

REFERAT Ældrerådet d. 27-04-2022

Mødedato Onsdag d. 27. april 2022 kl. 09:00

Mødested Skolegade 1, Mødelokale 1, kl. 9.00-12.30

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat.....	3
Orientering fra forvaltningen.....	4
Orientering og spørgsmål fra formand og øvrige medlemmer.....	5
Kl. 9.30-10.30 Vejledning i brug af mail og kalender i Outlook på iPad ved konsulenterne Jesper Pe	6
Tilfredshedsmålinger på plejecentre og distrikter 2024.....	7
Vedtægtsændringer Danske Ældreråd.....	9
Kl. 11.15-11.45 Spørgsmål til Velfærdsforvaltningen (Stabs- og økonomichef Trine Kragelund Jens	10
Kl. 11.45-12.15 Emner til Velfærdsmagasinet/kontakt til pressen (Kommunikationskonsulent Conn	11
Eventuelt.....	12

Punkt 51: Godkendelse af referat

27.69.40-A00-1-21

Formanden indstiller,

at referat godkendes

Beslutning

Referatet blev godkendt

Punkt 52: Orientering fra forvaltningen

27.69.40-A00-1-21

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Der er planlagt fem dialogmøder med borgerne om seniorområdet på følgende datoer og steder:

- 28. april, kl. 15-17, Gulkrogcentret, Gulkrog 1, 7100 Vejle
- 8. juni, kl. 15-17, Egetoft, Kirkevej 23, 6040 Egtved
- 10. august, kl. 15-17, Byens Hus, Møllegade 10, 7300 Jelling
- 24. august, kl. 15-17, Englystparken, Englystparken 1, 7080 Børkop
- 12. september kl. 15-17, Kastaniehaven, Søndre Ringvej 6, 7323 Give.

Arrangementet har været annonceret i VAF, ugeaviser og på Vejle Kommunes side på Facebook.

På Ældrerådsmøde 25. maj er der dagsordensfastsat fem høringspunkter. Derfor har formandskabet besluttet at rykke mødet fra Hovergården til Skolegade, da der inden for den angivne tidsramme for mødet ikke vil være tid til rundvisning på og præsentation af plejecentret.

Bilag

Foto af annonce

Punkt 53: Orientering og spørgsmål fra formand og øvrige medlemmer

27.69.40-A00-1-21

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Formand har via mail orienteret medlemmer om møde vedrørende den nye ældrelov arrangeret af Socialdemokraterne med deres ældreordfører Birgitte Vind. Afholdes i Bygningen 2. maj kl. 19.00-21.20.

Medlemmer har deltaget i borgermøde med Social- og Ældreminister Astrid Krag om fremtidens ældrepleje i Middelfart 25. april

Formanden erfarer, at Ældrerådet i Middelfart Kommune får lokalplaner i høring.

Formanden ønsker at rejse spørgsmål om begrænsede muligheder for at afholde ekstraordinære møder i rådet grundet den budgetmæssige ramme.

Medlemmer har deltaget i konference om "Fremtidens ældrepleje - udfordringer og løsninger" 24. marts i Esbjerg. Her blev blandt andet følgende temaer behandlet: Symboler demensområdet, demenslandsby Svendborg, aktivitetspersoner på plejecentre herunder unge, som modtager løn, omsorg i stedet for anti-psykotisk medicin.

Demenslandsbyen i Svendborg kan være målet for en kommende studietur for rådet.

Punkt 54: Kl. 9.30-10.30 Vejledning i brug af mail og kalender i Outlook på iPad ved konsulenterne Jesper Pedersen og Martin Hjerrild, IT-Support & Printcenter

27.69.40-A00-1-21

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 55: Tilfredshedsmålinger på plejecentre og distrikter 2024

27.00.00-K09-3-22

Resume

Ældrerådet får opgavebeskrivelse til høring.

