

REFERAT Ældrerådet d. 26-02-2020

Mødedato Onsdag d. 26. februar 2020 kl. 08:30

Mødested Skolegade 1, Mødelokale 3, kl. 8.30 - 12.00

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Godkendelse af referat..... | 3 |
| Orientering fra forvaltningen..... | 4 |
| Orientering og spørgsmål fra formand og øvrige medlemmer..... | 5 |
| Kl. 9.30-10.00 Anvendelse af varighedsbegreb i forbindelse med den kommunale madserviceordnr | 6 |
| Kl. 10.00-10.30 Tilsyn med leverandører af hjemmeplejen 2019 (Myndighedschef Sri Sundarampil | 8 |
| Kl. 10.30-11.00 Velfærdsforvaltningens innovationsmål - baggrunden for at opstille mål (Specialko | 10 |
| Regnskab 2019 Ældreråd..... | 12 |
| Emner til dialogmøde med Seniorudvalg..... | 13 |
| Emner til Velfærdsmagasinet/kontakt til pressen..... | 14 |
| Eventuelt..... | 15 |

Punkt 20: Godkendelse af referat

27.69.40-A00-2-17

Formanden indstiller,

at referatet godkendes

Beslutning

Referatet blev godkendt

Punkt 21: Orientering fra forvaltningen

27.69.40-A00-2-17

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Et flertal i Økonomiudvalget besluttede at anbefale indstillingen fra Seniorudvalget om, at der afholdes fremmødevalg til Ældrerådet i 2021.

Det er Byrådet, der har den endelige afgørelse i sagen, men hvis Byrådet tiltræder indstillingen 4. marts 2020, henledes opmærksomheden på, at Ældrerådets vedtægter skal ændres.

Der er trykt pjecer og plakater med kontaktoplysninger om det nye Ældreråd. Plakaterne er mangfoldiggjort på plejecentre og aktivitetscentre i kommunen.

Punkt 22: Orientering og spørgsmål fra formand og øvrige medlemmer

27.69.40-A00-2-17

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Plakater og andet materiale, som bruges som formidlingsmateriale om Ældrerådet, skal forelægges Rådet, inden det mangfoldiggøres.

Møde i 4-by samarbejdet 17. marts 2020. Syv tilmeldte fra Ældrerådet.

Repræsentantskabsmøde 27. april 2020 i Danske Ældreråd. Stemmeberettigede er Svend, Connie og Bodil.

Sundhedsudvalget i Ældrerådet har drøftet følgende problematikker:

- Tandhygiejne på plejecentre. Selvstændigt punkt på kommende ældrerådsmøde. Er aftalt med Seniorchef
- Hjemsendelser fra sygehus. Konkret case drøftes på kommende ældrerådsmøde. Er aftalt med Seniorchef
- Sundhedshuse. Stor forskel på indsatsen i de 22 kommuner i region Syddanmark. Muligheden for at lægge minimumsstandarder. Drøftes i 4-by samarbejdet
- Akutpladser/akutteams. Forskellige definitioner i kommunerne og forskellig praksis for egenbetaling. Drøftes i 4-by samarbejdet.

Disse problemstillinger bør også rejses i Regionsældrerådet.

Ældrerådets primære politiske kontakt er Seniorudvalget. Rådet ønsker på det kommende dialogmøde med udvalget at drøfte mulighederne for at tage direkte kontakt til andre politiske udvalg.

Årsmøde i Regionsældreråd. Connie og Svend deltager.

Temadag 16. september 2020 med Rygcentret i Middelfart.

Udsyngning på plejecentre. Hvert center har sine procedurer.

Busdrift på Strandvejen i Bredballe er omlagt, hvilket har betydning for mobiliteten for gangbesværede borgere. Ældrerådet har fået en del henvendelser fra borgere angående dette og ser gerne, at længerevarende omlægninger af busruter kommer til høring i Rådet.

Det nye plejecenter i Gauerslund er på som punkt på næste møde i Ældrerådet.

Punkt 23: Kl. 9.30-10.00 Anvendelse af varighedsbegreb i forbindelse med den kommunale madserviceordning (Myndighedschef Sri Sundarampillai deltager i punktets behandling)

27.36.24-P00-1-19

Resume

Seniorudvalget og Ældrerådet har på deres fællesmøde i november 2019 ønsket en redegørelse for, hvordan varighedsbegrebet anvendes i forhold til visitering til madservice.

Der redegøres i denne sag for kriterierne for visitering til madservice med afsæt i varighedsbegrebet.

Sagsfremstilling

I forbindelse med godkendelse af indsatskataloget tilbage i december 2010 besluttede daværende Seniorudvalg, at

”Serviceniveauet på madservice skærpes. Det indstilles, at det ikke længere skal være muligt at modtage madservice midlertidigt, da der er en lang række alternative muligheder f.eks. cafeerne i dagcentrene og færdigretter i dagligvarehandlen”

I kvalitetsstandard for Madservice er beskrevet, hvilke kriterier ligger til grund for bevilling af madservice.

