

# **REFERAT Voksenudvalget 2018-2021 d. 19-11-2018**

**Mødedato** Mandag d. 19. november 2018 kl. 08:30

**Mødested** Skansebakken, H.O. Wildenskovsvej 1 A, 7080 Børkop Kl. 8.30

## Indholdsfortegnelse

Præsentation af Udviklingscenter Skansebakken.....	3
Status for Resilience Food.....	4
Indsatskatalog 2019 for socialpædagogisk bistand og støtte efter Servicelovens § 85, 107 og 108 - 2	6
Tværgående hjemløsestrategi 2019-2021.....	7
Orientering om fald i antallet af narkotikarelaterede dødsfald i Vejle.....	9
Statistik over Ankestyrelsens afgørelser.....	10
Meddelelser.....	13

## **Punkt 96: Præsentation af Udviklingscenter Skansebakken**

00.01.00-A00-49-17

### **Sagsfremstilling**

Præsentation og rundvisning af Udviklingscenter Skansebakken v. Centerleder Kim Madsen-Röschmann.

### **Velfærdsdirektøren indstiller,**

at præsentationen tages til efterretning

### **Beslutning**

Taget til efterretning

# Punkt 97: Status for Resilience Food

00.16.00-A00-3-16

## Resume

Hvordan kan man bruge måltidet som nøgle til at skabe social og fysisk trivsel for borgerne? Det er det spørgsmål, som søges besvaret i projektet Resilience Food. Målet er at styrke borgernes fysiske, psykiske og sociale trivsel.

Derfor har Velfærdsforvaltningen indgået et udviklingssamarbejde med Food Innovation House. Resultatet skal lede til nye koncepter og tilgange i det daglige arbejde omkring måltiderne.

## Sagsfremstilling

Måltidet som nøglen

Velfærdsforvaltningen har hver dag ansvaret for, at en stor gruppe borgere får deres daglige kost. Gruppen er langt fra homogen. Nogle borgere kan selv tage ansvar for egen kost, mens andre er helt eller delvist afhængige af den mad, som Vejle Kommune leverer til dem.

Samtidig er det et faktum, at mange af de borgere, som Velfærdsforvaltningen er i kontakt med, i forhold til kost har en livsstil og nogle udfordringer, der på sigt kan være skadelige for deres helbred. Det kan være på grund af overvægt, som skader den fysiske sundhed, eller at borgerne er udfordret af ensomhed og psykisk sårbarhed. Det gælder både ældre, unge og borgere med og uden handicaps.

Her kan mad og måltidssituationen være en løftestang til at forbedre borgerens generelle sundhed. Mad er en relationel begivenhed – og mad er potentielt 'måltider der styrker'. Det er ikke muligt at forholde sig neutralt til mad - og ofte er der mange dagsordener på spil i forhold til mad og måltidet.

Eksempelvis kan der være følelser på spil som tryghed, omsorg og velvære, der kan være dagsordener om sundhed, fødevarer, måden hvorpå fødevarerne er produceret og ikke mindst retten til, som voksent menneske, selv at bestemme, hvad og hvordan man spiser. Samtidig er det vigtigt, at borgerne reelt også har et valg. Det lette usunde valg ligger ofte lige for, mens det sunde valg for nogle borgere handler om hjælp til at bryde vaner, men også at få viden om, hvad det gode valg er. Med andre ord - hvordan får man smag og livskvalitet til at gå hånd i hånd i hverdagen.

Udgangspunktet er, at det at dele gode smagsoplevelser med andre skaber en god klangbund for det levede liv. På den måde kan 'det gode måltid' være nøglen til at imødegå den oplevede ensomhed, psykiske udsathed og fysiske mistrivsel, der ses hos mange. Vejle Kommune hverken kan eller skal vælge for borgerne – men vi kan skabe rammerne for, at borgerne har mulighed for at træffe reelle valg.

Mål for Resilience Food

Mål for social trivsel:

Resilience Food skal udvikle rammer for de daglige måltider, som fremmer den sociale trivsel og reducerer følelsen af ensomhed blandt de borgere, som Velfærdsforvaltningen har et ansvar for.

Mål for psykisk trivsel:

Resilience Food skal forbedre borgerens mentale og psykiske velbefindende.

Mål for fysisk sundhed:

Resilience Food skal styrke borgerens reelle mulighed for at træffe sunde valg. Dette gennem styrkelse af at skabe viden, oplevelser og rammer, der støtter de sunde valg, som er til stede for borgerne.