Sagsfremstilling

Handleplanen "Tæt på" vedrører blandt andet tilfredshedsmålinger på plejecentre og i hjemmeplejen, hvor målgruppen er beboere på plejecentre og modtagere af hjemmehjælp samt deres pårørende.

Formålet med tilfredshedsmålinger er at informere borgere og Seniorudvalg om tilfredsheden med kommunens ældreområde samt at bruge disse målinger i FagMed, ledelse og brugerbestyrelser til at identificere læringspunkter med henblik på at videreudvikle ældreområdet.

Tilfredshedsmålingerne kan medtænke Vejle Kommunes årlige tilsyn med plejecentre og distrikter, hvor borgere og pårørende spøges ind til, hvorvidt hjælpen lever op til kvalitetsmålene angivet i Indsatskataloget. Disse spørgsmål berører også borgere og pårørendes tilfredshed (se bilag for eksempel på tilsyn på plejecentre).

Det foreslås, at der anvendes spørgeskema til at indsamle data om borgeres og pårørendes tilfredshed med plejecentre og distrikter.

Spørgeskemaerne fra BDO-undersøgelsen kan genanvendes til tilfredshedsundersøgelser af plejecentre og distrikter. Disse skemaer er blevet testet til at kunne anvendes som redskab til at måle tilfredshed på ældreområdet (se bilag i sagsfremstilling for eksempel på spørgeskema til pårørende til borgere på plejecentre).

Det foreslås, at tilfredshedsmålingerne foretages én gang i hver valgperiode, og at første måling foretages i 2024. Dels fordi alle kommunens plejecentre lige har fået udarbejdet tilfredshedsmåling ved BDO, som anvendes som information og læring, og dels fordi plejecentrene er involveret i en lang række andre handlinger fra planen "Tæt på". Desuden foretages der årlige kommunale tilsyn på hele seniorområdet, hvor blandt andet tilfredshed med ydelserne undersøges blandt både borgere og pårørende.

Tilfredshedsmålingerne kan foretages af enten ekstern konsulentvirksomhed eller internt i kommunen.

Det er forvaltningens anbefaling, at der foretages en intern tilfredshedsmåling én gang i hver valgperiode.

Økonomi

BDO løste opgaven tilbage i 2021 til en pris på 415.000 kr. eksklusiv moms.

Intern opgaveløsning i kommunen er estimeret til i alt 443 timer.

Sagens videre forløb

Høring i FagMed og Ældreråd

Deltager i behandlingen

Specialkonsulent Morten Eriksen fra Velfærdsstaben deltager under behandlingen af punktet.

Historik

Velfærdsdirektøren indstiller, 30. marts 2022, pkt. 33:
at sagen drøftes

at sagen sendes til høring i FagMed og Ældreråd.

Beslutning fra Seniorudvalget, 30. marts 2022, pkt. 33:

1. at: Drøftet.

2. at: Sagen sendes i høring.

Formanden indstiller,

at sagen drøftes, og der afgives høringssvar

Beslutning

Ældrerådet ser positivt på, at der tilfredshedsmåles én gang i hver valgperiode, når der også udføres uanmeldte tilsyn fra kommunalt regi hvert år. Rådet anbefaler dog, at denne måling hvert fjerde år udføres af eksterne konsulenter, hvilket Ældrerådet også har anbefalet i forbindelse med udarbejdelsen af tilsyn. Rådet vil endvidere anbefale, at tilfredshedsmålingen er færdig senest første halvdel af 2024, så de siddende politikere har mulighed for at handle på konklusioner i rapporten. Det vil være hensigtsmæssigt at drage erfaringer fra BDO-undersøgelsen i forhold til ændringer i fx designet af spørgeskema eller andre ændringer i undersøgelsesdesign.

