

# REFERAT Ældrerådet d. 28-08-2019

**Mødedato** Onsdag d. 28. august 2019 kl. 08:30

**Mødested** Skolegade 1, Mødelokale 1, kl. 8.30 - 12.00

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat.....	3
Orientering fra forvaltningen.....	4
Orientering og spørgsmål fra formand og øvrige medlemmer.....	5
Emner til Velfærdsmagasinet.....	6
Kl. 9.00-9.30 Tilsyn, risikobaseret tilsyn, ældretilsyn og kommunale tilsyn (Udviklingskonsulent M	7
Kl. 9.30 -10.00 Orientering om Foreningernes Hus ved leder Else Marie Schmidt.....	9
Kl. 10.00-10.30 Byggeri af nyt plejecenter - det samlede byggeprogram (Helle Brinch og Ketty Ch	10
Kl. 10.30-11.00 Værdighedspolitikken (Helle Brinch deltager i punktets behandling).....	12
Svage ældre uden netværk (Dorte Rørbye, Anne Grethe Lund, Connie Axel og Inge Merete Kristiar	14
Nedsættelse af medie-arbejdsgruppe.....	16
Eventuelt.....	17

## **Punkt 92: Godkendelse af referat**

27.69.40-A00-2-17

**Formanden indstiller,**

at referatet godkendes

### **Beslutning**

Referat blev godkendt

Fraværende: Connie Axel og Dorte Rørbye

## **Punkt 93: Orientering fra forvaltningen**

27.69.40-A00-2-17

### **Formanden indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning

### **Beslutning**

Ældrerådet er inviteret til temadag om ældrevelværd/alkohol på Gulkrog, mandag 21. oktober 2019 med foreløbigt tidspunkt kl. 8-16. Nærmere program udsendes senere. Sidste tilmeldingsfrist er 7. oktober 2019 til faglig udviklingskonsulent Mette Mosebo Lund på [memlu@vejle.dk](mailto:memlu@vejle.dk) Denne invitation er mailet ud til medlemmerne.

Fraværende: Connie Axel og Dorte Rørbye

## **Punkt 94: Orientering og spørgsmål fra formand og øvrige medlemmer**

27.69.40-A00-2-17

### **Formanden indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning

### **Beslutning**

Temamøde i Danske Ældreråd 8. oktober 2019. Frist for tilmelding 1. oktober hos Lone.

Stormøde i Regionsældreråd 22. oktober 2019. Frist for tilmelding 14. oktober 2019. Hans Eriks mailer program ud til medlemmerne.

Fem medlemmer er inviteret til Grejs Kulturcenter 30. oktober 2019.

I Vejle Amts Folkeblad er der 20. august 2019 en artikel om en borger, som havde vanskeligheder ved at få aflastningsplads efter endt indlæggelse på sygehus. Ældrerådet noterer sig, at Seniorudvalg vil behandle denne sag.

Ældrerådet har fået en orientering om, at Borgerservice-bussen holder på faste lokationer på faste tidspunkter i centerbyerne.

Ældrerådet problematiserer, at megen kommunikation til det offentlige og andre instanser foregår digitalt. Der er en stor andel af seniorborgere, som ikke anvender eller har adgang til computere. Det er et problem, når der fx skal bestilles billetter eller foretages tilmeldinger til arrangementer. Ældrerådet opfordrer til, at offentlige og private organisationer i kommunen er bevidste om denne problematik.

Fraværende: Connie Axel og Dorte Rørbye

## **Punkt 95: Emner til Velfærdsmagasinet**

27.69.40-A00-2-17

### **Formanden ønsker,**

at der fremføres emner til Velfærdsmagasinet

### **Beslutning**

- Problematik om ældres manglende adgang til computere
- God historie om 65+ buskort.

Fraværende: Connie Axel og Dorte Rørbye

# **Punkt 96: Kl. 9.00-9.30 Tilsyn, risikobaseret tilsyn, ældretilsyn og kommunale tilsyn (Udviklingskonsulent Mette Mosebo Lund deltager i punktets behandling)**

27.12.16-G01-1-19

## **Resume**

Alle kommunale og private institutioner på ældreområdet, der varetager pleje og behandlingstilbud til borgere, er omfattet af flere interne og eksterne tilsyn. Ansvar for planlægning og udførelse af tilsynene er delt mellem kommunalbestyrelsen og Styrelsen for Patientsikkerhed.

## **Sagsfremstilling**

Ældreplejen er underlagt en række tilsyn.