Resultatet

Der er ca. 60 medarbejdere, der uddannes til en form for ambassadører, og som gennem hverdagsnære problemstillinger udvikler forslag til såvel mad som måltidsoplevelsen. Forløbet består af en veksling mellem undervisning og afprøvning af ideer på arbejdspladsen. Udgangspunktet for undervisning og afprøvning er individuelt fra sted til sted, men det kan tage afsæt i konkrete spørgsmål som, "hvordan skabes gode spiseoplevelser for sondemadsbrugere?", "hvordan gøres det til en god oplevelse at få mindst 300 g frugt og grønt om dagen, hvis man er småt spisende?", eller "hvordan skabes gode og hyggelige spisesituationer, selvom der er urolige borgere til stede?"

Der arbejdes med andre ord på en bred palet af hverdagsnære problemstillinger, hvor nogle forsøg er meget konkrete og specifikke i deres løsningsforslag, mens andre handler mere om tilgang til måltiderne, værtsskab og måder at inddrage borgerne i måltidet. Der arbejdes derfor både med det, som er 'på' tallerkenen – og alt der som er 'rundt om'.

Når alle deltagerne har afsluttet forløbet, vil der være en række forskellige bud på nye løsninger og tilgange i forhold til mad og måltider. Nogle af løsningerne vil med fordel kunne inspirere til kulturændring omkring måltidssituationen på tværs af Senior-, Handicap- og Psykiatriområdet.

## **Deltager i behandlingen**

Udviklingskonsulent Anne Kristensen.

## **Velfærdsdirektøren indstiller,**

at udvalget tager orienteringen til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

# **Punkt 98: Indsatskatalog 2019 for socialpædagogisk bistand og støtte efter Servicelovens § 85, 107 og 108 - 2019**

27.36.12-P00-1-18

## **Resume**

Det eksisterende indsatskatalog og kvalitetsstandard på handicap- og psykiatriområdet blev senest behandlet og godkendt af Voksenudvalget den 20. februar 2017. Det eksisterende katalog dækker de indsatser, som leveres af Center for social rehabilitering (CSR) samt Vejle Kommunes egne midlertidige og længerevarende botilbud.

Erfaringen er fortsat, at indsatskataloget styrker dialogen og samarbejdet mellem myndighed og driften. Denne erfaring giver anledning til at revidere og udvide indsatskataloget.

## **Sagsfremstilling**

Indsatskataloget er et godt arbejdsredskab at tage afsæt i, når borgerne skal bevilges støtte efter Servicelovens bestemmelser, og det understøtter samarbejdet mellem myndighed og drift. Der er etableret et fælles sprog omkring bevilling og levering af støtte.

Indsatskataloget giver et samlet overblik, ensartethed i fagligheden og i opbygningen af sager og har gjort samarbejdet mere transparent. Det kommer tydeligt borgerene til gavn, at der er et fælles udgangspunkt mellem myndighed, CSR og Vejle Kommunes botilbud, samt at der er klarhed og gennemsigtighed i, hvad der er aftalt.

Til dokumentet er tilføjet en kvalitetsstandard for tilbud efter §§ 97, 103 og 104. Dette gøres for på samme måde, at styrke dialogen og samarbejdet med CSR omkring ledsagerordning jf. § 97, samt at styrke dialogen og samarbejdet med Center for Beskyttet Beskæftigelse (CFBB) på lige måde som med CSR.

Ydermere er formålet med tilføjelserne at tydeliggøre serviceniveauet i Vejle Kommune og afstemme de gensidige forventninger med henblik på at sikre ensartet sagsbehandling og serviceniveau.

Formen er tilpasset, så det bliver mere enkelt for sagsbehandlerne i myndighed og driften som helhed at blive tydelig på sammenhænge og snitflader mellem de forskellige områder. Indsatskataloget skal ses som et led i arbejdet for at sikre, at der skabes sammenhæng for den enkelte borger på tværs af den organisering, Vejle Kommune har valgt.

Indsatskataloget 2019 er vedlagt som bilag. Desuden er vedlagt et bilag, der viser ændringerne i forhold til 2018.

Der er ingen ændringer af serviceniveauet.

## **Deltager i behandlingen**

Myndighedschef Yelva B. Jensen fremlægger sagen.

## **Velfærdsdirektøren indstiller,**

at indsatskataloget sendes i høring i FagMED Voksen, Handicaprådet, Borger- og Netværksrådet og Udsatterrådet.

## **Beslutning**

Indsatskataloget sendes i høring i FagMED Voksen, Handicaprådet, Borger- og Netværksrådet og Udsatterrådet.