Bilag

Atriumhaven-kommunal-tilsynsrapport-2021

BDOs måling af tilfredshed på plejecentre hos pårørende

Opgavebeskrivelse tilfredshedsmålinger Senior

Punkt 56: Vedtægtsændringer Danske Ældreråd

27.69.40-A00-1-21

Sagsfremstilling

Bestyrelsen vil på repræsentantskabsmødet stille forslag om en ændring af Danske Ældreråds vedtægter. Bestyrelsens forslag til vedtægtsændring blev sendt til alle formænd ultimo februar 2022, og formanden har videresendt forslag til ændringer til medlemmer af Ældrerådet.

Ældrerådet har valgt fire stemmeberettigede medlemmer til repræsentantskabsmødet ud fra den opgørelse, der tidligere lå fra Danske Ældreråd. En ny opgørelse viser, at Ældrerådet i Vejle Kommune har tre stemmeberettigede medlemmer.

Formanden indstiller,

at forslag til vedtægtsændringer drøftes

at der vælges tre stemmeberettigede medlemmer til repræsentantskabsmøde

Beslutning

Ældrerådet drøftede forslag til vedtægtsændringer og kunne tilslutte sig disse.

Anna Marie Dahl, Bent Eskesen og Inge Nordheim er valgt som stemmeberettigede

Bilag

Antal-stemmeberettigede-repraesentanter-2022.pdf

Forslag-om-aendring-af-Danske-Aeldreraads-vedtaegt-280222.pdf

Forslag-om-overgangsbestemmelser-vedr.-aendring-af-Danske-Aeldreraads-vedtaegt-280222.pdf

Punkt 57: Kl. 11.15-11.45 Spørgsmål til Velfærdsforvaltningen (Stabs- og økonomichef Trine Kragelund Jensen deltager i punktets behandling)

27.69.40-A00-1-21

Sagsfremstilling

Dette er et udsat punkt fra det ekstraordinære møde 30. marts 2022.

Følgende spørgsmål er stillet af medlem Bent Eskesen:

1. Har forbruget af antipsykotisk medicin en faldende tendens som ønsket i National handlingsplan fra 2016? Der må være erfaringer fra VK der kan fortælle os, om vi går den rigtige vej, uden vi skal ud i store udredninger
2. Vejle Kommune har haft mange plejehjemsleder skift. Der er 19 pladser, hvor mange har anciennitet under 1 år og under 3 år. Er der samme udskiftning hos souscheferne?
3. Hvor mange klager er der kommet til velfærdområdet fra borgernes 2021? Gerne opgjort efter forvaltningens model. Er frekvensen tilsvarende for de første to måneder i 2022?

Formanden indstiller,

at sagen drøftes

Beslutning

Sagen blev drøftet.

- ad. 1: Temamøde – ok
- ad. 2: Ikke imødekommet
- ad. 3: Ok

Orientering taget til efterretning.

**Punkt 58: Kl. 11.45-12.15 Emner til Velfærdsmagasinet/kontakt til pressen
(Kommunikationskonsulent Conni Damgaard deltager i punktets
behandling)**

27.69.40-A00-1-21

Formanden ønsker,

at der fremføres emner til Velfærdsmagasinet, og at der drøftes indlæg til pressen

Beslutning

Redaktør af Velfærdsmagasinet, Conni Damgaard, redegjorde for magasinet's redaktionelle linje. Denne kan læses på <https://www.vejle.dk/om-kommunen/nyt-og-presse/velfaerdsmagasinet/retningslinjer-for-velfaerdsmagasinet/>

Punkt 59: Eventuelt

27.69.40-A00-1-21

Beslutning

Afrapportering angående brug af paragraf 18 midler opleves som omfattende.

Formanden vil undersøge, om denne problematik har været behandlet politisk.

Idræt i dagtimerne. Der erfares skiftende tider til aktiviteter i hallerne. Booking af tider ændres ofte.

Der blev afholdt dialogmøde med Seniorudvalg 30. marts 2022 og ekstraordinært møde samme dag. Der er tale om to forskellige møder.

Afbud til dagens møde fra medlem Dorthe Rørbye