

REFERAT Ældrerådet d. 13-06-2022

Mødedato Mandag d. 13. juni 2022 kl. 09:00

Mødested Højagercentret, Jelling kl. 9.00- 12.30

Indholdsfortegnelse

Kl. 9.00-10.00 Præsentation af og rundvisning på Plejecenter Højagercentret ved centerleder Ida Fj	3
Kl. 10.00-10.30 Vareudbringning - udbud (Myndighedschef Sri Sundarampillai deltager i punktets	4
Godkendelse af referat.....	7
Orientering fra forvaltningen.....	8
Orientering og spørgsmål fra formand og øvrige medlemmer.....	9
Kl. 11.00-11.30 Forslag til ny distriktsstruktur Senior (Distriktschef Jesper Roskilde deltager i punk	10
Erfaringsopsamling på Ældrepolitisk konference 10. maj 2022 i Nyborg i regi af Danske Ældreråd.	13
Emner til Velfærdsmagasinet/kontakt til pressen.....	14
Eventuelt.....	15

Punkt 70: Kl. 9.00-10.00 Præsentation af og rundvisning på Plejecenter Højagercentret ved centerleder Ida Fjendsbo Kornerup

27.69.40-A00-1-21

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 71: Kl. 10.00-10.30 Vareudbringning - udbud (Myndighedschef Sri Sundarampillai deltager i punktets behandling)

27.36.04-Ø54-1-22

Resume

Seniorudvalget blev på mødet i marts orienteret om, at en proces om udbud af vareudbringningsordningen går i gang.

Borgere med betydelige funktionsnedsættelser kan modtage praktisk hjælp og hjælp til personlig pleje efter Servicelovens §83. Som en del af denne paragraf skal kommunen også sikre, at borgere i eget hjem, der har behovet, bevilges hjælp til udbringning af købmandsvarer.

I Vejle udløber den nuværende kontrakt den 30. september 2022, men er blevet forlænget året ud. Et nyt udbud skal sættes i gang.

Sagsfremstilling

Borgere, der bor i eget hjem, og som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre personlig pleje eller praktiske opgaver i hjemmet, kan bevilges hjælp til at udføre disse opgaver efter Servicelovens §83. Hjælp til udbringning af købmandsvarer hører under "praktisk bistand" og bevilges også efter denne hjemmel.

Vareudbringningen i Vejle Kommune varetages i dag af tre leverandører. I 2021 har cirka 350 borgere været visiteret til ordningen pr. uge. Den gældende kvalitetsstandard for vareudbringning er vedlagt som bilag. I korte træk så kan man få bragt varer ud en gang om ugen, og betalingen er et anliggende mellem borgeren og købmanden. Selve bestillingen kan borgeren selv foretage eller få hjælp til af hjemmeplejen.

Den nuværende kontrakt for vareudbringning udløber i efteråret, men er forlænget året ud. Der skal tages stilling til, hvordan et kommende udbud ønskes tilrettelagt.

Valg af udbudsform

Borgere, der modtager hjælp efter § 83, skal sikres et frit valg mellem 2 eller flere leverandører, hvoraf den ene kan være en kommunal leverandør.

Det frie valg kan f.eks. tilvejebringes ved enten at anvende udbudsmodellen eller ved at anvende godkendelsesmodellen. I skemaet nedenfor uddybes de to modeller:

	Udbudsmodel	Godkendelsesmodel
Generelt	<p>Gennemføres med hjemmel i de almindelige udbudsregler. Ved indgåelse af kontrakt med private leverandører på baggrund af udbudsmodellen, tages der på forhånd stilling til, hvor mange leverandører, der ønskes. Som minimum to, hvis der ikke er en kommunal leverandør, så det frie valg sikres. For at sikre det frie valg på den lange bane, anbefales det, at der vælges 3 leverandører.</p> <p>Leverandørerne er forpligtet til at dække hele kommunen.</p>	<p>Ved godkendelsesmodellen (efter Serviceloven) foretages der et udbud på baggrund af en kravspecifikation. Det vindende tilbuds pris- og kvalitetsbetingelser vil efterfølgende udgøre godkendelseskriterierne for frit valg på udbringning af dagligvarer.</p> <p>Alle leverandører, der lever op til godkendelseskriterierne, kan blive leverandører på udbringning af dagligvarer.</p>
Afregning	<p>Afregningen vil ske ud fra forskellige priser – afhængig af, hvad der er tilbudt.</p>	<p>Her vil den vindende pris blive gældende for alle leverandører som efterfølgende godkendes.</p>
Fordele	<ul style="list-style-type: none">• Udbudsmodellen sikrer leverandøren et vist volumen,	<ul style="list-style-type: none">• De nuværende leverandører kan fortsætte, hvis de ønsker

- og giver dermed incitament til at byde med en attraktiv pris (kommunen kan forvente en bedre pris).
- God mulighed for forvaltningen og borgerne for at få nye samarbejdspartnere med nye tekniske løsninger ind
- det og samtidig lever op til godkendelseskriterierne.
- Færre borgere vil mærke en ændring.

Ulemper	Risiko for skift af leverandør for borgerne	<ul style="list-style-type: none"> • Leverandørerne har ikke incitament til at byde ind med en attraktiv pris, set fra kommunens perspektiv. • Mindsket mulighed for forvaltningen for at få nye samarbejdspartnere med nye tekniske løsninger ind • Risiko for at alle geografiske områder i kommunen ikke dækkes. Kan betyde, at kommunen selv skal bruge ressourcer til løsningen i de pågældende områder.
---------	---	--

Tildelingskriterier

Uanset om der vælges en godkendelsesmodel eller en udbudsmodel, skal der formuleres tildelingskriterier, der afspejler de kvalitetsstandarder, som er vedtaget i Vejle Kommune samt den teknologiske udvikling, der er sket de seneste 10 år. Her kan der være nye muligheder i forhold til bestilling og betaling mellem dagligvarebutikken og borgeren, og i forhold til afregning mellem Vejle Kommune og den enkelte leverandør.

Tildelingskriterierne skal sikre ligebehandling og gennemsigtighed i forhold til valg af leverandører og efterfølgende løbende opfølgning på aftalen.

Forvaltningen anbefaler at en teknisk dialog med de nuværende leverandører danner grundlag for den endelige kravspecifikation. Udkast til kravspecifikation ses i bilaget.

Ud fra tilbagemeldingerne fra de tekniske dialogmøder og de gode erfaringer fra det tidligere udbud, har man valgt at tage udgangspunkt det gamle udbudsmateriale og formulere de samme krav som sidst. Det vedhæftede udkast til kravspecifikation er dermed en opdateret version af den tidligere kravspecifikation. Der er tale om et udkast, som nu er på vej i høring, derfor er ikke alle punkterne endeligt formuleret.

Vurderingen af den nuværende ordning er, at forløbet de seneste fire år har været meget velfungerende og uproblematisk for borgere, leverandører og kommune. Vurderingen er desuden at antallet og spredningen af leverandører sikrer borgerens frie valg og variationen i tilbuddet.

Ved sidste udbud blev pris vægtet med 60% og kvalitet med 40%. Forvaltningen lægger op til samme fordeling i det kommende udbud. Myndighedsafdelingen har udarbejdet et forslag til, hvilke kvalitetsparametre, der kan vægtes på. Dette fremgår af bilaget 'Tilbudsliste'.

I bilaget ses også udkast til tidsplan.

Økonomi

Udgiften til vareudbringning var godt 1,6 mio i 2021. Forvaltningen skønner, at udgiften fremover vil være på samme niveau som i 2021.

Sagens videre forløb

Sagen skal i høring i Ældrerådet.

Deltager i behandlingen

Stabs- og Økonomichef Trine Kragelund Jensen samt udbudskonsulent Kristian Iversen fremlægger sagen.

