet afholdes valg som digitalt valg. Det betyder, at der udsendes digitalt valgkort til de vælgere, der er tilmeldt digital post, og valgkort med følgebrev og kuvert udsendes med almindelig post til

de vælgere, der er fritaget for digital post. Eventuel ændring af valgform kræver vedtægtsændring besluttet af Byrådet efter forudgående forelæggelse for Seniorudvalget.

Ældrerådet ønsker, at Seniorudvalget får adgang til opgørelse fra Danske Ældreråd.

- Svage ældre uden netværk

Ældrerådet har formuleret tre spørgsmål i et endnu ufærdigt bilag. Når bilaget er færdigt, videresender sekretæren det til stabs- og økonomichefen. Rådet ønsker, at bilaget skal tilgå Seniorudvalg.

- Budget 2020 Senior

Hvad er status for anvendelse af 33 mio. kr. til demenssikring af plejecentre? Hvad betyder omlægningen af værdighedsmilliarden til generel tilskud for Senior?

Punkt 110: Emner til Velfærdsmagasinet/kontakt til pressen

27.69.40-A00-2-17

Formanden ønsker,

at der fremføres emner til Velfærdsmagasinet, og der drøftes indlæg til pressen

Beslutning

Opgavebeskrivelse for medie-arbejdsgruppe blev godkendt.

Emnet ”svage ældre uden netværk” kan omtales i januar-nummeret.

Punkt 111: Eventuelt

27.69.40-A00-2-17

Beslutning

Klippekortordning som kommende punkt på møde i Ældreråd.