

REFERAT Udsatteråd d. 24-02-2021

Mødedato Onsdag d. 24. februar 2021 kl. 12:30

Mødested Microsoft Teams

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat fra sidste møde.....	3
Nyt tilsynskoncept for Hjemmeplejen i Vejle Kommune.....	4
Undersøgelse om grundlag for etablering af heroinklinik i Vejle.....	6
Hjemløsetælling og status på Vejle Kommunes hjemløsestrategie.....	7
Evt.....	8

Punkt 1: Godkendelse af referat fra sidste møde

27.15.04-A08-2-17

Resume

Referatet fra Udsatterådets seneste møde d. 10. december 2020 er sendt ud sammen med dagsordenen til dette rådsmøde.

Det indstilles

at referatet godkendes.

Beslutning

Godkendt

Punkt 2: Nyt tilsynskoncept for Hjemmeplejen i Vejle Kommune

27.12.16-K09-1-21

Resume

Seniorudvalget præsenteres for forslag til nyt tilsynskoncept for hjemmeplejen med større fokus på at inddrage pårørende og større fokus på borgeres samt pårørendes oplevelse af plejens kvalitet.

Sagsfremstilling

Det nye tilsyn skal forankres i Velfærdsforvaltningens Myndighedsafdeling.

Formålet med tilsynet er at sikre, at borgeren får den ydelse, som borgeren er visiteret til, og at denne ydelse lever op til kvalitetsmålene formuleret af det politiske niveau i Indsatskatalog 2021. Endvidere skal tilsynet bidrage til læring og videreudvikling af hjemmeplejen.

Tilsynet foregår én gang om året hos den kommunale leverandør og de to private leverandører samt indkøbs- og madleverandør. Der udvælges tilfældigt 15 borgere hos hver leverandør, og tilsynet foregår uanmeldt. Der føres tilsyn hos i alt 180 borgere.

Tilsynet vurderer ydelsen ud fra de syv kvalitetsmål angivet i Indsatskataloget:

- Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves
- En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold
- Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger
- Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres
- Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt
- Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen og det frie valg
- Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte.

Disse mål er styrende for, hvilke data tilsynskonsulentens indsamler. Data består af spørgeskema til borgere og pårørende, borgerens sag samt tilsynskonsulentens observation.

Pårørende inddrages i tilsynet, hvis borgeren har givet samtykke til dette.

På baggrund af de indsamlede data vurderer tilsynskonsulentens, om de syv kvalitetsmål er efterlevet ud fra følgende skala:

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Produkterne består af en individuel tilsynsrapport for hver borger, en samlet rapport for hver leverandør og en årlig samlet rapportering til Seniorudvalg.

Sagens videre forløb

Sendes til høring i Ældreråd, Udsatterråd og Handicapråd for derefter at blive genbehandlet i Seniorudvalg

Deltager i behandlingen

Myndighedschef Sri Sundarampillai og tilsynskonsulent Maria Karmisholt Lauersen fremlægger sagen.

Historik

Velfærdsdirektøren indstiller, 10. februar 2021, pkt. 20:
at det nye tilsynskoncept drøftes og sendes til høring i råd.

Beslutning fra Seniorudvalget, 10. februar 2021, pkt. 20:
Drøftet. Sendes til høring i Ældrerådet, Udsatteråd og Handicapråd.
Fraværende: Morten Kristensen.

Det indstilles,

at Udsatterådet afgiver høringssvar til Seniorudvalget.

Beslutning

Udsatterådet tager det nye koncept for hjemmeplejen til efterretning og afgiver følgende høringssvar:
Udsatterådet kvitterer for arbejdet med udarbejde tilsynskonceptet, som kommer 360 grader rundt om borgeren, hvilket er positivt.

Udsatterådet bemærker at tilsynet er placeret i samme organisation, som bevilger selve ydelserne i hjemmehjælpen.
Udsatterådet opfordrer til, at der er opmærksomhed på, at der er vandtætte skodder mellem tilsynet og bevillingsmyndigheden, således der ikke opstår potentielt problematiske situationer.

Bilag

Tilsynførende Tjekliste

Tilsyn på hjemmepleje træning - informationsfolder

Samtykkeerklæring til kontakt pårørende hjemmeplejen

Master tilsynskoncept hjemmeplejen 2021

Master - Tilsynsmanual - spørgeskema for borgeren hjemmeplejen 2021

Master - Tilsynsamual - spørgeskema pårørende i hjemmeplejen 2021

Punkt 3: Undersøgelse om grundlag for etablering af heroinklinik i Vejle

27.15.04-A08-2-17

Resume

På baggrund af efterspørgsel fra Martin Jensen fra Voksenudvalget har forvaltningen undersøgt grundlaget, behovet for og økonomien i at etablere en heroinklinik i Vejle. Udsatterådet orienteres om forvaltningens undersøgelse og Voksenudvalgets behandling af punktet.

Sagsfremstilling

Anders Lauritzen præsenterer punktet.

Det indstilles,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Udsatterådet tager orienteringen til efterretning.

Punkt 4: Hjemløsetælling og status på Vejle Kommunes hjemløsestrategi

27.15.04-A08-2-17

Resume

Hjemløsetællingen 2021 er grundet COVID 19 situationen udskudt til 2022. Da Vejle Kommunes hjemløsestrategis mål om reducere af hjemløsheden er knyttet op til denne hjemløsetælling, så får det konsekvenser for hjemløsestrategien. Udsatterådet orienteres her om status på hjemløsetælling og hjemløsestrategien.

Sagsfremstilling

Anders Lauritzen præsenterer punktet.

Det indstilles,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Udsatterådet tager orienteringen til efterretning.

Udsatterådet pointerede, at der med hensyn til uderum/byrum til udsatte er behov for at være på forkant med hensyn til at finde en lokation og ikke bare vente på at der findes finansiering. Erfaringen er at det er svært at finde en placering og man skal være ude i god tid for at finde en placering, da der placeringer eller bygges andet.

Punkt 5: Evt.

27.15.04-A08-2-17

Resume

Eventuelt

Sagsfremstilling

Eventuelt

Det indstilles,

at

Beslutning

Henrik ”Mas” orienterede om, at der på det regionale udsatteråd skal diskuteres vaccination af udsatte borgere. I København er nogle udsatte blevet rykket frem i vaccinationskøen. Der er et ønske om at tilsvarende gøres i Region Syddanmark.

Det er blevet besluttet at borgere i substitutionsbehandling får mulighed for at komme på Café Himmelblå efter den normale åbningstid. Det skulle have været igangsat, men er blevet udsat til 1. april 2021 pga. coronavirus.

Henrik ”Mas” orienterede om, at der på det regionale udsatteråd skal diskuteres vaccination af udsatte borgere. I København er nogle udsatte blevet rykket frem i vaccinationskøen. Der er et ønske om at tilsvarende gøres i Region Syddanmark.

Det er blevet besluttet at borgere i substitutionsbehandling får mulighed for at komme på Café Himmelblå efter den normale åbningstid. Det skulle have været igangsat, men er blevet udsat til 1. april 2021 pga. coronavirus.

Huset er begyndt at have aftenåben anden fredag i hver måned i stedet for dag. I første omgang som en forsøgsordning i et halvt år.

Fraværende:

Steen Høgh

Kenneth Pedersen