## **Bilag**

Indsatskatalog 2019 ( tilrettet)

Sammenligning mellem nuværende og nyt serviceniveau

# Punkt 99: Tværgående hjemløsestrategi 2019-2021

27.00.00-P22-2-17

## Resume

Byrådet tilkendegav på temamødet, der blev afholdt den 7. februar 2018, at der skulle udarbejdes en tværgående hjemløsestrategi for Vejle med målet om at nedbringe andelen af hjemløse i 2021 sammenholdt med 2017.

På fællesmødet den 29. oktober 2018 drøftede Voksen-, Arbejdsmarkeds- samt Teknisk udvalg 1. udkast til den tværgående hjemløsestrategi.

I sagen præsenteres udvalget for Vejle Kommunes tværgående hjemløsestrategi gældende for 2019-2021. Sagen behandles parallelt i Voksenudvalg, Teknisk Udvalg og Arbejdsmarkedsudvalg.

## Sagsfremstilling

Den 7. februar 2018 blev der afholdt et temamøde i Byrådet omkring hjemløse og hjemløsesituationen i Vejle Kommune. Baggrunden for temadrøftelsen var, at Vejle Kommune ligesom på landsplan oplever en øget forekomst i andelen af borgere, der er hjemløse i en kortere eller længerevarende periode. Nationalt har stigningen i antallet af hjemløse været på 32,8 % i perioden 2009 – 2017 fra 4.998 hjemløse i 2009 til 6.635 hjemløse i 2017. I samme perioden har stigningen i Vejle været 24 % fra 97 hjemløse borgere i 2009 til 121 hjemløse borgere i 2017.

På temamødet i Byrådet den 7. februar 2018 blev der tilkendegivet et ønske om at igangsætte udarbejdelse af en tværgående hjemløsestrategi, der peger på løsninger til at nedbringe antallet af hjemløse borgere i Vejle Kommune.

Voksen-, Teknisk- samt Arbejdsmarkedsudvalget drøftede 29. oktober 2018 første udkast til den tværgående hjemløsestrategi gældende for perioden 2019-2021.

Den tværgående hjemløsestrategi er udarbejdet på tværs af administrationen i samarbejde med relevante aktører og samarbejdspartnere.

Efter drøftelserne på temamødet den 29. oktober 2018 er strategien blevet tilrettet og tilpasset tilbagemeldingerne, og udvalget præsenteres i sagen for Vejle Kommunes tværgående hjemløsestrategi gældende for 2019-2021.

Den tværgående hjemløsestrategi består af en kortlægning af målgruppen samt 4 temaer:

- Housing First - bolig med støtte
- Anvisningsret til en bolig - også boliger til hjemløse
- Målrettede handleplaner - til alle hjemløse
- Byens rum - Vejle for alle

Hvert tema i hjemløsestrategien består af tre dele. En kort intro til temaet efterfulgt af en række principper for det enkelte tema. Principperne beskriver, hvordan der kan arbejdes med det enkelte tema. Hvert tema afsluttes med et forslag til en række handlinger, der kan igangsættes for at tilvejebringe ønsket om at nedbringe antallet af hjemløse borgere i Vejle i 2021.

Hvis de konkrete handlinger under temaerne i den tværgående hjemløsestrategi ikke kan udmøntes inden for den eksisterende økonomiske ramme, vil de enkelte handlinger, sammen med en økonomisk beregning af disse, efterfølgende blive fremstillet til behandling og godkendelse i udvalgene.

Under temaet Housing First er der søgt puljemidler ved Socialstyrelsen i juni 2018 til to projekter. De to projekter har begge fokus på at implementere vidensbaseret bostøttemetoder for at afhjælpe hjemløshed hos to målgrupper. Det er henholdsvis unge hjemløse i aldersgruppen 18-30 år og til hjemløse i langvarig hjemløshed. Der afventes svar på ansøgningerne og forventes en tilbagemelding i 2018.

Der lægges op til, at der i strategiperioden 2019-2021 afholdes to fællesmøder på tværs af Voksen-, Teknisk- og Arbejdsmarkedsudvalget med henblik på en tværgående forankring af strategien. Sagen behandles parallelt i Voksenudvalg, Teknisk Udvalg og Arbejdsmarkedsudvalg.

## **Sagens videre forløb**

Behandles i Byrådet i december 2018.

## **Deltager i behandlingen**

Velfærdsdirektør Anne Mette Lund fremlægger punktet

## **Velfærdsdirektøren indstiller**

at den tværgående hjemløsestrategi anbefales til godkendelse  
at der afholdes to temadrøftelser på tværs af Voksen-, Teknisk- og Arbejdsmarkedsudvalget i strategiperioden 2019-2021 med henblik på at sikre en tværgående forankring af strategien

## **Beslutning**

1. at. Anbefales til godkendelse
2. at. Godkendt.

