

# **REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget 2018-2021 d. 21-11-2019**

**Mødedato** Torsdag d. 21. november 2019 kl. 08:30

**Mødested** Beboerhuset, Finlandsvej 103A, 7100 Vejle

## Indholdsfortegnelse

Besøg i beboerhuset i Finlandsparken.....	3
Arbejdsmarkedsforum – evaluering samt bevilling af midler.....	4
Status på pilotprojekt vedr. veteraner.....	6
Forslag fra Morten Skovlund.....	7
Samarbejdsaftale vedr. fælles kontaktføreløb for forsikrede ledige.....	8
Paradksområder og områder med mangel på arbejdskraft.....	9
Beskæftigelsesministeriets rangliste.....	12
Seniorpension.....	14
Ophør af Hotline Syddanmark.....	16
Deltagelse i aktiviteter.....	18
Meddelelser.....	19

## **Punkt 112: Besøg i beboerhuset i Finlandsparken**

15.40.00-G01-507-18

### **Resume**

Dagens møde i Arbejdsmarkedsudvalget holdes i beboerhuset i Finlandsparken, hvor der vil være oplæg om den boligsociale helhedsplan og Jobcentrets indsats i området.

Herefter holdes ordinært møde.

### **Sagsfremstilling**

Møde i Arbejdsmarkedsudvalget holdes hos:

Beboerhuset

Finlandsvej 103A

7100 Vejle

Jacob Wiese indleder med at fortælle om den boligsociale helhedsplan generelt. Herefter vil afdelingsleder Kenneth Jessen have et indlæg omkring den fokuserede indsats, Jobcenter Vejle har startet op efter, at den åbne vejledning i området blev lukket ned.

Deltagere under dette punkt:

- Jacob Wiese, boligsocial leder i Vejle
- Kenneth Jessen, afdelingsleder i Jobcenter Vejle

Herefter holder udvalget ordinært møde.

### **Sagens videre forløb**

Sagen skal alene behandles af Arbejdsmarkedsudvalget.

### **Økonomi-, Arbejdsmarkeds- & Sundhedsdirektøren indstiller,**

at orientering om indsatsen i Finlandsparken tages til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

# Punkt 113: Arbejdsmarkedsforum – evaluering samt bevilling af midler

15.00.05-A30-1-19

## Resume

Vejle Kommunes Arbejdsmarkedsforum er et rådgivende organ for Arbejdsmarkedsudvalget, der også fungerer som et dialogforum. Da det blev nedsat i december 2014, blev det samtidig besluttet, at det skal evalueres mindst en gang om året. På den baggrund har medlemmerne af Arbejdsmarkedsforum foretaget en evaluering på deres møde den 13. november 2019.

Arbejdsmarkedsudvalget har hidtil årligt bevilliget Arbejdsmarkedsforum 0,5 mio. kr. til at initiere projekter, som understøtter beskæftigelsesindsatsen i kommunen. Det foreslås, at samme beløb bevilliges i 2020.

## Sagsfremstilling

### Baggrund

Arbejdsmarkedsforum har karakter af et rådgivende organ for Arbejdsmarkedsudvalget og er samtidig et forum for dialog mellem arbejdsmarkedets parter, relevante interesseorganisationer, forvaltningen og Arbejdsmarkedsudvalget.

Arbejdsmarkedsforums forretningsorden er udarbejdet på baggrund af Arbejdsmarkedsudvalgets tilkendegivelser og beskriver de konkrete opgaver, som forummet varetager:

§ 2. Vejle Kommunes Arbejdsmarkedsforum skal bidrage med viden og rådgivning til Arbejdsmarkedsudvalget og forvaltningen, og skal desuden initiere konkrete projekter, der løfter beskæftigelsesindsatsen i Vejle Kommune. Arbejdsmarkedsforums fokus er både på de grupper, der er på kanten af arbejdsmarkedet, og på beskæftigelsesindsatsen mere generelt.

Stk. 2. Vejle Kommunes Arbejdsmarkedsforum inddrages i udarbejdelsen af Vejle Kommunes beskæftigelsesplan. Arbejdsmarkedsforum inddrages både i overvejelserne forud for udarbejdelse af planen, og afgiver høringssvar til både beskæftigelsesplanen og den efterfølgende resultatrevision.

Stk. 3. Vejle Kommunes Arbejdsmarkedsforum kan rådgive Arbejdsmarkedsudvalget og forvaltningen, når nye større initiativer eller strategier iværksættes.

