

# **REFERAT Sundheds- og Forebyggelsesudvalget 2018-2021 d. 13-12-2021**

**Møtedato** Mandag d. 13. december 2021 kl. 13:00

**Møtested** Mødelokale 3, Skolegade 1, 7100 Vejle

## **Indholdsfortegnelse**

Meddelelser.....	3
Brugertilfredshedsundersøgelsen 2021 på genoptræningsområdet.....	4
Midtvejsevaluering - projekt stjerneunge.....	6
Godkendelse af kvalitetsstandard for de forebyggende hjemmebesøg 2022.....	8
Deltagelse i kommunale aktiviteter.....	9
Digital godkendelse af beslutningsprotokol.....	10

## **Punkt 113: Meddelelser**

00.22.04-A00-3-18

### **Resume**

Orientering til Sundheds- og Forebyggelsesudvalget

### **Sagsfremstilling**

Forvaltningen orienterer Sundheds- og Forebyggelsesudvalget

- Information om dialog omkring kommunernes mulighed for at understøtte sygehusene
- Finanslov 2022
- Coronastatus

Orientering fra udvalgsformand

- Ridefysioterapi

Orientering fra udvalgets medlemmer

### **Kultur- og Sundhedsdirektøren indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

Hans Hoffensetz og Henning Dam deltog ikke i sagens behandling.

# Punkt 114: Brugertilfredshedsundersøgelsen 2021 på genoptræningsområdet

29.21.04-P05-1-18

## Resume

Der gives en orientering om resultatet af brugertilfredshedsundersøgelsen 2021 på genoptræningsområdet.

## Sagsfremstilling

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget besluttede 2018, at der hvert år skulle gennemføres en tilfredshedsundersøgelse blandt borgere, der efter sygehusindlæggelse havde modtaget genoptræning i kommunens genoptræningscenter. Udvalget besluttede desuden at anvende KL's spørgeramme, der er et valideret redskab, udviklet i samarbejde mellem KL, forskningsinstitutter og Sundhedsministeriet.

Undersøgelsen er gennemført i oktober 2021, hvor 74 borgere har besvaret spørgsmålene. Disse er stillet ved afslutning af genoptræningsforløbet via en iPad, som borgerne selv benyttede. Det vurderes, at ca. 160 borgere potentielt har kunnet svare på undersøgelsen, da deres forløb er afsluttet i oktober måned. I alt gennemføres der 2.200 genoptræningsforløb om året i Sundhedshuset, hvilket betyder, at der aktuelt anvendes en stikprøve på 7%, og besvarelserne udgør 3,4% af populationen. Konkret betyder det, at svarene i undersøgelse skal læses med en del forbehold. En så lille stikprøve giver udfordringer med undersøgelsens validitet og med bare en lille skævvridning eller selvsektion i hvem der vælger at svare, vil give skæve resultater, som ikke modsvarer virkeligheden.

Resultaterne af undersøgelsen viser, at 97 % af alle respondenter er enten meget tilfredse eller tilfredse med det samlede genoptræningsforløb. Dette svarer pænt overens med resultatet i 2020. 92 % af respondenterne er meget tilfredse eller tilfredse med ventetiden fra modtaget henvisning til påbegyndt genoptræning, mod 90 % i 2019. Undersøgelsen viser desuden, at tilfredsheden er høj, der hvor terapeuterne har direkte kontakt til borgerne. Dette gælder ved information til borgerne, målsætning sammen med borgerne, modtagelse, instruktion af borgerne, motivation og forståelse for borgernes situation. Det skal også bemærkes, at 87 % af de adspurgte var enten meget tilfreds eller tilfreds med egen indsats i træningsforløbet.

## HISTORISK

Som nævnt ovenfor er undersøgelsen også gennemført i 2018, 2019 og 2020. Metode, svarprocent og stikprøve for disse tre år minder meget om undersøgelsen for 2021.

Forvaltningen anbefaler, at man overvejer fremtiden for disse undersøgelser, da de i den nuværende form ikke leverer tilstrækkelig troværdige resultater. Såfremt man ønsker, at undersøgelserne skal fortsætte, så bør form, indhold, spørgetidspunkt m.m. overvejes. I forlængelse heraf bør det også overvejes, hvilken information og viden man ønsker at få fra disse undersøgelser. Brugertilfredshed, effekt og/eller noget tredje.

## Klima og resiliensvurdering

Ingen bemærkninger.

## Sagens videre forløb

Sagen skal alene behandles af Sundheds- og Forebyggelsesudvalget.

## Kultur- og Sundhedsdirektøren indstiller,

at udvalget tager orienteringen til efterretning, og

at udvalget drøfter fremtiden for disse undersøgelser.

## Beslutning

Taget til efterretning.