Tilsynene er:

- Tilsyn ved Styrelsen for Patientsikkerhed efter sundhedslovens § 213
- Det risikobaseret tilsyn (Sundhedsfaglig tilsyn)
- Det social- og plejefaglige tilsyn (Ældretilsyn)
  
- De Kommunale tilsyn efter Servicelovens § 151
- På plejecentre
- I hjemmeplejen

Nedenfor uddybes tilsynenes indhold.

Tilsyn ved Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS)

STPS udfører tilsyn på plejecentre, i hjemmesygeplejen – herunder akutområdet og hos de private leverandører. Tilsynet har fokus på sundhedsfaglige indsatser, der leveres til borgerne.

Tilsynene kan være planlagte og reaktive. De planlagte tilsyn bliver varslet seks uger før de skal finde sted. Det reaktive tilsyn igangsættes som følge af bekymringshenvendelse eller klage, som udgør en mulig fare for patientsikkerheden. Et reaktiv tilsyn kan udføres med eller uden varsel. Enhederne udvælges på baggrund af stikprøver eller risikovurdering.

STPS foretager to typer af tilsyn:

- Det risikobaserede tilsyn. Formålet med tilsynet er at understøtte, at det skal være trygt at være borger. Der vælges årligt temaer for det risikobaserede tilsyn på baggrund af klager, bekymringshenvendelser eller overordnede konklusioner fra Dansk Patientsikkerhedsdatabase indgået til STPS. Temaer for 2019 har fokus på det kirurgiske område samt sårbare patienter. For plejeområdet er der særlig opmærksomhed på "den ældre medicinske patient", fx. hvordan man arbejder med at minimere risikoen for, at faglig viden og information om borgeren ikke går tabt mellem medarbejdere i vagtlag og i/på tværs af teams.
- Det social og plejefaglige tilsyn, også kaldt Ældretilsynet, trådte i kraft d. 1. juli 2018. Formålet med tilsynet er at sikre, at den personlige hjælp og omsorg ydes med den fornødne værdighed og kvalitet såvel på plejecentre som i hjemmeplejen. Tilsynet har fokus på kvaliteten af den basale omsorg og pleje, herunder også borgernes selvbestemmelse og livskvalitet. Tilsynet er en del af satspuljeaftalen 2018-2021 og skal foreløbigt gennemføres de næste fire år. STPS fører årligt tilsyn med 10 procent af alle enheder i ældreområdet.

Det Kommunale tilsyn

Kommunerne har pligt til at føre tilsyn med de kommunale opgaver bevilget efter Servicelovens §§ 83 og 86. Disse tilsyn har fokus på, hvordan de kommunale opgaver løses, den borgerrelaterede dokumentation, den leverede faglige kvalitet samt om hjælpen leveres i overensstemmelse med Vejle Kommunes serviceniveau og kvalitetsmål. For at sikre objektiviteten varetages de kommunale tilsyn af henholdsvis Myndighedsafdelingen og Velfærdsstaben.

Ældretilsynet og det kommunale tilsyn har på mange områder fælles interesser, idet der ved begge tilsyn er fokus på kvaliteten i de plejefaglige tilbud. Ældretilsynet er uvildigt og har fokus på borgeroplevet kvalitet i tilbuddene og personalets mulighed for at levere kvaliteten. Ældretilsynet er et supplement til de eksisterende tilsyn, der bevares uændret. Det kommunale tilsyn foreholder sig til, om den bevilgede hjælp er i overensstemmelse med kommunens serviceniveau og kvalitetsmål. Fælles for begge tilsyn er fokus på at skabe læring og udvikling.

Ved Seniorudvalgsmøde d. 4. september vil der blive præsenteret et nyt tilsynskoncept for det kommunale tilsyn på plejecentrene.

## **Deltager i behandlingen**

Faglig udviklingskonsulent Mette Mosebo Lund deltager under behandlingen af punktet.

## **Historik**

Velfærdsdirektøren indstiller, 19. juni 2019, pkt. 64:  
at orienteringen tages til efterretning

Seniorudvalget, 19. juni 2019, pkt. 64:  
Taget til efterretning.

## **Formanden indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning

## **Beslutning**

Taget til efterretning

Fraværende: Connie Axel og Dorte Rørbye

## **Punkt 97: Kl. 9.30 -10.00 Orientering om Foreningernes Hus ved leder Else Marie Schmidt**

27.69.40-A00-2-17

### **Sagsfremstilling**

Foreningernes Hus Vejle er en frivillig, social forening med hjemsted i Vejle Kommune. Foreningen blev startet i maj 2015 som et samarbejde mellem Vejle Kommune, Frivilligcenter og Selvhjælp Vejle samt Vejle Handicap Center.