Stk. 4. Vejle Kommunes Arbejdsmarkedsforum tager initiativ til konkrete projekter til understøttelse af beskæftigelsesindsatsen i Vejle Kommune.

Vejle Kommunes Arbejdsmarkedsforum består af repræsentanter fra:

- Arbejdsmarkedsudvalget (2 - formand og næstformand)
- Lokale virksomheder (3)
- LO (3)
- FTF (1)
- AC (1)
- Danske Handicaporganisationer (2)
- Praktiserende Lægers Organisation (1)
- Det lokale Integrationsråd (1)
- Syddansk Erhvervsskole (1)

### Evaluering

Da Arbejdsmarkedsforum blev nedsat, blev det samtidig besluttet, at det skal evalueres mindst 1 gang om året. På Arbejdsmarkedsforums møde den 13. november 2019 har medlemmerne derfor evalueret forummets virke i 2019. Evalueringen fremgår af bilag 1.

### Midler til at initiere projekter

Forud for Arbejdsmarkedsudvalgets møde 27. november 2014 blev det foreslået, at udvalget hvert år drøfter muligheden for at bevilge et beløb til Arbejdsmarkedsforum, som kan anvende midlerne til at initiere projekter, der understøtter beskæftigelsesindsatsen i Vejle Kommune.

Efterfølgende har Arbejdsmarkedsudvalget årligt bevilliget et budgetbeløb på 0,5 mio. kr., der er blevet anvist fra Buffer- og Innovationspuljen.

Arbejdsmarkedsforum har i 2019 afsat midlerne til følgende initiativer:

1. Projekt – Unge i erhvervspraktik

Det overordnede mål med projektet er at få flere unge til at vælge en erhvervsuddannelse, og vejen dertil er bl.a. at få flere elever i udskolingen i erhvervspraktik.

2. Projekt – Indsats målrettet ledige akademikere med særligt fokus på dimittender

Det overordnede mål med projektet er at få flere ledige med lang eller mellemlang videregående uddannelse i job.

Det foreslås, at Arbejdsmarkedsudvalget igen i 2020 bevilger et budgetbeløbet på 0,5 mio. kr., der anvises fra Buffer- og Innovationspuljen.

## **Sagens videre forløb**

Sagen skal alene behandles af Arbejdsmarkedsudvalget.

## **Økonomi-, Arbejdsmarkeds- & Sundhedsdirektøren indstiller,**

at Arbejdsmarkedsudvalget drøfter evalueringen af Arbejdsmarkedsforum

at Arbejdsmarkedsudvalget bevilger Arbejdsmarkedsforum 0,5 mio. kr. fra Buffer- og Innovationspuljen i 2020, til initiering af projekter der understøtter beskæftigelsesindsatsen i Vejle Kommune.

## **Beslutning**

Evalueringen blev drøftet.

2. "at" blev godkendt.

## **Bilag**

Evaluering af Vejle Kommunes Arbejdsmarkedsforum 2019

## **Punkt 114: Status på pilotprojekt vedr. veteraner**

00.17.00-P20-1-18

### **Resume**

Der er modtaget en statusrapport fra Trekant Brand vedr. veteranprojektet.

### **Sagsfremstilling**

På møderne i Arbejdsmarkedsudvalget den 16. august 2018 og 6. september 2018 blev det besluttet at støtte et pilotprojekt vedr. veteraner i samarbejde med Trekant Brand med 150.000 kr.

Pilotprojektet omhandler et kursusforløb for veteraner med henblik på at give dem kompetencer, der kan anvendes inden for Trekant Brands arbejdsområder.

Forvaltningen har modtaget en statusrapport for projektet fra Trekant Brand, der er vedlagt som bilag.

### **Sagens videre forløb**

Sagen skal alene behandles af Arbejdsmarkedsudvalget.

### **Historik**

Økonomi-, Arbejdsmarkeds- & Sundhedsdirektøren indstiller, 31. oktober 2019, pkt. 107:  
at statusrapporten drøftes.

Arbejdsmarkedsudvalget, 31. oktober 2019, pkt. 107:

Drøftet.

Sagen behandles igen på næste møde.

### **Økonomi-, Arbejdsmarkeds- & Sundhedsdirektøren indstiller,**

at statusrapporten drøftes.

### **Beslutning**

På baggrund af statusrapporten nedlukkes projektet.