Udvalget anmoder om, at forvaltningen kommer med et oplæg på en revideret praksis for brugertilfredshedsundersøgelser på genoptræningsområdet.

Hans Hoffensetz og Henning Dam deltog ikke i sagens behandling.

## **Bilag**

Tilfredshedsundersøgelse 2021 - Genoptræning

# Punkt 115: Midtvejsevaluering - projekt stjerneunge

00.16.02-P08-2-20

## Resume

Som en del af budgetforliget 2020-2023, blev der afsat midler under Sundheds- og Forebyggelsesudvalget til at iværksætte initiativer som forebyggende investeringer i et resiliensperspektiv. Projekt Stjerneunge er et af disse projekter, og har til formål at skabe en positiv forandring i den unges liv, gennem en koordineret og insisterende indsats på tværs af forvaltninger. Projekt Stjerneunge blev igangsat pr. 1. juli 2020 og der gives her en midtvejsevaluering på projektet. Af evalueringen fremgår de foreløbige resultater for de unge, der indgår i projektet, samt de erfaringer omkring det tværgående samarbejde, der er opnået.

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget havde en tilsvarende sag på mødet den 6. september, sag 84. Nærværende sag indeholder kun meget få tilføjelser hertil.

## Sagsfremstilling

Projekt Stjerneunge er en tværgående og koordineret indsats, for unge med komplekse problemstillinger. Målgruppen er særligt sårbare unge mellem 15 og 25 år, som er udfordret på flere fronter og har kontaktflade til flere forvaltninger. De unge er kendetegnede ved at have komplekse og sammensatte udfordringer. Det er unge, som ofte er langt fra uddannelse eller beskæftigelse, og som eventuelt også har behov for sociale indsatser. Projektet skal løbende omfatte 10-20 unge og projektperioden strækker sig over tre år.

Formålet med projektet er todelt. For det første er det målet at skabe en positiv forandring i de unges liv og at de unge bliver tilknyttet og fastholdt i uddannelse og/el. beskæftigelse. For det andet er målsætningen, at der i projektperioden skal afsøges nye forebyggende samarbejdsmetoder eller arbejdsgange, som kan være med til at sikre gode overgange mellem forvaltninger for de unge. Noget som på den lange bane forventes at være værdiskabende for Vejle Kommune som samlet organisation.

Der er løbende i projektet foretaget vidensopsamling og evalueret på effekterne, både kvantitativt og kvalitativt. Der er i evalueringen samlet op på, hvorvidt det lykkes at bringe de unge i uddannelsesforløb med succes, og herigennem undersøge om der er nye erfaringer der kan bidrage til en mere effektiv fremtidig indsats for målgruppen i kommunen.

### Foreløbige resultater

Det er i projektbeskrivelsen angivet, at projektet måles på en række parametre om de unges tilknytning til uddannelse og behovet for servicelovsbestemte ydelser. For at kunne se om projektets indsatser har en effekt for målgruppen, er der i august 2020 lavet en startmåling. Ved midtvejsevalueringen er resultaterne overvejende positive og der redegøres for disse i bilag 1. Der var på tidspunktet for startmålingen kun indskrevet fem unge i projektet, mens der ved midtvejsevalueringen har været 14 unge i projektet – og med en relativ lille gruppe unge bør resultaterne tages med et vist forbehold.

Udover at måle på de objektive kriterier om uddannelse, job og servicelovsydelser, er der i projektets opstartsfasen udviklet et progressionsværktøj, der anvendes af både projektmedarbejderne og den unge selv. Her vurderes blandt andet på trivsel, motivation og selvpfattelse i løbet af projektet. Det uddybes yderligere bilag 1 og bilag 2.

### Den organisatoriske læring

Ud over målsætningen for de unge i projektet, har projektet også til formål at undersøge nye forebyggende samarbejdsmetoder eller arbejdsgange, som kan være med til at sikre gode overgange mellem forvaltninger for de unge. Noget som på den lange bane forventes at være værdiskabende for Vejle Kommune som samlet organisation. Midtvejsevalueringen har blandt andet vist:

- At det tætte samarbejde giver bedre mulighed for at tænke langsigtet og koordinere på tværs.
- At den dobbelte rolle (kontaktperson og myndighed) betyder, at der er bedre tid til at kunne opbygge relationer og tillid, samtidig med at der kan blive handlet.
- At en fælles tilgang understøtter den vedholdende, strukturerede og gennemgående indsats som en stjerneung har brug for.
- At det opleves som udfordrende for helhedstilgangen, for særligt gruppen af unge over 18 år at der ikke er formaliserede samarbejdsaftaler, med de nærmeste samarbejdspartner.
- Der mangler ikke redskaber til at hjælpe de unge, udfordringen er i højere grad rammerne og strukturen, som er bygget op omkring forvaltningerne

- At den fleksibilitet målgruppens udfordringer tilskriver opleves som vanskeligt forenlige med øvrige opgaver udenfor projektet.

