

# REFERAT Handicaprådet d. 04-10-2018

**Mødedato** Torsdag d. 04. oktober 2018 kl. 17:00

**Mødested** Skolegade 1

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af referatet fra mødet den 13. september 2018.....	3
Temadrøftelse om digital adgang og fysisk adgang til Borgerservice i Skolegade 1 for borgere med Handicappolitik.....	4 5
Fælles orientering.....	6
Eventuelt.....	7

## **Punkt 51: Godkendelse af referatet fra mødet den 13. september 2018**

27.69.48-G01-12-18

### **Resume**

Referatet er udsendt med dagsordenen.

### **Formanden indstiller**

at referatet fra Handicaprådets møde den 13. september 2018 godkendes.

### **Beslutning**

Godkendt.

## **Punkt 52: Temadrøftelse om digital adgang og fysisk adgang til Borgerservice i Skolegade 1 for borgere med handicap**

27.69.48-G01-20-18

### **Sagsfremstilling**

Handicaprådet skal drøfte den digitale adgang og fysisk adgang i Borgerservice i Skolegade 1 for borgere med handicap.

Der er vedlagt et notat om tilgængelighed, som er en nærmere konkretisering af temadrøftelsen.

Chef for Borgerservice Susanne Conradsen vil komme og holde et indlæg. Derefter vil Handicaprådet få en rundvisning i Borgerservice.

### **Formanden indstiller**

at sagen drøftes.

### **Beslutning**

Chef for Borgerservice, Susanne Conradsen orienterede om de opgaver, der løses i Borgerservice. Det er vielser, indrejse/udrejse, offentlige begravelser, flytninger, valg af læge, bopælsattester, pas og kørekort. Der blev endvidere orienteret om, at der i 2017 var 67.310 ekspeditioner og 115.530 opkald.

Susanne Conradsen orienterede om, at når man møder op i Borgerservice, er det muligt at trække et nummer i forhallen. Der er en lav stander og en højere stander. Hvis man har spørgsmål, spørger man i forhallen, hvor der altid sidder medarbejdere klar til at hjælpe. Man kan også vælge at benytte tidsbestilling på udvalgte områder, så man ikke skal vente. Borgerne guides også telefonisk via de digitale selvbetjeningsløsninger. Man kan kontakte en hotline uden for kommunens almindelige åbningstid mandag til torsdag fra kl. 15.00 – 18.00. Derudover er der også 4 pc'er til rådighed i forhallen, som kan benyttes af borgerne. Her kan borgerne også få hjælp af medarbejderne. Vedr. taleoplæsning til svagtseende blev et medlem fra Handicaprådet inviteret til at komme forbi for at se funktionen på de 4 pc'er.

Susanne Conradsen orienterede også om, at der skal etableres en mobil borgerservice, som kan køre rundt i kommunen og lave pas og kørekort.

Det blev hertil bemærket, at Handicaprådet gerne vil komme med input, når tegningerne på bilen kommer.

Susanne Conradsen orienterede om, at der bl.a. er fokus på tilgængelighed i bred forstand, respektfuld kommunikation, diskretion, tid til at hjælpe og at alle skal føle sig velkommen. Der blev også henvist til en brugertilfredshedsundersøgelse, der bl.a. viste, at næsten 80 % samlet set var meget tilfredse, og næsten 19% var tilfredse.

Efter Susanne Conradsens oplæg og rundvisning bemærkede Handicaprådets handicaprepræsentanter, at det kunne være interessant at høre, om Borgerservice havde haft episoder, hvor medarbejderne ikke havde følt sig tilstrækkeligt klædt på. Hvis dette var tilfældet, kunne det ligeledes være interessant at høre, hvordan man havde løst det.

### **Bilag**

Tilgængelighed til borgerservice behandlet af regi af handicaprådet i Vejle Kommune

## **Punkt 53: Handicappolitik**

27.69.48-G01-10-18

### **Sagsfremstilling**

Medlemmerne bliver orienteret om arbejdet med den nye kommunale handicappolitik.

### **Formanden indstiller**

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Peter Skov Jørgensen orienterede om, at der den 9. november 2018 er en workshop i DGI-Huset vedr. den nye handicappolitik. Der blev endvidere orienteret om, at Peter Skov Jørgensen og Anne Kristensen fra Velfærdsforvaltningen har besøgt Hældagerskolen, hvor de talte med 5 drenge fra 7 – 9 kl. De skal også besøge Mølholmskolen og Bøgevangsskolen for at få input til temadrøftelserne den 9. november 2018.

## **Punkt 54: Fælles orientering**

27.69.48-G01-9-18

### **Sagsfremstilling**

Medlemmerne har med dette punkt mulighed for at orientere hinanden.

### **Formanden indstiller**

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Gitte Frederiksen bemærkede, at det havde været en god frivilligfest. Hun foreslog, at det kunne være interessant at have to frivilligpriser, dvs. en fra voksenområdet og en fra seniorområdet. Det var der opbakning til i Handicaprådet, og Gitte Frederiksen vil bringe det op i Frivilligrådet.

## **Punkt 55: Eventuelt**

27.69.48-G01-6-18

### **Formanden indstiller**

at

### **Beslutning**

Peter Skov Jørgensen orienterede om, at der den 10. oktober 2018 kl. 19.00 i Foreningernes Hus er foredrag med Kirsten Nielsen, der selv har et handicap og arbejder med forskellige handicapprojekter i Uganda.

Flemming Leer Jakobsen orienterede om, at arrangementet den 10. oktober 2018 med Lars Christiansen i Sundhedshuset er udsolgt.