### **Bilag**

Status på projektet omkring krigsveteraner 14102019

## **Punkt 115: Forslag fra Morten Skovlund**

15.20.00-G01-9381-19

### **Resume**

Ifølge § 5 i forretningsordenen for Arbejdsmarkedsudvalget kan ethvert medlem senest 8 dage forud for et ordinært møde indgive et forslag til behandling. Morten Skovlund, Socialdemokratiet, har fremsat følgende forslag:

### **Sagsfremstilling**

Gennem de sidste år har Vejle Kommune hjulpet unge på kanten af arbejdsmarkeds tættene på varig beskæftigelse og uddannelse - blandt andet gennem Cykelprojektet.

Fra at være et projekt, er det nu blevet en integreret del af Jobcenter Vejles tilbudsvifte, til en differentieret vejlednings- og opkvalificeringsindsats.

I takt med at antallet af unge med angst- og depressionsdiagnoser vokser, også i jobcenterregi, bør det afprøves, om de gode erfaringer fra Cykelprojektet, med fællesskab, virksomhedstilknytning og fokus på personlige styrker, kunne tænkes ind i et forløb målrettet gruppen af unge med psykisk sårbarhed.

Erfaringer viser, at det at gå - og det at gå langt, har en meget positiv effekt på det mentale helbred - og for mange har fokuseret gang, været vejen ud af bla. depression.

Ved at have fokus på unge med psykisk sårbarhed, kan der skabes en fælles ramme for udvikling i rette tempo, og med et slutmål der kunne være, sammen at vandre eks. ruten "Kyst til kyst", som afslutning på forløbet.

### **Morten Skovlund indstiller,**

at det anmodes om, at forvaltningen udarbejder en skitse for et forløb, der inden for de samme rammer som Cykelprojektet, skaber muligheden for et "gå projekt" i Vejle Kommune, målrettet unge med psykiske problemstillinger inden for angst og depression. Målet er, at de unge der deltager i forløbet kommer i uddannelse og/eller varigt job.

### **Beslutning**

Godkendt.

# Punkt 116: Samarbejdsaftale vedr. fælles kontaktføreløb for forsikrede ledige

15.00.00-A26-1-19

## Resume

På baggrund af forenklingsreformens ikrafttræden pr. 1. januar 2020 er den eksisterende samarbejdsaftale mellem A-kasserne og Jobcenter Vejle vedrørende det fælles kontaktføreløb for forsikrede ledige blevet justeret.

## Sagsfremstilling

### Baggrund

Som led i den indgåede aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats (forenklingsreformen), træder ny lovgivning i kraft pr. 1. januar 2020. Det betyder blandt andet, at der skal afholdes to fællessamtaler inden for de første seks måneder.

I den forbindelse har der været behov for at justere den eksisterende samarbejdsaftale mellem A-kasser og Jobcenter Vejle vedrørende det fælles kontaktføreløb for forsikrede ledige.

Formålet med samarbejdsaftalen er uændret, men da Vejle pr. 1. januar 2020 ikke længere har status af frikommune, er denne del taget ud af aftalen, og det er i stedet beskrevet, hvordan principper for samarbejdet og målgruppen tager udgangspunkt i ny lovgivning. Den væsentligste ændring i den forbindelse er ændring af samtalefrekvensen, som øges. Tidligere, under frikommunen, var Jobcenter Vejle fritaget for kontaktføreløbet, og dermed var der ikke krav om, at Jobcentret skulle afholde et bestemt antal samtaler. Med ophør af frikommunen vil der være en fast samtalefrekvens, og der skal afholdes jobsamtaler inden for de første seks måneder, hvoraf to skal være fællessamtaler med A-kasserne.

Jobcentret har været i dialog med Det Lokale A-kasseudvalg herom, og den justerede samarbejdsaftale er vedlagt som bilag til dette punkt.

Den justerede samarbejdsaftale træder i kraft 1. januar 2020, og evalueres løbende.

### A-kasseforsøg

Med forenklingsreformen er det besluttet, at udvalgte A-kasser i en 4-årig periode får ansvaret for kontaktføreløbet for de forsikrede ledige i opsigelsesperioden og de første tre måneder af ledighedsforløbet. Det betyder, at der sideløbende med den justerede samarbejdsaftale vil blive udarbejdet et tillæg til aftalen i form af samarbejdsaftaler med de A-kasser, der er med i forsøget.