Historik

Velfærdsdirektøren indstiller, 31. maj 2022, pkt. 53:

at udvalget anbefaler, at der vælges en udbudsform svarende til udbudsmodellen grundet pris, kvalitet og stabilitet i vareudbringningen

at udvalget anbefaler, at tids- og procesplan samt udkast til kriterier godkendes

at sagen sendes i høring i Ældrerådet

Beslutning fra Seniorudvalget, 31. maj 2022, pkt. 53:

1. - 3. at: Godkendt

Formanden indstiller,

at sagen drøftes, og der afgives høringssvar

Beslutning

Ældrerådet vurderer, at vægtning af pris på 60 procent og kvalitet på 40 procent er skæv og bør vægtes mere i forhold til kvalitet.

Rådet undrer sig over, at prissammenligning foretages i forhold til Føtex. Andre udbydere af dagligvare har lavere prisniveau end Føtex.

Der bør i kravspecifikationen være klausuler om løn- og ansættelsesforhold herunder krav til uddannelse.

Bilag

Tilbudsliste vareudbringningsudbud 2022

Kravspecifikation april.docx

Foreløbig tidsplan_200522.docx

Punkt 72: Godkendelse af referat

27.69.40-A00-1-21

Formanden indstiller,

at referat godkendes

Beslutning

Det tilføjes i referat fra møde 25. maj 2022, at i fravær af formandskabet var Dorte Rørbye mødeleder og Inge Nordheim assisterende mødeleder.

Punkt 73: Orientering fra forvaltningen

27.69.40-A00-1-21

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Der har 8. juni 2022 været afholdt dialogmøde om seniorområdet på Egetoft i Egtved. 24 borgere deltog. Positive tilbagemeldinger fra deltagerne.

Næste møde er 10. august 2022 i Byens Hus i Jelling, kl. 15-17.

Punkt 74: Orientering og spørgsmål fra formand og øvrige medlemmer

27.69.40-A00-1-21

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Dorte Bladt fra Sundhedsafdelingen deltager sammen med en kollega som observatør på Ældredagen 6. oktober 2022. Dette med henblik på eventuelt fremtidigt samarbejde om tilrettelæggelse og afvikling af ældredag.

Arbejdsgruppen for Ældredagen har møde 22. juni 2022, hvor man vil fastlægge programmet for dagen.

Kick-off møde 13. juni 2022 om Folkemødet i september. Ingen deltagelse fra Ældrerådets side.

Anna Marie Dahl sidder i styregruppen for byggeriet af Kong Gauers Gård og vil fremadrettet som følge af to konkurser hos leverandører orientere Ældrerådet om konsekvenserne for planlægningen af byggeriet herunder tidsplan og økonomi. Ældrerådet vil følge udviklingen nøje og iagttage, at der ikke sker økonomiske beskæringer i byggeriet.

Ældrerådet har givet høringssvar på kapacitetsanalyse på seniorområdet og herunder bygning af plejecentre. Rådet vil på et senere tidspunkt rejse problematikken igen, da der er bekymring for, at der i fremtiden ikke bygges nok plejeboliger i kommunen på trods af en ændret befolkningssammensætning med flere 80+ årige.

Punkt 75: Kl. 11.00-11.30 Forslag til ny distriktsstruktur Senior (Distriktschef Jesper Roskilde deltager i punktets behandling)

27.00.00-A00-2-22

Resume

I sagen orienteres Seniorudvalget om en delvis ændring af den nuværende distriktsstruktur for udekørende hjemmepleje i Senior inklusiv Praktisk Bistand og Nat fra 10 til 15 distrikter. Ændringen sker primært i Vejle midtby, hvor der oprettes fire midtbydistrikter.

Derudover sker der en opdeling af distriktet, der i dag dækker det geografiske område Nørremarken og Jelling (ND1). Området Vonge og Kollemorten, der i dag tilhører distriktet ND3 ved Give inkluderes i distriktet ved Jelling. Desuden sker der en opdeling af distriktet, som dækker Børkop og Brejning (ØD2). Sidstnævnte opdeling blev Seniorudvalget orienteret om på udvalgsrådet 9. februar 2022.