Det er beskrevet i indsatskataloget, at borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer, der ikke selv kan eller har vanskeligt ved at få et dagligt alsidigt varmt hovedmåltid er omfattet af ordningen.

Der skal forud for bevilling være en vurdering af funktionsevne. Her vurderes, om borgeren via en træningsindsats kan blive helt eller delvist selvhjulpent. Hvis det er tilfældet, bevilges madservice som udgangspunkt ikke.

I dag er der frit valg af madserviceordning. Borgeren kan vælge mellem levering fra Det Danske Madhus, der repræsenterer den kommunale leverandør, få et fritvalgsbevis eller gøre brug af cafeer i forbindelse med plejecentre. Borgere, der bor i nærheden af et plejecenter med cafe, anbefales at benytte sig af det tilbud.

I særlige situationer bevilges madservice i en midlertidig/kortere periode. Det er f.eks. hvor der er behov for en beriget ernæring under/efter et stråle- eller kemoforløb, tyggevenlig kost grundet dårligt tandsæt m.m.

Der foretages altid en individuel vurdering og hvis det vurderes, at behovet for ernæring ikke kan imødekommes i almindelig handel, tilbydes madservice.

Diæter visiteres efter lægefaglig vurdering, eller når en borger er tilknyttet Vejle kommunes diætister. Visitator kan i særlige tilfælde foretage en faglig vurdering og træffe afgørelse uden lægefaglig kontakt.

Vurderes borgeren ikke at være berettiget til madservice pga. varighedskriteriet, så får borgeren råd og vejledning om, hvilke mulige alternativer der er. F.eks. køb af færdigretter i nærmeste dagligvareforretning eller via indkøbsordning, egen kontakt til Det Danske Madhus, der også sælger og leverer til ikke visiterede borgere.

Deltager i behandlingen

Myndighedschef Sri Sundarampillai fremlægger sagen.

Historik

Velfærdsdirektøren indstiller, 15. januar 2020, pkt. 4:
at orienteringen tages til efterretning

Seniorudvalget, 15. januar 2020, pkt. 4:
Taget til efterretning.

Seniorudvalget pointerer, at der skal arbejdes med, hvordan det sikres, at borgere med en midlertidig funktionsnedsættelse, er oplyst om de muligheder, der er for levering og køb af tilberedt mad.

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Ældrerådet ser varighedsbegrebet som ufleksibelt i forhold til gruppen af svage ældre uden netværk. Der er behov for at præcisere, at der er borgere med midlertidig funktionsnedsættelse, som har brug for assistance. Rådet vil tage denne problematik op med Seniorudvalget på førstkommende dialogmøde.

Bilag

Madservice (fra indsatskataloget)

Punkt 24: Kl. 10.00-10.30 Tilsyn med leverandører af hjemmeplejen 2019 (Myndighedschef Sri Sundarampillai deltager i punktets behandling)

27.12.16-K09-1-20

Resume

I 2019 er der ført tilsyn med alle kommunale distrikter og hos begge private leverandører. I alt er der gennemført 180 tilsynsbesøg. I forbindelse med planlægningen er det vurderet, at 15 tilsynsbesøg pr. leverandør, giver et tilstrækkeligt billede af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med serviceniveau, og om borgerne er tilfreds med hjælpen. Ved behov for uddybning hos en leverandør har det været muligt at planlægge med ekstra tilsynsbesøg.

Udvalget orienteres med denne sag om tilsynets samlede konklusion.

Sagsfremstilling

Myndighedsafdelingen udfører uanmeldt tilsyn med leverandørerne, der udfører opgaver i borgernes hjem.

Tilsynet udføres jf. det tilsynskoncept, som Seniorudvalget godkendte på møde den 16. januar 2019. Konceptet ses i bilaget.

Lovgrundlag

I Servicelovens § 151 stk. 1 står:

”Den stedlige kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.”

Formål

At føre tilsyn med at de kommunale opgaver bevilget efter Servicelovens § 83, § 83a og § 86 leveres i overensstemmelse med Vejle Kommunes serviceniveau og kvalitetsmål. I dialog med borgeren spørges der til den oplevede kvalitet af den leverede hjælp og det kontrolleres, om den leverede hjælp er i overensstemmelse med indgåede aftaler.

Konklusion på gennemførte tilsyn 2019

Borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp, de modtager og med de hjælpere, der kommer i hjemmene.

Hjælpen leveres som hjælp til selvhjælp, og borgerne får den hjælp, de er bevilget. Borgerne er generelt tilfredse med den træning, der leveres, og de oplever, at der er sammenhæng mellem træning og hjælp.