I Vejle er det følgende fem A-kasser, der er omfattet af forsøget: 3F, FOA, Dansk Metal, BUPL og SL.

## Sagens videre forløb

Sagen skal alene behandles af Arbejdsmarkedsudvalget.

## Økonomi-, Arbejdsmarkeds- & Sundhedsdirektøren indstiller,

at orientering om justeret samarbejdsaftale tages til efterretning.

## Beslutning

Taget til efterretning.

## Bilag

Justeret samarbejdsaftale gældende pr. 1. januar 2020

Samarbejdsaftale vedr. det fælles kontaktføreløb

# Punkt 117: Paradksområder og områder med mangel på arbejdskraft

15.20.03-G01-138-19

## Resume

Efter anmodning fra udvalget blev der til udvalgmødet den 31. oktober udarbejdet oversigt over løntilskudsstillinger inden for paradksområder og områder med mangel på arbejdskraft. Der blev i forbindelse med behandlingen efterspurgt yderligere oplysninger omkring de løntilskud, der er lavet med stillingsbetegnelser, hvor der er særligt gode jobmuligheder.

## Sagsfremstilling

På Arbejdsmarkedsudvalget den 31. oktober blev følgende oplyst:

Der er i 2018 og 2019 indgået i alt 244 ansættelser med løntilskud.

88 ansættelser med løntilskud svarende til 36 % er lavet med stillingsbetegnelser, hvor der er særligt gode jobmuligheder.

Oversigt over løntilskudsstillinger i 2018 og 2019 inden for paradksområder og områder med mangel på arbejdskraft.

Jobmuligheder	Stillingsbetegnelse	Antal
Mangel på arbejdskraft	Autolakerer	1
	Bygningskonstruktør	1
	Bygningsmaler	3
	Chauffør, fragt, distribution, blandet kørsel	4
	Chauffør, tankvogn	1
	CNC-operatør	2
	Formand, drift og produktion	3
	Isolatør	1
	Job- og virksomhedskonsulent	1
	Pædagog	1
	Rengøringsleder	1
	Salgschef	3
	Salgskonsulent	4
	Social- og sundhedshjælper	2
	Specialarbejder, byggeri	5
Mangel på arbejdskraft Total		33
Omfattende mangel på arbejdskraft	Elektriker	1
	Mekaniker	3
Omfattende mangel på arbejdskraft Total		4
Paradoks	Cafemedarbejder	1

Chauffør, budtransport, køretøj under 3½ ton	3
Delikatesseassistent	1
Hospitals-serviceassistent	3
Køkkenmedhjælper	14
Lager- og logistikmedarbejder	20
Logistikmedarbejder, salg og indkøb	1
Rengøringsassistent	8
Paradoks Total	51
Hovedtotal	88

Tabellen er baseret på udtræk fra kommunens fagsystem, hvor den enkelte medarbejder manuelt angiver, hvilken stillingsbetegnelse, der skal anvendes i den pågældende sag.

Oversigten omfatter ikke voksenlærlinge, rotationsvikarer og job på særlige vilkår til førtidspensionister.

Mangel på arbejdskraft defineres af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) som: Stillinger med rekrutteringsproblemer og lav ledighed i RAR-området (Sydjylland).

Omfattende mangel på arbejdskraft defineres af STAR som: Stillinger med rekrutteringsproblemer i et flertal af RAR-områder og hvor ledigheden på landsplan er lav.

Paradoksområder defineres af STAR som: Stillinger med rekrutteringsproblemer og høj ledighed i RAR-området (Sydjylland).

Oversigten over stillingsbetegnelser inden for de tre ovenstående kategorier i RAR-område Sydjylland er hentet fra Arbejdsmarkedsbalancen.

Yderligere spørgsmål:

På arbejdsmarkedsudvalgets møde den 31. oktober blev der stillet følgende uddybende spørgsmål til ovenstående:

1. Ud af de 88, hvor mange kom efterfølgende i job generelt eller i den pågældende virksomhed?

Svar: Af de 88 er 30 stadig igangværende eller der er ikke gået en måned siden afslutningen, hvorfor resultatet endnu ikke kan udtrækkes af systemerne. Af de resterende 58 er 24 kommet i arbejde, hvoraf de 21 er i den virksomhed, hvor der var oprettet en løntilskudsstilling. 3 har fundet arbejde i en anden virksomhed, 1 er blevet selvforsørgende og 1 er fraflyttet kommunen.