Sagsfremstilling

I Vejle Kommune er den udekørende hjemmepleje i Senior inddelt i 10 distrikter. Hjemmeplejen i Senior varetager støtte, hjælp og pleje hos borgere, der er bosiddende i eget hjem. I den nuværende struktur har de 10 distrikter en varierende geografisk størrelse og flere distrikter dækker et geografisk stort område bestående af Vejle midtby, oplandsbyer og landdistrikter (bilag 1 – nuværende distriktsstruktur).

I hvert hjemmeplejedistrikt er der ansat en leder og mellem 40-70 medarbejdere afhængig af distriktsstørrelsen, antal borgere og kompleksiteten af borgernes plejebæhov. Dog er ledelsesspændet blevet nedsat i de distrikter, der er tilført ekstra ledelse som en del af handlingen ”Smallere ledelse” i handleplanen Seniorområdet i fremtiden ”TÆT på”.

Seniorudvalget blev på mødet den 4. maj 2022 under orienteringen af punktet ”Smallere ledelsesspænd” og ”Ny distriktsstruktur i Senior” orienteret om, at den nuværende distriktsstruktur på flere områder opleves som uhensigtsmæssig og at de nuværende distrikter med fordel kan tilpasses eller inddeles i mindre enheder. Dette for at nedsætte ledelsesspændet og styrke muligheden for at være tættere på som leder i Senior.

En anden udfordring, der blev peget på er, at flere distrikter i den nuværende distriktsstruktur både varetager støtte og hjælp hos borgere, der er bosiddende i Vejle midtby, i oplandsbyerne og oplandsområderne. Det medfører, at der er en del uhensigtsmæssig kørsel over større geografiske områder. I den nuværende struktur er det prioriteret, at størsteparten af distrikterne skal være tilknyttet borgere i Vejle midtby.

Distrikt VD2 dækker et større område af Vejle Midtby. Der er tilknyttet tre distriktsledere til VD2, og distriktet er i den daglige funktion inddelt i tre teams tilknyttet tre geografiske områder. Distrikterne ND2, ØD3, ØD4, VD5 varetager ligeledes dele af Vejle midtby sideløbende med, at distrikterne også er tilknyttet oplandsområder.

Der vurderes at være et potentiale i at tilpasse distriktsinddelingen i Vejle Midtby.

Ny distriktsstruktur

I den nye distriktsstruktur oprettes der et nyt bydistrikt. Derudover kommer distriktet VD2 til at bestå af tre selvstændige distrikter, dog med nye distriktsgrænser. Der ændres ikke på distriktsstrukturen i ND2, VD4 og heller ikke på organiseringen af Praktisk Bistand/Nat.

Konkret betyder det, at der bliver fire nye midtbydistrikter. De fire nye midtbydistrikter kommer sammen til at dække det tidligere geografiske område VD2, samt det geografiske område af VD5, som ligger i Blomsterkvarteret i og omkring Pedersholms Allé, Ny Rosborg samt det geografiske område af distrikterne ØD4 og ØD3, som ligger i kvarteret omkring plejecenter Gulkrog.

For at skabe fire geografisk sammenhængende distriktsenheder i midtbyen, ændres der i den nuværende teaminddeling i VD2.

De nye distrikter i Vejle Midtby (bilag 2):

1. Der oprettes et midtbydistrikt geografisk placeret ved havneområdet
2. Der oprettes et nyt bydistrikt geografisk placeret syd for Vejle Sygehus og i området omkring plejecenter Gulkrog og ned til Bryggen
3. Der oprettes et distrikt i området nord for Pedersholms Allé og ved Ny Rosborg
4. Der oprettes et distrikt, der geografisk består af området syd for Pederholms Allé, Løget og Ny Højen

Derudover sker der en opdeling af det nuværende ND1. ND1 dækker Nørremarken og Jelling. ND1 blev i forbindelse med handlingen ”Smallere ledelsesspænd” tildelt ekstra ledelse for at nedsætte ledelsesspændet. Pr. 1. maj 2022 er der ansat en ekstra distriktsleder. Det betyder, at distriktet opdeles i to distrikter. I den nye struktur vil der blive et selvstændigt geografisk distrikt ved Nørremarken og et selvstændigt distrikt ved Jelling.