Hjælpen leveres i overensstemmelse med det kommunale serviceniveau, og der ses gode eksempler på ”hjælp til selvhjælp”. De tilsynsførende har indtryk af, at hjælpen fungerer godt, og at hjemmene ser ud til at fungere godt med den hjælp, der udføres.

Overordnet er der behov for opmærksomhed på følgende:

- at der forsat arbejdes med at dokumentere efter retningslinjerne for FSIII
- at afvigelser i forhold til visiteret hjælp dokumenteres
- at observationer og hvilke overvejelser der gøres i den forbindelse dokumenteres
- at de tiltag/handlinger, der iværksættes på baggrund af observationerne og opfølgning på tiltag/handlinger, dokumenteres.

Opmærksomhedspunkterne er drøftet med leverandørerne. Tilsynsførende har været i dialog med visitatorer, de kommunale distrikter, trænende terapeuter og hjemmesygeplejen. Der ses god udvikling på disse punkter.

Der føres tilsyn med hjælp efter serviceloven, men borgerne svarer ofte også på, hvordan hjælpen leveres efter Sundhedsloven. Der modtages derfor oplysninger fra borgere, som ikke registreres, men som videregives til hjemmesygeplejersken, hvis relevant.

Den samlede konklusion fra tilsynet vedlægges som bilag til sagen.

Deltager i behandlingen

Myndighedschef Sri Sundarampillai fremlægger sagen.

Historik

Velfærdsdirektøren indstiller, 5. februar 2020, pkt. 10:
at orienteringen tages til efterretning og sendes videre til orientering i Ældrerådet.

Seniorudvalget, 5. februar 2020, pkt. 10:
Taget til efterretning, og sendes til orientering i Ældrerådet.

Fraværende: Morten Kristensen

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Ældrerådet opfordrer til, at pårørende også inddrages i tilsynet af hjemmeplejen, så tilsynskoncepter for plejecentre og hjemmepleje er ensartet.

Rådet har tidligere påpeget følgende problemer med tilsynet:

- Metodiske problemer i form af, at antallet af respondenter varierer år til år. Der kan således sættes spørgsmålstejn ved gyldigheden af analyseresultaterne i de enkelte år hhv. i sammenligning mellem årene
- Manglende uafhængighed, da tilsynet foretages af en kommunal enhed
- Konklusionerne i tilsynsrapporterne er enslydende fra år til år.

Bilag

Samlet oversigt over konklusioner for tilsyn 2019

Bilag 3 Tilsynskoncept 2019

Punkt 25: Kl. 10.30-11.00 Velfærdsforvaltningens innovationsmål - baggrunden for at opstille mål (Specialkonsulent Morten Eriksen deltager i punktets behandling)

27.69.40-A00-2-17

Resume

Ældrerådet i Vejle Kommune problematiserer, at der arbejdes med innovationsmål, der kan være vanskelige at følge op på. Rådet præsenteres for tankerne bag, at Velfærdsforvaltningen har opstillet mål for innovative tiltag.

Sagsfremstilling

Ældrerådet følger med stor interesse Velfærdsforvaltningens innovationsmål og ønsker selv at bidrage til, at målene bliver opfyldt. Rådet finder temaerne i målene relevante også i forhold til seniorborgere i Vejle Kommune.

Innovationsmålene har følgende ordlyd:

- At andelen af Velfærdsforvaltningens målgrupper, der føler sig ensomme, skal være reduceret med 25 % i 2021 sammenholdt med 2017
- At Velfærdsforvaltningen i 2021 i højere grad samarbejder med andre om løsninger og indsatser, der understøtter borgernes mestringsevne.

Velfærdsforvaltningen er på nuværende tidspunkt i gang med at udvikle og afprøve forskellige måder at arbejde med ensomhed og psykisk sårbarhed på i forhold til de to innovationsmål. Udviklingen og afprøvningen sker i første omgang kun i forhold til en specifik og begrænset målgruppe. Dette sker for at vurdere, hvorvidt indsatsen reelt gør en forskel i forhold til de to innovationsmål og har potentiale til at blive en måde eller metode, som der fremadrettet skal arbejdes med i forhold til ensomhed og psykisk sårbarhed.

Der arbejdes med afsæt i to udviklingsspor:

Udviklingsspor 1: Vejen ud af ensomhed

Sporet har fokus på at opspore ensomhed blandt borgere, der oplever sig ensomme og at støtte dem til en vej ud af ensomhed. En vej ud af ensomhed kan eksempelvis foregå gennem koordinering, match og forskellige følgeskabsformer til tilbud og aktiviteter i frivilligt, privat eller kommunalt regi.