2. Hvor mange forskellige virksomheder har de 88 været oprettet i?

Svar: De 88 ansættelser har fundet sted på 70 forskellige virksomheder

3. Hvor mange af de 88 er efter endt løntilskud gået tilbage til ledighed?

Svar: Af de 88 er 30 stadig igangværende eller der er ikke gået en måned siden afslutningen, hvorfor resultatet endnu ikke kan udtrækkes af systemerne. Af de resterende 58 har 32 fortsat en aktiv sag i jobcenteret

4. Hvor mange af de 88 har fuldført hele løntilskudsperioden?

Svar: 55 har fuldført hele løntilskudsperioden

## Sagens videre forløb

Sagen skal alene behandles af Arbejdsmarkedsudvalget.

**Økonomi-, Arbejdsmarkeds- & Sundhedsdirektøren indstiller,**  
at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

# Punkt 118: Beskæftigelsesministeriets rangliste

15.20.00-G01-9089-19

## Resume

Som en del af aftalen om en forenkling af beskæftigelsesindsatsen laver beskæftigelsesministeriet en rangliste over landets kommuner i forhold til, hvor gode der er til at få borgere i job og uddannelse. Ranglisten offentliggøres hvert halve år og den seneste kom den 24. oktober.

## Sagsfremstilling

Den 24. oktober 2019 kom beskæftigelsesministeriets rangliste over landets kommuner i forhold til, hvor gode de er til at få borgere i job og uddannelse og dermed væk fra offentlig forsørgelse. Rangordningen følger op på aftalen om en forenkling af beskæftigelsesindsatsen. Her var det et centralt punkt, at der fremover skal ske en benchmarking af de enkelte kommuners resultater med en rangordning. Denne rangliste blev den 24. oktober opdateret for hele 2018.

Vejle Kommune ligger samlet for ydelserne medtaget i rangeringen 0,11 procentpoint under den forudsagte andel på offentlig forsørgelse og er placeret som nummer 36 ud af 98 kommuner. Ydelserne er kategoriseret som oplyst nedenfor.

- a-dagpenge
- kontanthjælp (kontanthjælp, uddannelseshjælp, integrationsydelse, ressourceforløbsydelse, ledighedsydelse, revalidering og forrevalidering)
- sygedagpenge (sygedagpenge og jobafklaring)

Dette er en nedgang siden sidste rangering på 4 pladser. Nedgangen skyldes primært sygedagpenge og kontanthjælp, som er faldet henholdsvis 22 og 6 pladser. På A-dagpengeområdet er der derimod sket en forbedring på 13 pladser.

Beskæftigelsesministeriet har denne gang ændret i opgørelsesmetoden af borgernes omfang på ydelser (faktiske og forventede antal fuldtidspersoner). De tidligere ranglister var baseret på VIVEs metode, hvor der alene blev inddraget det længste ydelsesforløb inden for hver måned og ikke det samlede ydelsesomfang inden for måneden. Det betød, at såfremt der for en person var flere ydelsesforløb inden for måneden, blev der set bort fra de korteste forløb.

Dette har medført, at der var forskel mellem Beskæftigelsesministeriets rangliste og Jobindsats, så vidt angår antal fuldtidspersoner på de pågældende ydelsesområder. Afvigelsen var mest markant for ydelser, hvor der er flere korte ydelsesforløb inden for samme ydelseskategori i samme måned, dvs. primært på dagpenge- og sygedagpengeområdet. Dette kan være en stor del af forklaringen på de store afvigelser på de to områder siden seneste måling.

Ydelse	Rangering nu	Sidste rangering
Alle ydelser	36	32
A-dagpenge	27	40
Sygedagpenge	31	19
Kontanthjælp	54	48

Kilde: Beskæftigelsesministeriet

Ydelserne førtidspension og fleksjob er ikke en del af den samlede rangering og derfor udeholdt. Det vil sige, at en kommune med en lavere andel end forudsagt på disse ydelsestyper kan blive "ramt" på rangeringen, ved at ligge højere andelsmæssigt end forudsagt på de ydelsestyper, der er medtaget.

## Sagens videre forløb

Sagen skal alene behandles af Arbejdsmarkedsudvalget.

