

# REFERAT Udsatteråd d. 22-02-2024

**Mødedato** Torsdag d. 22. februar 2024 kl. 12:30

**Mødested** Bygningen

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat.....	3
Siden sidst.....	4
Drøftelse af emner til dialogmøde.....	5
Studietur.....	6
Involvering af brugerrepræsentanter.....	7
LB foreningen uddeler midler til fællesskaber for udsatte borgere.....	8
Tilpasninger af Borgerservice.....	9
Fremskudt behandling for de mest udsatte borgere med stofmisbrug.....	10
Eventuelt.....	11

## **Punkt 1: Godkendelse af referat**

27.15.00-A00-1-21

### **Sagsfremstilling**

Rådet får referatet fra seneste møde den 2. november 2023 til godkendelse.

### **Indstilling**

#### **Det indstilles**

at referatet godkendes.

### **Beslutning**

Godkendt.

### **Bilag**

REFERAT Udsatterrådet d. 02-11-2023

## **Punkt 2: Siden sidst**

27.15.00-A00-1-21

### **Sagsfremstilling**

Udsatterådets medlemmer fortæller, om de har deltaget i noget siden sidste møde, som er relevant at høre om.

### **Indstilling**

#### **Det indstilles**

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Anni fortæller, at Café Parasollen arbejder på et samarbejde med Idræt i dagtimerne og på at finde flere frivillige, for eksempel studerende fra UCL, fordi der er kommet flere brugere af caféen.

Der var afbud fra følgende medlemmer: Lisbeth Søbye Østergaard og Pernille Frost Sørensen.

## **Punkt 3: Drøftelse af emner til dialogmøde**

27.15.00-A00-1-21

### **Sagsfremstilling**

Udsatterrådet har dialogmøde med Voksenudvalget den 18. marts kl. 11 i mødelokale 1 i Skolegade.

Rådet skal drøfte hvilke emner de vil tale med Voksenudvalget om.

### **Indstilling**

#### **Det indstilles**

at Rådet beslutter hvilke emner det vil tale med Voksenudvalget om.

### **Beslutning**

Udsatterrådet vil gerne holde et oplæg for Voksenudvalget med konkrete eksempler på, hvilke konsekvenser det har haft borgerne, at der er sket tilbagerulning af og ændringer i særligt de kommunale sundheds- og forebyggelsestilbud.

Herefter vil Udsatterrådet gerne høre Voksenudvalgets plan for og et bud på en strategi i forhold til, hvordan de vil arbejde med forebyggelse og sundhed for socialt udsatte.

Til sidst vil Udsatterrådet gerne drøfte mulighederne for tidlig involvering og samarbejde med Voksenudvalget både i forhold til nye tiltag og fremtidige ændringer forud for Voksenudvalget træffer beslutninger.

Der blev talt om følgende eksempler:

- o Ved sygdom på Café Himmelblå må cafeen lukke.
- o Fremskudt sagsbehandling er afskaffet
- o Nedsikring i værestedernes åbningstider
- o Afskaffelse af screeningssygeplejerskerne
- o Afskaffelse af sundhedssamtaler med gadesygeplejerskerne

Anni, Lone og Kit forbereder oplægget.

## **Punkt 4: Studietur**

27.15.00-A00-1-21

### **Sagsfremstilling**

Rådet vil gerne på studietur til Aarhus den 17. eller 18. april, hvor de gerne vil opleve Foreningen Gadelivs arbejde med at få udsatte borgere i beskæftigelse.

Rådet skal planlægge studieturen på mødet.

### **Indstilling**

#### **Det indstilles**

at rådet drøfter studieturen.

### **Beslutning**

Udsatterådet vil gerne, at studieturen bliver torsdag den 18. april med afgang fra Vejle Station om formiddagen. Et detaljeret program planlægges sammen med Gadeliv og sendes ud til medlemmerne.

## **Punkt 5: Involvering af brugerrepræsentanter**

27.15.00-A00-1-21

### **Resumé**

Udsatterådet har på sine to seneste møder talt om, at der er en udfordring i forhold til at rekruttere og fastholde brugerrepræsentanter. Udsatterådet ønsker på den baggrund at diskutere, hvordan rådet i større grad kan involvere og inkludere brugerrepræsentanter i rådets arbejde.

### **Indstilling**

#### **Det indstilles**

at Rådet diskuterer involvering af brugerrepræsentanter.

### **Beslutning**

Punktet udskydes til næste møde.

## **Punkt 6: LB foreningen uddeler midler til fællesskaber for udsatte borgere**

27.15.00-A00-1-21

### **Resumé**

LB Foreningen i Region Syddanmark vil i 2024 uddele en million kroner til projekter for udsatte borgere. Rådet orienteres om det.

### **Indstilling**

#### **Det indstilles**

at rådet tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Punkt 7: Tilpasninger af Borgerservice**

27.15.00-A00-1-21

### **Sagsfremstilling**

Borgerservice i Vejle Kommune er for rigtig mange vejlensere deres indgang til Vejle Kommune, det første, og for mange, det eneste sted, de har kontakt med Vejle Kommune. I Borgerservice i Vejle er de optaget af at kunne være et Borgerservice for hele kommunen. Samtidig er de også optaget af hele tiden at tilpasse og udvikle sig, så de kan levere god og præcis borgerservice – men også effektiv borgerservice.