På baggrund af indsigter og foreløbige resultater iværksættes følgende tiltag:

- Etablering af fast arbejdsplads to dage ugentligt på samme kontor for projektmedarbejdere (dette er allerede sket)
- At samarbejdet med de øvrige forvaltninger formaliseres og styrkes.
- At projektledelsen og personaleledelsen har øget opmærksomhed på de oplevede udfordringer og koordinerer løbende.

Der er afsat 900.000 kr. til projektet i 2022.

## **Klima og resiliensvurdering**

Ingen bemærkninger.

## **Sagens videre forløb**

Sagen behandles parallelt i Voksenudvalget, Sundheds- og Forebyggelsesudvalget, Børn- og Familieudvalget og Arbejdsmarkedsudvalget.

## **Velfærdsdirektøren indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

Hans Hoffensetz og Henning Dam deltog ikke i sagens behandling.

## **Bilag**

Bilag 1. Midtvejsevaluering.docx

Bilag 2 - projekt Stjerneunge progressionsmåling til midtvejsevaluering (2)

# Punkt 116: Godkendelse af kvalitetsstandard for de forebyggende hjemmebesøg 2022

29.09.04-A00-3-18

## Resume

Kvalitetsstandarden 2021 for forebyggende hjemmebesøg jævnfør lov om social service § 79 a, blev godkendt i Sundheds- og Forebyggelsesudvalget den 16. november 2020. Standarden skal revideres minimum en gang årligt.

## Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg skal revideres minimum en gang årligt.

Formålet med kvalitetsstandarden er, at sikre et tilbud hvor der arbejdes med, at understøtte:

- at borgerne forbliver sunde og robuste.
- at borgerne oplever tryghed og trivsel og er bevidste om egne ressourcer.
- at borgerne kender offentlige, private og foreningsbaserede tilbud og så vidt muligt klarer sig selv.
- opsporing af sårbare borgere og bidrage til eventuelle handlingsmuligheder
- bekæmpelse af ensomhed

Dette skal ske ved, at sundhedsvejlederen arbejder sundhedsfremmende og forebyggende ud fra en individuel faglig vurdering af borgernes situation.

Kvalitetsstandarden for 2022 fremlægges uændret i forhold til kvalitetsstandarden for 2021.

Forslag til kvalitetsstandard 2022 er vedlagt som bilag.

## Klima og resiliensvurdering

Ingen bemærkninger.

## Sagens videre forløb

Sagen og kvalitetsstandarderne forelægges Seniorudvalget til orientering.

## Kultur- og Sundhedsdirektøren indstiller,

at kvalitetsstandarden forebyggende hjemmebesøg for 2022 godkendes.

## Beslutning

Godkendt.

Hans Hoffensetz og Henning Dam deltog ikke i sagens behandling.

## Bilag

Kvalitetsstandard forebyggende hjemmebesøg 2022

## **Punkt 117: Deltagelse i kommunale aktiviteter.**

81.14.00-G01-1-18

### **Resume**

Deltagelse i kommunale aktiviteter.

### **Sagsfremstilling**

Af Vejle Kommunes Regulativ af 22. januar 2014 om byrådsmedlemmers vederlag og godtgørelse mv. fremgår af punkt 3, litra f, at der kan tillægges erstatning for tabt arbejdsfortjeneste for varetagelse af andre kommunale hverv end møder, og af punkt 4, litra f, at der kan ydes befordringsgodtgørelse mv., når deltagelsen sker efter anmodning fra Byrådet eller et af Byrådets udvalg.

### **Kultur- og Sundhedsdirektøren indstiller,**

at Sundheds- og Forebyggelsesudvalget drøfter, om der er behov for, at et eller flere medlemmer af udvalget varetager andre hverv.

### **Beslutning**

Intet at bemærke.

Hans Hoffensetz og Henning Dam deltog ikke i sagens behandling.

### **Bilag**

Byrådsmedlemmers vederlag og godtgørelse mv.

## **Punkt 118: Digital godkendelse af beslutningsprotokol**

00.22.04-P35-1-18

### **Resume**

Beslutningsprotokol til digital godkendelse af Sundheds- og Forebyggelsesudvalget.

### **Sagsfremstilling**

Beslutningsprotokollen underskrives digitalt ved at trykke på godkend i First Agenda.

### **Sagens videre forløb**

Sagen skal alene behandles af Sundheds- og Forebyggelsesudvalget.

### **Kultur- og Sundhedsdirektøren indstiller,**

at beslutningsprotokollen godkendes

### **Beslutning**

Godkendt.

Hans Hoffensetz og Henning Dam deltog ikke i sagens behandling.