## **Økonomi-, Arbejdsmarkeds- & Sundhedsdirektøren indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Benchmark - alle ydelser.pdf

Benchmark - Adagpenge.pdf

Benchmark - Sygedagpenge.pdf

Benchmark - kontanthjælp.pdf

# Punkt 119: Seniorpension

32.03.18-G01-1-19

## Resume

Fra 1. januar 2020 kan man søge om den nye seniorpension, der erstatter den nuværende seniorførtidspension, og som er for ældre nedslidte, der kan klare under 15 timers arbejde om ugen.

## Sagsfremstilling

VLAk-regeringen blev i maj enige med Dansk Folkeparti og De Radikale om at erstatte den nuværende seniorførtidspension med en ny seniorpension fra 1. januar 2020. Efter folketingsvalget har både den socialdemokratiske regering og SF tiltrådt aftalen, hvor der mandag den 11. november 2019 fra aftalepartierne er udmeldt, at ordningen træder i kraft fra 1. januar 2020.

Med den nye seniorpension ændrer man kravene i forhold til den nuværende ordning, således flere personer, der er nedslidte og som opfylder en række krav, får mulighed for at forlade arbejdsmarkedet før tid. Samtidig får de seniorpension indtil, de når pensionsalderen.

Overblik over aftalen:

- Borgere med en arbejdsevne på 15 timer eller mindre om ugen skal have lettere adgang til at forlade arbejdsmarkedet før tid.
- Man skal have arbejdet i 20-25 år.
- Seks år før den egentlige pensionsalder skal borgere kunne forlade arbejdsmarkedet. I dag er det fem år før med den nuværende ordning for seniorførtidspension.
- Arbejdsevnen vurderes på grundlag af helbredsmæssige oplysninger og i forhold til seneste job. Der skal ikke iværksættes indsatser med henblik på at udvikle arbejdsevnen.
- Det betyder, at man ikke kan blive henvist til andre typer job. Eksempelvis kan en murer, der ikke kan arbejde mindst 15 timer ugentligt som murer, ikke blive henvist til et job i en butik.
- Ydelsen under seniorpension svarer til niveauet for førtidspension på 18.875 kroner per måned for enlige og 16.044 per måned for gifte/samlevende (2019).
- Den nye seniorpension skal træde i kraft 1. januar 2020. Den skal erstatte den nuværende seniorførtidspension.
- Der skal nedsættes en kommission til at se på danskernes pensionsalder efter 2040, hvor pensionsalderen ventes at være 70 år.
- Samlet set er det en aftale til seks milliarder kroner frem til 2025. Der afsættes 650 millioner kroner årligt til selve seniorpensionsordningen, når den er helt indfaset.
- Når ordningen er fuldt indfaset, vil den omfatte over 17.000 personer. Reelt vil der være cirka 11.300 personer, der trækker sig ud af arbejdsmarkedet via den nye seniorpensionsordning, og som ikke har den mulighed med de nuværende regler.
- Indledningsvist er det kommunerne, der står for at tildele seniorpension, men den opgave vil overgå til ATP, når denne er klar.

Kommunerne får midlertidigt opgaven med at vurdere, hvem der er berettiget til seniorpension indtil ATP er klar til at påtage sig opgaven.

I Vejle Kommune er det Jobcentret, der får denne opgave, hvor der på et kommende udvalgsmøde vil blive præciseret, hvordan opgaven tilrettelægges.

## Sagens videre forløb

Sagen skal alene behandles af Arbejdsmarkedsudvalget.

## Økonomi-, Arbejdsmarkeds- & Sundhedsdirektøren indstiller,

at orientering om seniorpension tages til efterretning.

## Beslutning

Taget til efterretning.

# Punkt 120: Ophør af Hotline Syddanmark

00.14.00-P08-1-13

## Resume

Siden 1. februar 2014 har Borgerservice Vejle deltaget i et samarbejde mellem 21 kommuner i Region Syddanmark om at drive en hotline, hvortil borgere kan ringe uden for almindelig åbningstid og få hjælp til digitale selvbetjeningsløsninger.

Antallet af kald til Hotline Syddanmark har været faldende hvert år og er nu på et niveau, som ikke berettiger et fortsat samarbejde i den nuværende form. Samarbejdet mellem kommunerne i Region Syddanmark om at drive Hotline Syddanmark ophører derfor ved udgangen af 2019.

Ophøret af Hotline Syddanmark kan give anledning til at undersøge, om Vejle Kommune skal tilslutte sig Den Digitale Hotline, som er et samarbejde blandt pt. knap 40 kommuner om at drive et kontaktcenter.