Formålet er at:

- tilbyde medmenneskelige samtaler og selvhjælpsgrupper til mennesker, der ønsker støtte til at håndtere egen livssituation
- tilbyde gode fysiske og praktiske rammer for at frivillige, sociale foreninger kan udøve deres virke
- tilbyde muligheder for, at mennesker med handicap kan finde sammen om sociale aktiviteter
- udvikle og drive aktiviteter, der tilbyder støtte til udvalgte opgaver for bestemte målgrupper.

### **Formanden indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

Fraværende: Connie Axel og Dorte Rørbye

# **Punkt 98: Kl. 10.00-10.30 Byggeri af nyt plejecenter - det samlede byggeprogram (Helle Brinch og Ketty Christiansen, Ingeniør fra Teknik og Miljø deltager i punktets behandling)**

02.00.00-P20-1-17

## **Resume**

Seniorudvalget har i to omgange behandlet udkast til byggeprogram for opførelse af nyt plejecenter i Børkop. De to udvalgsbehandlinger har ikke givet anledning til ændringer af byggeprogrammet. Udvalget forelægges med denne sag det samlede byggeprogram til drøftelse forud for høring i Ældrerådet.

## **Sagsfremstilling**

Seniorudvalget har igangsat arbejdet med opførelse af et nyt plejecenter i Børkop. En styregruppe og en administrativ arbejdsgruppe har siden årets start arbejdet med at lave byggeprogrammet, som skal bruges i udbudsprocessen. Udvalget behandlede del 1 af byggeprogrammet på møde den 29. maj og del 2 på møde den 19. juni. De to udvalgsbehandlinger gav ikke anledning til revision af byggeprogrammet, og den samlede høringsversion af programmet forelægges hermed for udvalget.

Den efterfølgende proces - incl. udbudsprocessen - er planlagt således:

- 14. august 2019 Seniorudvalget forelægges det samlede byggeprogram forud for høring
- 14. august 2019 Udbuddet i f.m. prækvalificering igangsættes
- 28. august 2019 Høring i Ældrerådet
- 4. september 2019 Endelig behandling af det samlede byggeprogram efter høring i Ældrerådet
- 16. september 2019 Frist for ansøgning til prækvalificering udløber
- 2. oktober 2019 Behandling af de fem prækvalificerede ansøgere i Seniorudvalget
- 2. oktober 2019 Tilbudsfase igangsættes
- 18. november 2019 Frist for tilbud
- 28. november 2019 Præsentation af tilbud i Seniorudvalget
- 11. december 2019 Tilbudsvinder. Behandling i Seniorudvalget
- 6. januar 2020 Stand still periode udløber
- 7. januar 2020 Indgåelse af kontrakt

Byggeprogrammet tager afsæt i Idéoplægget, som blev godkendt i Seniorudvalget i december 2018. Byggeprogrammet skal udformes således, at de firmaer, der byder på opgaven, får en tydelig opfattelse af, hvilket plejecenter Vejle Kommune ønsker at opføre. Dog har det været af stor betydning for både arbejdsgruppen og styregruppen, at kravene og beskrivelserne i byggeprogrammet ikke er så detaljerede og specifikke, at det ikke levner plads til de bydende firmaers kreativitet og bud på andre løsninger, end dem, der er kendt i kommunen i forvejen. Derfor har man søgt at finde en balance imellem de detaljerede kravbeskrivelser og den mere rummelige definition af, hvad der ønskes.

Eksempelvis er fleksible løsninger for både boliger og fællesarealer et stort ønske, som har gået igen på de temadage og workshops, der har været gennemført. Her foreslår arbejdsgruppen og styregruppen, at det skrives ind i byggeprogrammets indledning samt formuleres som et tildelingskriterie, men at man ikke beskriver i detaljen, hvilken form for fleksibilitet, der ønskes.

Udkast til det samlede byggeprogram ses i bilaget.

## **Historik**

Velfærdsdirektøren indstiller, 14. august 2019, pkt. 75:  
at udvalget drøfter det samlede byggeprogram og sender det i høring i Ældrerådet

Seniorudvalget, 14. august 2019, pkt. 75:  
Drøftet.

Byggeprogrammet sendes i høring i Ældrerådet, med de faldende bemærkninger.