Sendes til høring i Udsatterrådet.

## **Bilag**

Hjemløsestrategi - Vejle Kommune 2019-2021

# Punkt 100: Orientering om fald i antallet af narkotikarelaterede dødsfald i Vejle

27.00.00-G01-54-18

## Resume

En ny rapport fra Sundhedsstyrelsen viser, at antallet af narkorelaterede dødsfald i Vejle Kommune er faldet i 2017. Således var der kun fem narkorelaterede dødsfald blandt Vejle Kommunes borgere i 2017 mod 8 i både 2016 og 2015 og 13 i 2014.

## Sagsfremstilling

Den 7. november offentliggjorde Sundhedsstyrelsen en rapport omkring de sundhedsrelaterede konsekvenser af narkotika i Danmark. Baseret på tal fra Rigspolitiet viser rapporten blandt andet, at antallet af narkotikarelaterede dødsfald blandt borgere med Vejle Kommune som hjemkommune er faldet i 2017 ift. de tre forgående år. I 2017 blev der registreret fem narkotikarelaterede dødsfald blandt Vejle Kommunes borgere. Det tilsvarende tal for de forgående år er: 8 (2016), 8 (2015) og 13 (2014). Indenfor Vejle Kommune skete der i 2017 i alt tre narkotikarelaterede dødsfald. De seneste år har Vejle Kommune igangsat flere tiltag, som blandt andet har haft til formål at nedbringe antallet af narkotikarelaterede dødsfald.

I perioden 2015-2018 har de opsøgende gademedarbejdere fra RusmiddelCenter Vejle uddannet 390 personer (fagpersonale og borgere, der færdes i miljøet) i at give antidote (modgift) til stofbrugere, der har fået en overdosis af et stof baseret på opioider (fx heroin, metadon og morfin). De opsøgende gademedarbejdere har kendskab til 42 tilfælde, hvor de udleverede antidotes er blevet anvendt. Tirsdag d. 13. november underviste Antidote Danmark og en opsøgende gademedarbejder fra RusmiddelCenter Vejle i brugen af antidote på scenen i Mariaparken i Vejle. Her var DR til stede og optog et indslag om seancen.

Den 7. september 2016 vedtog Vejle Byråd at etablere et sundheds- og stofindtagelsesrum i forbindelse med Kirkens Korshærs varmemestue på Flegmade i Vejle. Tilbuddet åbnede 1. december 2016. Et af formålene med sundheds- og stofindtagelsesrummet var at skabe trygge og hygiejnisk forsvarlige forhold for stofmisbrugere at indtage deres stoffer og herved undgå skader og dødsfald. I 2017 blev der foretaget 1188 stofindtag i rummet fordelt på 75 forskellige registrerede brugere. I to tilfælde foretog personalet akut behandling for overdosis eller tilkaldte ambulance. Ingen af de to døde af deres overdosis.

Sundhedsstyrelsens rapport "Sundhedsrelaterede konsekvenser, Narkotikasituationen i Danmark - delrapport 4 2018" er vedhæftet som bilag.

## Deltager i behandlingen

Social- og Psykiatrichef Birthe Vorsum fremlægger sagen.

## Velfærdsdirektøren indstiller,

at Voksenudvalget tager orienteringen til efterretning.

## Beslutning

Taget til efterretning.

## Bilag

Sundhedsrelaterede konsekvenser, Narkotikasituationen i Danmark delrapport 4 2018

# Punkt 101: Statistik over Ankestyrelsens afgørelser

27.00.00-G01-53-18

## Resume

Børne- og socialministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort med statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service. Byrådet skal efter gældende lovgivning behandle danmarkskortet på et byrådsmøde. Sagen føres parallelt op i BFU, VU og SU forud for behandling i Byrådet.

## Sagsfremstilling

Børne- og socialministeren har i april 2018 offentliggjort et kommuneopdelt danmarkskort med statistik over omgørelsesprocenten for Ankestyrelsens afgørelser i 2017 i klagesager efter lov om social service. Byrådet skal efter gældende lovgivning behandle dette danmarkskort på et byrådsmøde, der skal afholdes inden årets udgang i det år, hvor statistikken er offentliggjort.

Formålet med at byrådet skal have forelagt danmarkskortet er, at byrådet herigennem får kendskab til omfanget af omgørelser af klagesager i kommunen samt kommunens niveau for sagsbehandlingskvalitet set i forhold til andre kommuner.