ND3, der dækker det geografiske område ved Give og opland, afgiver et mindre geografisk område ved Vonge og Kollemorten til det nye Jelling distrikt og får tilført et mindre geografisk område nord for Billund

Seniorudvalget blev på udvalgs møde den 9. feb. 2022 orienteret om opdelingen af ØD2. Dette skete i forbindelse med orienteringen om teams i hjemmeplejen - Vejlemodellen. ØD2 dækker i dag området Brejning og Børkop. ØD2 opdeles i et geografisk byområde forankret i Børkop og et distrikt, der består af Brejning og resterende ØD2 opland.

Den nye distriktsstruktur kommer til at bestå af 15 distrikter (bilag 3), hvoraf Praktisk Bistand og Nat udgør det ene distrikt.

Justeringen og tilpasningen af den nuværende distriktsstruktur med et smallere ledelsesspænd, vil understøtte en mere fremtidssikret og bæredygtig distriktsinddeling i Senior. En løsningsmodel, som dels tager hånd om de nuværende udfordringer og nedbringer ledelsesspændet, fremtidsudfordringer som eksempelvis befolkningstilvækst og demografi ift. ældrebefolkningen i lokalområderne, men også med fokus på klima og mulighed for at minimere kørsel i biler i Vejle Midtby.

En ny distriktsstruktur forventes at have virkning fra 1. jan. 2023 og distrikterne får nye navne.

Ændringer i forbindelse med den nye distriktsstruktur

Ændringerne betyder, at borgere primært i Vejle Midtby bliver tilknyttet et nyt distrikt. Som udgangspunkt følger medarbejderne med borgeren til de nye distrikter. Dog vil der være en proces, hvor de berørte medarbejdere høres, og der vil være mulighed for at tage højde for individuelle hensyn. Ældrerådet vil ligeledes have mulighed for at afgive høring ift., hvorledes borgerne bedst muligt informeres i forhold til de kommende ændringer.

Formidling og information

I processen vil borgere, pårørende og medarbejdere løbende blive informeret om kommende tiltag og ændringer. Ældrerådet har mulighed for at komme med input, hvis de har opmærksomhedspunkter til information til borgere.

Økonomi

I budget 2022-2025 blev der afsat 6,3 mio. kr. årligt til ekstra ledelse i Senior. I sagen ”Smallere ledelse” på Seniorudvalgsmødet den 4. maj 2022 behandlede Seniorudvalget fordelingen af ekstra ledelse i Senior. Der er blevet tildelt ekstra ledelse på 4 plejecentre, 6 distrikter, Vejle Midtby / akutfunktionen samt Praktisk Bistand/Nat. Fordelingen bevirker, at der er mulighed for at tildele ledelse til et nyt distrikt i Vejle midtby.

Klima og resiliensvurdering

Reducering af kørsel grundet oprettelse af ny distriktsstruktur og nyt bydistrikt i Vejle midtby med mulighed for at oprette cykeldistrikter.

Sagens videre forløb

Dato Indhold til orientering og beslutning

- | | |
|----------------|--|
| 31. maj 2022 | <ul style="list-style-type: none">• Behandling af forslag til ny distriktsstruktur i SU• Forslag til ny distriktsstruktur sendes til høring i Ældrerådet (møde 13. juni 2022). Ældrerådet har mulighed for at give input til involvering og information til borgere og pårørende• Forslag til ny distriktsstruktur sendes i høring i de berørte LokalMed i Senior. |
| 8. august 2022 | <ul style="list-style-type: none">• Høringsfrist for berørte lokalMED Senior |
| 9. august 2022 | <ul style="list-style-type: none">• FagMed Senior modtager høringssvar fra LokalMed Senior |

- 17. august 2022 • Ny distriktsstruktur behandles i Seniorudvalget inkl. høringsvar fra LokalMED Senior og Ældrerådet
- Januar 2023 • Forventet effektivering af ny distriktsstruktur i Senior
- Februar 2023 • Status på opstart i ny distriktsstruktur
- Juni 2023 • Status på ny distriktsstruktur og smallere ledelsesspænd

Deltager i behandlingen

Seniorchef for distrikter Jesper Roskilde fremlægger sagen.