## **Formanden indstiller,**

at sagen drøftes, og der afgives hørings svar

## **Beslutning**

Ældrerådet kan tilslutte sig Byggeprogrammet og noterer sig med tilfredshed, at der er indbygget fleksibilitet i programmet, som muliggør kreative nytænkende løsninger. Rådet vil dog anbefale, at der ikke bygges i flere etager, at der etableres depotrum i forbindelse med fraflytning, og at der oprettes depotrum i de enkelte lejligheder

Fraværende: Connie Axel og Dorte Rørbye

## **Bilag**

Byggeprogram Plejeboliger i Børkop - før høring i ÆR (GV)

## **Punkt 99: Kl. 10.30-11.00 Værdighedspolitikken (Helle Brinch deltager i punktets behandling)**

27.00.00-P22-1-16

### **Resume**

I en bekendtgørelse fra januar 2019 om værdighedspolitikker for ældreplejen står der, at kommunerne skal tilføje bekæmpelse af ensomhed som et område i værdighedspolitikken.

Seniorudvalget godkendte på møde den 20. marts, at ensomhed indarbejdes som et fokusområde, mens de øvrige fokusområder bevares uændret.

Der er nu lavet et udkast til det nye fokusområde. Seniorudvalget orienteres om den videre proces.

### **Sagsfremstilling**

Vejles værdighedspolitik blev godkendt i Seniorudvalget d. 13. april 2016 og af Byrådet d. 4. maj 2016.

Værdighedspolitikken blev beskrevet ud fra de områder, som den daværende bekendtgørelse om værdighedspolitikker fastsatte. Det var livskvalitet, selvbestemmelse, kvalitet, mad og ernæring og en værdig død.

I 2018 blev værdighedspolitikken revideret med pårørendeperspektivet som et nyt fokusområde. Den reviderede værdighedspolitik blev godkendt af Seniorudvalget d. 21. november 2018 og af Byrådet d. 12. december 2018.

I en bekendtgørelse fra januar 2019 står der, at kommunerne skal vedtage en ny værdighedspolitik. Desuden skal kommunens bekæmpelse af ensomhed tilføjes værdighedspolitikken. Det betyder, at værdighedspolitikken skal indeholde følgende fokusområder:

1. Livskvalitet
2. Selvbestemmelse
3. Kvalitet
4. Mad og ernæring
5. En værdig død
6. Pårørende
7. Bekæmpelse af ensomhed

Seniorudvalget godkendte på møde den 20. marts 2019, at ensomhed skal tilføjes som et fokusområde, mens de øvrige fokusområder bevares uændret.

Forud for udarbejdelsen af det nye afsnit blev repræsentanter for Ældrerådet, borgere, pårørende og frivillige m.fl. inviteret til en temadebat i forbindelse med Vejle Folkemøde d. 7. juni, hvor de fik mulighed for at komme med input.

I hovedtræk var essensen af temadebatten, at kommunens medarbejdere skal turde tale om ensomhed med borgerne, men at man skal have stort fokus på borgerens selvbestemmelse og værdighed, når man gør det. F.eks. har ordvalg og tilgang stor betydning, og man skal være lydhør og udvise stor respekt overfor borgerens ønsker og signaler.

Herudover er der anvendt det arbejde, som allerede foreligger ifm. innovationsmålene og samlet input fra innovationsprojektet følgeven til fællesskaber.

Som det fremgår af udkastet til værdighedspolitik, sker bekæmpelsen af ensomhed ikke ved at kommunens egne medarbejdere fungerer som besøgsvenner eller nære relationer, men ved, at man understøtter borgerens eget liv og medbestemmelse ved at skabe muligheder for at etablere relationer og deltage i aktiviteter.

Der er lavet nogle få rettelser i indledningen, så hele processen fremgår. Herudover er der lavet lidt ændringer i layoutet, så det nye afsnit passer ind.

### **Sagens videre forløb**

Udkastet til det nye fokusområde sendes til høring i Ældrerådet d. 28. aug. og Senior FagMED d. 18. sept. Herefter sendes den nye Værdighedspolitik til godkendelse i Seniorudvalget d. 2. okt. og beslutning i Byrådet d. 30. okt. Herefter offentliggøres politikken på kommunens hjemmeside.

### **Deltager i behandlingen**

Seniorchef Helle Brinch fremlægger sagen.

## **Historik**

Velfærdsdirektøren indstiller, 14. august 2019, pkt. 79:

at Seniorudvalget drøfter afsnittet om ensomhed og sender det til høring i Ældrerådet og Senior FagMED.

Seniorudvalget, 14. august 2019, pkt. 79:

Drøftet.

Sendes i høring i Ældreråd og Senior FagMED.

## **Formanden indstiller,**

at sagen drøftes, og der afgives høringssvar.

## **Beslutning**

Ældrerådet ser positivt på, at ensomhed er indarbejdet som et selvstændigt fokusområde i Værdighedspolitikken. Rådet har selv fokus på denne problematik og vil arbejde aktivt for, at der bliver iværksat indsatser for svage ældre uden netværk. Rådet anbefaler, at afsnittet om værdig død udgør sidste afsnit under punktet.