Sagen forelægges Børne- og Familieudvalget, Voksenudvalget og Seniorudvalget parallelt med henblik på drøftelse af statistikken i danmarkskortet, for så vidt angår de dele af statistikken, der er relevant for det pågældende udvalg.

Følgende dele af statistikken vedrører Børne- og Familieudvalgets område:

- Statistikken på børnehandicapområdet
- Den generelle statistik på socialområdet

Følgende dele af statistikken vedrører Voksenudvalgets område:

- Statistikken på voksenhandicapområdet
- Den generelle statistik på socialområdet

Følgende dele af statistikken vedrører Seniorudvalgets område:

- Statistikken på voksenhandicapområdet
- Den generelle statistik på socialområdet

Nedenfor følger en beskrivelse af de begreber, som Ankestyrelsen anvender, når de udregner omgørelsesprocenter. Herefter følger en beskrivelse af de bestemmelser i serviceloven, der indgår i statistikken på henholdsvis børnehandicapområdet, voksenhandicapområdet og socialområdet generelt.

Afslutningsvist følger de konkrete tal for Vejle Kommune på henholdsvis socialområdet generelt, børnehandicapområdet og voksenområdet.

Der henvises til "Læsevejledning til danmarkskortet" - bilag 1.

### Ankestyrelsens begreber

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

- Stadfæstelse: Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.

- Hjemvisning: Hvis der for eksempel mangler oplysninger i en sag, sender styrelsen den tilbage til myndigheden. Myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny.
- Ændring: Styrelsen er helt eller delvist uenige i afgørelsen og ændrer den.

Når en afgørelse hjemvises eller ændres, kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret. Omgørelsesprocenten er derfor andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist eller ændret) ud af alle realitetsbehandlede sager. Inden for serviceloven forekommer hjemvisninger dobbelt så ofte som ændringer.

Følgende lovbestemmelser indgår i den generelle statistik på socialområdet:

Alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Udover statistikken for børne- og voksenhandicapområdet omfatter den generelle statistik også alle øvrige bestemmelser i serviceloven på både børne- og voksenområdet, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen.

#### Vejle Kommunes omgørelsesprocenter

##### Socialområdet generelt

Omgørelseprocenten på socialområdet generelt i Vejle Kommune: Antal sager 164 og en omgørelsesprocent på 37 %.

Omgørelsesprocenten for alle landets kommuner er i gennemsnit 38 %.

Se hele Danmarkskortet på socialområdet: <https://kort.interkort.dk/embed/AXH7U1GGPMBJ29QG761P>

##### Børnehandicapområdet

Følgende lovbestemmelser indgår i statistikken på børnehandicapområdet:

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40
- Merudgiftsydelse § 41
- Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42- 43
- Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44 - 45.

Vejle Kommunes omgørelsesprocent på børnehandicapområdet: Antal sager 28 og en omgørelsesprocent på 50 %.

Omgørelsesprocenten for alle landets kommuner er i gennemsnit 52 % på børnehandicapområdet.

Se hele Danmarkskortet på børnehandicapområdet her: <https://kort.interkort.dk/embed/9W7419P9EPBY4ATHG2RT>

##### Voksenhandicapområdet

Følgende lovbestemmelser indgår i statistikken på voksenhandicapområdet:

- Voksne - kontante tilskud § 95
- Voksne - borgerstyret personlig assistance § 96
- Voksne - ledsageordning § 97
- Voksne - merudgifter § 100.

Vejle Kommunes omgørelsesprocent på voksenhandicapområdet: Antal sager 32 og en omgørelsesprocent på 19 %.

Omgørelsesprocenten for alle landets kommuner er i gennemsnit 21 % på voksenhandicapområdet.

Se hele Danmarkskortet på voksenhandicapområdet her: <https://kort.interkort.dk/embed/S6QUN2XZB4UNNQHBVB7R>

## **Sagens videre forløb**

Sagen skal videre til behandling i Økonomiudvalg og Byrådet for såvidt angår 2. at.

### **Velfærdsdirektøren indstiller,**

at udvalget drøfter sagen, og  
at udvalget tager sagen til efterretning.

## **Beslutning**

Drøftet og taget til efterretning.

## **Bilag**

læsevejledning- danmarkskort

## **Punkt 102: Meddelelser**

00.01.00-A00-49-17

### **Sagsfremstilling**

- Invitation til Fuglsangcenteret, Fredericia 13.12.2018 kl. 9.30-15.15 Frivillighed i forandring på social- og psykiatriområdet

### **Velfærdsdirektøren indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Inspirationsdag - program