Borgerservice ønsker dialog med rådets medlemmer om det helt overordnet, og samtidig fortælle om de ting de arbejder med i Borgerservice. I slutningen af 2023 tilpassede de mobilborgerservice og rykkede inden for i kulturhusene i Jelling, Give, Børkop og Egtved. Samtidig arbejder de på et forsøgsprojekt med en såkaldt ”voicebot”, som kan effektivisere telefonbetjeningen, og endelig arbejder de på at få et passkab sat op i slutningen af året, således man kan afhente pas hele døgnet i Vejle.

Afdelingsleder for Borgerservice, Jan Mortensen, og Chef for Stab og Borgerservice i Kultur og Sundhed, Thomas Frank deltager på mødet.

### **Indstilling**

#### **Det indstilles**

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Mobil Borgerservice kører ikke længere ud med sin bus til centerbyerne. Borgerservice kommer nu ud lokalt i kulturhusene i Egtved, Børkop, Give og Jelling hver anden uge. Der kommer to medarbejdere ud.

I 2022 kom der nye regler for udlevering af pas, som betyder pas ikke længere må sendes med post, men skal udleveres personligt. Det kræver en del ressourcer og er ikke særlig fleksibelt for borgerne.

Fra efteråret 2024 kan borgerne afhente sit pas i et udleveringsboks. Boksen placeres ved Borgerservice i Vejle. Borgerne skal bruge MitID for at få udleveret sit pas. Det er forsat muligt at afhente sit pas fysisk.

Borgerservice vil afprøve en voicebot til Vejle Kommunes hovednummer. Når borgerne ringer til hovednummeret kan robotten hjælpe med at omstille, finde en selvbetjeningsløsning og hjælpe med tidsbestilling. Den kan også sende et link til en hjemmeside med en sms. De har brug for testere, som skal ringe til hovednummeret i juni.

Troels vil gerne være med til at teste voicebotten. Anni og Lone spørger nogle borgere.

## **Punkt 8: Fremskudt behandling for de mest udsatte borgere med stofmisbrug**

27.51.04-P08-1-23

### **Resumé**

Rusmiddelcenter Vejle har af Social- og Boligstyrelsen fået tilsagn om 2,9 mio. kr. til fremskudt behandling af vores mest udsatte borgere med stofmisbrug.

De to behandlere kommer for at fortælle om projektet.

### **Sagsfremstilling**

I samarbejde med Social- og Boligstyrelsen tilpasses og implementeres en model for fremskudt behandling, så borgere får mulighed for at stabilisere, reducere eller ophøre stofmisbrug. Borgerne bliver samtidig understøttet med andre indsatser, der matcher deres ønsker, behov, udfordringer og ressourcer fx i forhold til økonomi, bolig, helbred, familieforhold, sociale relationer.

Projektet antager, at en vidensbaseret model baseret på recovery-orienteret rehabilitering med udgangspunkt i borgernes ønsker, håb og drømme vil understøtte forandring hos borgerne.

Borgerne har mangefacetterede og komplekse problemstillinger i form af fx dårlig økonomi, usikker boligsituation, somatiske problemstillinger, psykiske udfordringer, manglende netværk og ensomhedsfølelse. De modtager sjældent sociale og sundhedsfaglige indsatser andre steder i kommunalt og regionalt regi, og civilsamfundets organisationer er ofte primære kontakt. En stor del af målgruppen har helbredsmæssige problemer, men modtager ikke en sundhedsfaglig indsats. Borgerne er i aldersgruppen 18 år og derover.

Behandlerne kommer ud i borgernes nærmiljøer i væresteder, stofindtagelsesrum og gaden, hvor de kan tilbyde borgerne behandling på stedet. På den måde kan vi nå borgere, som ikke benytter sig af de etablerede behandlingstilbud.

Denne fremskudte behandling sker i tæt samarbejde mellem RusmiddelCenter Vejle, Kirkens Korshær Vejle og Café Parasollen i Vejle.

Projektet ansætter to behandlere med henholdsvis en sundhedsfaglig og socialfaglig baggrund i RusmiddelCenter Vejle.

Medarbejdere i Kirkens Korshær og på Café Parasollen bliver dækket lønmæssigt fra projektet for den tid, de anvender til det opsøgende og motiverende arbejde sammen med borgerne.

Projektet forløber i perioden oktober 2023 til december 2025.

### **Indstilling Det indstilles**

at rådet tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning**

Udsatterådet synes, at det er et spændende og visionært projekt som tænker civilsamfundet ind, men er samtidig bekymret for, at Vejle Kommune ikke kan finde midler til at fortsætte indsatsen efter projektets afslutning.

Herudover gør Rådet opmærksom på, at der er en anden målgruppe, borgere med alkoholmisbrug, som også kunne have gavn af en lignende indsats.

## Punkt 9: Eventuelt

27.15.00-A00-1-21

### Beslutning

- Udsatterrådet vil gerne vide, hvordan Vejle Kommune arbejder med puljemidlerne til huslejenedsættelse og hvordan Landsbyggefondens midler til huslejenedsættelse bruges. Emnet tages op på et senere møde under status på Hjemløsestrategien 2023-2028.
- Udsatterrådet spørger til, hvordan det går med at etablere et plejecenter for borgere med psykiatriske udfordringer og/eller misbrug på Atriumhaven.

Processen er sat på pause, da det er usikkert om der er borgergrundlag til at etablere et specialplejecenter. Tomgangshuslejen til Atriumhaven håndteres i Økonomiudvalget.

- Voksenudvalgets tekniske budget sendes til høring fra den 23. april. Høringsfristen er den 15. maj. Udsatterrådets næste møde flyttes derfor til den 3. maj kl. 9.30-12.00.