Historik

Velfærdsdirektøren indstiller, 31. maj 2022, pkt. 55:

at Seniorudvalget tager orienteringen til efterretning og sender sagen til høring i Ældrerådet, LokalMED Senior og FagMED Senior

Beslutning fra Seniorudvalget, 31. maj 2022, pkt. 55:

Taget til efterretning og sendes til høring jf. indstillingen.

Formanden indstiller,

at sagen drøftes, og der afgives høringsvar

Beslutning

Ældrerådet finder det vigtigt, at der gives tydelig information til borgere og pårørende om den nye distriktsstruktur, herunder:

- at ansættelse af flere ledere i hjemmeplejen ikke betyder færre hjemmehjælpere. Det har ikke indflydelse på normeringen af såkaldte ”varme hænder”. Den nye struktur er ikke udtryk for nedskæringer af personalet i hjemmeplejen
- at mindre distrikter betyder mindre transporttid, som forventeligt må give mere tid til borgerne

Bilag

Bilag 1 Nuværende distriktsstruktur 2022

Bilag 2 Ny distriktsstruktur i Vejle Midtby

Bilag 3 Ny distriktsstruktur 15 distrikter 31. maj 2022

Punkt 76: Erfaringsopsamling på Ældrepolitisk konference 10. maj 2022 i Nyborg i regi af Danske Ældreråd

27.69.40-A00-1-21

Sagsfremstilling

Danske Ældreråd inviterede til konference om ældrepolitiske dagsordner i de kommende år.

Et centralt spørgsmål var det stigende antal ældre og deres ønsker og behov. Hvordan kan vi få en ældrepleje, som i højere grad er styret af borgernes behov og ønsker? Og hvordan lader det sig gøre i en tid, hvor økonomien i mange kommuner er udfordret, og der er mangel på personale?

Formanden indstiller,

at der samles op på konferencen

Beslutning

Ældrerådet i Vejle Kommune vil også i fremtiden deltage i repræsentantskabsmøde på dag 1 og på konferencen på dag 2.

Seminar Q: Hvordan genstarter man en kommune? Med Jacob Bovin. Kan eventuelt inviteres til Vejle for at præsentere emnet forebyggende visitation.

Seminar P: Et praksisperspektiv på nærvær og nærheds betydning for de svageste borgere. Indsats baseret på pædagogisk tænkning.

Seminar S: Værdighed i ældreplejen – hvordan hjælpes vi ad med at gøre det endnu bedre? Vejle Kommunes værdighedspolitik trænger til en revision.

Bilag

Program ældrepolitisk konference.pdf

Punkt 77: Emner til Velfærdsmagasinet/kontakt til pressen

27.69.40-A00-1-21

Formanden ønsker,

at der fremføres emner til Velfærdsmagasinet, og at der drøftes indlæg til pressen

Beslutning

Formandskabet skal udarbejde en halv års status til næste nummer af Velfærdsmagasinet. Redaktøren vil være behjælpelig med at udarbejde status.

Friplejehjem er ikke som de kommunale plejehjem blevet præsenteret i Velfærdsmagasinet.

Punkt 78: Eventuelt

27.69.40-A00-1-21

Beslutning

Folkebevægelsen mod Ensomhed arrangerer konference i Herning 1. september 2022.

Danske Ældreråd arrangerer kursus i kommunal økonomi og budgetlægning 1. september 2022 i Middelfart. Tilmelding til Lone.