Fraværende: Connie Axel og Dorte Rørbye

## **Bilag**

Værdighedspolitik Vejle Kommune 2019

# **Punkt 100: Svage ældre uden netværk (Dorte Rørbye, Anne Grethe Lund, Connie Axel og Inge Merete Kristiansen)**

27.69.40-A00-2-17

## **Sagsfremstilling**

Ældrerådet har nedsat en gruppe med det formål at optimere hjælpen til borgere, der er visiteret til hjemmehjælp, og som må betegnes som "svage ældre uden netværk". Baggrunden er, at vi finder, at hjælpen ofte ikke er tilstrækkelig og fleksibel nok, når disse borgere er uden nære pårørende og netværk.

Ældrerådet ønsker, at der i forbindelse med budgetforhandlingerne sættes fokus og ekstra midler af til denne gruppe af ældre.

I Ældrerådet har vi fremført problematikken d. 13-3-2019, hvor vi drøftede tryghed for enlige ældre mht. nøglebokse, nødkald, madordning og genoptræning.

Vi ønskede, at kommunen sikrede, at borgeren kunne få hjælp på disse områder, selv om tilstanden ikke er varig. Idet vi fremførte, at man stadig har brug for hjælp i den periode, som tilstanden varer. 2-3 måneder kan være lang tid uden hjælp på disse områder.

Vi ønsker i Ældrerådet at udfordre det såkaldte "varighedsbegreb", så borgeren ikke lades uden hjælp i den periode, man er afhængig af hjælpen, uanset tidsrummet.

D. 10-4-2019 fremførte vi ligeledes dette ved dialogmøde med Seniorudvalget, idet vi anførte, at der også burde være større fleksibilitet i hjælpen til såkaldte svage ældre uden netværk.

Vi evaluerede mødet med Seniorudvalget d. 2-5-2019, idet vi fortsat ønsker at fastholde denne dagsorden.

D. 23-5-2019 under punktet: Teknisk budget på Ældrerådets møde besluttedes det, "at et politisk mål også bør være at have fokus på svage ældre uden netværk og/eller pårørende".

Overordnet set vil vi pege på, at hjælpen bør være behovstyret i modsætning til udbudsstyret. Ligeledes finder vi, at der bør være fokus på omsorgen for den enkelte borger. Det er fint, at man vægter genoptræning, vedligeholdelsestræning, men det bør ikke udelukke generel omsorg for den enkelte.

At bevare sin værdighed er en vigtig del af Vejle Kommunes Ældrepolitik, og vi kunne ønske, at den ansatte og borgeren i højere grad sammen kunne beslutte, hvordan hjælpen kunne være, da der "i det virkelige liv" sker mange hændelser, der ikke kan beskrives ved hjælp af "pakker" og kvalitetsstandarder.

Ældrerådet kunne foreslå, at man lavede en "pilotundersøgelse", hvor borgeren og deres hjælpere bidrager med forslag til gode ideer.

## **Formanden indstiller,**

at at sagen drøftes, og der formuleres konkrete spørgsmål til kommende dialogmøde med Seniorudvalg

## **Beslutning**

Ældrerådet inviterer Borgerguide og Forebyggende hjemmebesøg til næste møde i september 2019 for at orientere om deres funktioner.

På næste møde formuleres konkrete spørgsmål til kommende dialogmøde med Seniorudvalg.

Fraværende: Connie Axel og Dorte Rørbye

## **Bilag**



## **Punkt 101: Nedsættelse af medie-arbejdsgruppe**

27.69.40-A00-2-17

### **Sagsfremstilling**

På møde i Ældreråd 12. juni 2019 blev det besluttet, at der skal nedsættes en medie-arbejdsgruppe med to repræsentanter.

### **Formanden indstiller,**

at der vælges to repræsentanter til arbejdsgruppen.

### **Beslutning**

Dagsordenspunktet ”Emner til Velfærdsmagasinet” ændres til ”Emner til Velfærdsmagasinet/emner til pressen.” Punktet skal stå som næstsidste punkt i dagsorden før eventuelt.

Formandskabet vil udarbejde udkast til opgavebeskrivelse for mediekontakt, som skal drøftes på et kommende møde.

Fraværende: Connie Axel og Dorte Rørbye

## **Punkt 102: Eventuelt**

27.69.40-A00-2-17

### **Beslutning**

Ældrerådet vil tage ind i sine overvejelser, hvordan dagsorden skal disponeres, og om hvorvidt der er nok taletid til de enkelte punkter.

Fraværende: Connie Axel og Dorte Rørbye