Udviklingsspor 2: Arbejdsfællesskaber

Sporet har fokus på at etablere arbejds- og/eller interessefællesskaber. Omdrejningspunktet er, at borgerne i forhold til fællesskaberne skal have mulighed for at spille en aktiv rolle. Det gør de eksempelvis ved at deltage eller bidrage til en konkret opgave. I arbejdsfællesskaberne er der fokus på strukturerede og definerede opgaver. En opgave kan også være at få mulighed for at være betydningsfuld for et andet menneske.

Ældrerådet er tidligere 6. december 2018 ved udviklingskonsulent Anne Kristensen og 3. april 2019 ved udviklingskonsulenterne Signe Pedersen og Sarah Munk Danmark blevet orienteret om innovationsmålene og de konkrete aktiviteter, der arbejdes med under hvert udviklingsspor.

Ældrerådet problematiserer dog, at der arbejdes med mål, der kan være vanskelige at følge op på. Mere specifikt kritiserer Ældrerådet målet om de 25 procents reduktion i ensomhed, da der ikke er noget udgangspunkt – en baseline - i forhold til at vurdere, om målet er opfyldt.

Specialkonsulent Morten Eriksen fra Velfærdsstaben præsenterer Rådet for baggrunden for at arbejde med mål i forbindelse med innovative tiltag.

Historik

Formanden indstiller, 4. december 2019, pkt. 137:
at orienteringen tages til efterretning

Ældrerådet, 4. december 2019, pkt. 137:
Udskudt til et kommende møde

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Punktet taget til efterretning

Punkt 26: Regnskab 2019 Ældreråd

27.69.40-A00-2-17

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Punktet taget til efterretning

Bilag

Regnskab Ældrerådet 2019.xlsx

Punkt 27: Emner til dialogmøde med Seniorudvalg

27.69.40-A00-2-17

Sagsfremstilling

Ældrerådet holder to årlige dialogmøder med Seniorudvalget.

Det første dialogmøde er berammet til onsdag 22. april 2020 og det næste til onsdag 18. november 2020.

Ældrerådet skal fremsætte emner til det førstkommende dialogmøde med Seniorudvalg.

Formanden indstiller,

at der oplistes emner, der ønskes drøftet på kommende dialogmøde

Beslutning

- Budget 2021 Senior. Svend præsenterer dette punkt på dialogmøde
- Varighedsbegrebet i forhold til nøglebokse, nødkald og madservice. Ældrerådet ser varighedsbegrebet som ufleksibelt i forhold til gruppen af svage ældre uden netværk. Der er behov for at præcisere, at der er borgere med midlertidig funktionsnedsættelse, som har brug for assistance. Ældrerådet ser gerne en ændring af kvalitetsstandarderne i indsatskataloget angående dette. Connie præsenterer dette punkt på dialogmøde
- Tilsynskoncept for hjemmeplejen. Ældrerådet opfordrer til, at pårørende også inddrages i tilsynet af hjemmeplejen, så tilsynskoncepter for plejecentre og hjemmepleje er ensartet. Rådet har tidligere påpeget følgende problemer med tilsynet: Metodiske problemer i form af, at antallet af respondenter varierer år til år. Der kan således sættes spørgsmålstegn ved gyldigheden af analyseresultaterne i de enkelte år hhv. i sammenligning mellem årene. Manglende uafhængighed, da tilsynet foretages af en kommunal enhed. Konklusionerne i tilsynsrapporterne er enslydende fra år til år. Povl og Anne Grethe præsenterer dette punkt på dialogmøde
- Ældre og digitalisering/IT. Arbejdsgruppe under ældrerådet præsenterer problematikken på næste møde i ældreråd 18. marts 2020. Derefter går der et skridt videre til Velfærdsforvaltningen med en præcisering af, hvad Rådet ønsker at drøfte med Seniorudvalg. Dorte, Bodil og Povl præsenterer dette punkt på dialogmøde
- Dialog med det politiske niveau. Ældrerådets primære politiske kontakt er Seniorudvalget. Rådet ønsker på det kommende dialogmøde med Udvalget at drøfte mulighederne for at tage direkte kontakt til andre politiske udvalg. Svend præsenterer dette punkt på dialogmøde.

Arbejdsgruppen, som beskæftiger sig med svage ældre uden netværk, vil researche nærmere på behovsstyret hjemmepleje kontra udbudsstyret hjemmepleje. Man vil blandt andet kigge på ”Den Hollandske Model.” Derefter vil man eventuelt anmode forvaltningen om at undersøge problematikken nærmere.

Punkt 28: Emner til Velfærdsmagasinet/kontakt til pressen

27.69.40-A00-2-17

Formanden ønsker,

at der fremføres emner til Velfærdsmagasinet, og der drøftes indlæg til pressen

Beslutning

Intet til punktet

Punkt 29: Eventuelt

27.69.40-A00-2-17

Beslutning

Intet til punktet