## Sagsfremstilling

Bølgeplanen for overgang til obligatorisk digital selvbetjening blev iværksat fra 2012 og frem til 2015. Det betød, at det blev obligatorisk for borgene at benytte de digitale løsninger, som kommunerne stiller til rådighed. Anvendelse af Digital Post blev obligatorisk for alle borgere fra 2014. For at tilbyde telefonisk hjælp til anvendelse af de digitale løsninger og Digital Post blev Hotline Syddanmark oprettet i 2014, fra 1. februar som forsøgsprojekt, fra oktober som et permanent samarbejde. Det daværende Arbejdsmarkedsudvalg behandlede Borgerservice Vejles deltagelse i Hotline Syddanmark 24. januar og 18. december 2014.

### Åbningstid og benyttelse af Hotline Syddanmark

Åbningstiden i Hotline Syddanmark er over tid blevet indskrænket fra søndag-torsdag til kl. 21 ved samarbejdets begyndelse til nu mandag-torsdag til kl. 18.00. De løbende tilpasninger af åbningstiden er baseret på statistik over antal kald på ugedage og tidspunkt på dagen. I åbningstiden (pt. kl. 9.00 til kl. 18 mandag til torsdag) er to medarbejdere fra samme kommune på vagt samtidig.

Borgernes benyttelse af Hotline Syddanmark har været faldende siden 2014. Herunder tal for det samlede antal kald:

2014: 4.052 kald (11 måneder)  
2015: 4.296 kald  
2016: 2.675 kald  
2017: 2.178 kald  
2018: 1.538 kald  
2019: 980 kald (for 8 måneder)

Statistik viser endvidere, at der fra januar 2018 til august 2019 er registreret 112 kald fra borgere i Vejle Kommune, dvs. det er meget få kald pr. uge, der kommer fra borgere i Vejle.

Lukningen af Hotline Syddanmark kan give anledning til, at det undersøges nærmere, om Vejle Kommune skal tilslutte sig Den Digitale Hotline, der er et eksisterende samarbejde blandt knap 40 kommuner i Jylland og på Sjælland. Vilklårene for deltagelse i Den Digitale Hotline er ikke direkte sammenlignelige med vilklårene for den hidtidige deltagelse i Hotline Syddanmark, hvorfor en nærmere analyse vurderes hensigtsmæssig.

## Sagens videre forløb

Sagen skal alene behandles af Arbejdsmarkedsudvalget.

## Økonomi-, Arbejdsmarkeds- & Sundhedsdirektøren indstiller,

at ovenstående orientering om ophør af Hotline Syddanmark tages til efterretning

at der foretages en nærmere undersøgelse af vilklårene ved evt. tilslutning til Den Digitale Hotline

## Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

2. "at" blev godkendt.

## **Punkt 121: Deltagelse i aktiviteter**

81.14.00-G01-2-18

### **Resume**

Deltagelse i kommunale aktiviteter.

### **Sagsfremstilling**

Af Vejle Kommunes Regulativ af 22. januar 2014 om byrådsmedlemmers vederlag og godtgørelse mv. fremgår af punkt 3, litra f, at der kan tillægges erstatning for tabt arbejdsfortjeneste for varetagelse af andre kommunale hverv end møder, når deltagelsen sker efter anmodning fra Byrådet eller et af Byrådets udvalg.

### **Økonomi-, Arbejdsmarkeds- & Sundhedsdirektøren indstiller,**

at Arbejdsmarkedsudvalget drøfter, om der er behov for, at et eller flere medlemmer af udvalget varetager andre hverv.

### **Beslutning**

Anja Daugaard, Svend Erik Nielsen, Gerda Haastrup Jørgensen, Morten Skovlund, Martin Jensen og Mustapha Ali El-Ahmad anmodes om at deltage i "Årets rummelige virksomhed" den 26. november 2019 i Spinderihallerne.

### **Bilag**

Byrådsmedlemmers vederlag og godtgørelse mv.

## **Punkt 122: Meddelelser**

00.22.04-A00-5-18

### **Resume**

Orientering til Arbejdsmarkedsudvalget

### **Sagsfremstilling**

Forvaltningen orienterer Arbejdsmarkedsudvalget.

### **Økonomi-, Arbejdsmarkeds- & Sundhedsdirektøren indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.