

# **REFERAT Voksenudvalget - 2022-2025 d. 31-03-2025**

**Mødedato** Mandag d. 31. marts 2025 kl. 08:00

**Mødested** Mødelokale 1

## Indholdsfortegnelse

8.00-8.25. Årsrapport 2024 - utilsigtede hændelser.....	3
8.25-9.00. Budget 2026.....	6
9.00.- 9.25. Opfølgning på handicapsagsbarometer 2023.....	8
9.25.-9.40. Faste §18 bevillinger.....	10
9.40 -10.10. Status på sundheds- og stofindtagelsesrum.....	12
10.10.-10.20. Meddelelser.....	14
10.30-11.30 Dialogmøde med Udsatterådet.....	15
Digital beslutningspunkt Voksenudvalget.....	16

## Punkt 28: 8.00-8.25. Årsrapport 2024 - utilsigtede hændelser

29.09.15-K07-1-23

### Resumé

Den årlige rapport over utilsigtede hændelser i Vejle Kommune er nu tilgængelig. Rapportens indhold præsenteres sideløbende for Børne- og Familieudvalget, Seniorudvalget, Voksenudvalget samt Sundheds- og Forebyggelsesudvalget i en samlet og identisk sag. Rapportens resultater indgår derudover i den løbende læring i de respektive fagområder. Rapportens resultater uddybes i gennemgangen på de respektive udvalg.

### Sagsfremstilling

Sundheds- og Forebyggelsesafdelingen udarbejder den årlige rapport over utilsigtede hændelser i Vejle Kommune. Rapportens resultater præsenteres for Børne- og Familieudvalget, Seniorudvalget, Voksenudvalget samt Sundheds- og Forebyggelsesudvalget i en samlet og identisk sag.

#### Hvad er utilsigtede hændelser?

Utilsigtede hændelser er episoder der sker, mens borgeren er i kontakt med kommunen. Det kan både være hændelser, der har medført skade og hændelser, hvor der har været risiko for skade. Formålet med rapporteringen er at skabe læring af de utilsigtede hændelser, og fokus er på arbejdsgange i de forskellige områder og arbejdssteder.

Hændelserne kan eksempelvis omfatte medicin, der er givet forkert eller ikke er givet, borgere der falder, infektioner, mangelfuld kommunikation mellem aktører i sundhedsvæsenet, tryksår eller problemer med et hjælpemiddel. De kan ske som en del af en sundhedsfaglig ydelse, men de kan også ske, uden at der er personale til stede, for eksempel hvis borgeren falder i sit eget hjem.

#### Samlerapportering og enkelrapportering

De utilsigtede hændelser kan rapporteres enkeltvist eller samlerapporteres. Samlerapportering er en forenklet rapporteringsmetode. I samlerapportering skrives hændelserne løbende ned på et papirskema og rapporteres herefter samlet til Dansk patientsikkerhedsdatabase én gang månedligt. I 2024 er det blevet muligt at samlerapportere flere typer af hændelser end tidligere. Der kan nu samlerapporteres fald, infektioner, medicinadministration og medicindispensering. I det følgende rapporteres alene det samlede antal hændelser pr. år.

#### Rapportens resultater - hele Vejle Kommune

I 2024 er der i alt for hele Vejle Kommune rapporteret 11.468 utilsigtede hændelser. Det er en stigning i forhold til foregående år, hvilket illustreres i nedenstående figur.

Tabel 1: Utilsigtede hændelser. Samlet overblik for hele Vejle Kommune, 2020-2024

	2020	2021	2022	2023	2024
Total, UTH	3.359	3.675	5.282	7.712	11.468

Samlet set er antallet af hændelser der er rapporteret steget løbende over årene. Siden 2020 til i dag benyttes samlerapportering mere og mere, og der ses en væsentlig stigning i antallet af samlerapporterede hændelser, og fald i antallet af enkeltrapporterede hændelser.

Den hyppigste type af utilsigtede hændelser på tværs af hele Vejle Kommune omhandler medicinering, hvilket ikke er unikt for Vejle Kommune. Med indførelse af nye typer af hændelser, der kan samlerapporteres, stiger antallet af disse

hændelser tillige. Det drejer sig om fald, infektioner og medicindispensering.

Størstedelen af hændelserne, der er rapporteret i 2024, opdages inden der sker borgeren skade eller har ikke haft en væsentlig konsekvens for borgeren. Der er rapporteret 16 alvorlige og en dødelig hændelse. Samlet svarer det til 0,15 % af hændelserne.

Når en hændelse kategoriseres som dødelig, er det en hændelse, som har medført eller har bidraget til patientens død. Den dødelige hændelse i 2024 er sket på Seniorområdet.

Nedenfor opdeles de utilsigtede hændelser på de forskellige udvalg. Private plejecentre og bosteder er ikke inkluderet i nedenstående tabeller. Herfra er der samlet rapporteret 486 hændelser.

#### Utilsigtede hændelser - Børn- og Ungeforvaltningen

Tabel 2: Utilsigtede hændelser i Børn- og Ungeforvaltningen, 2022-2024

	2022	2023	2024
Total	266	663	1.063

#### Utilsigtede hændelser - Seniorområdet

Tabel 3: Utilsigtede hændelser på Seniorområdet, 2022-2024.

	2022	2023	2024
Total	1.908	4.517	6.597

#### Utilsigtede hændelser - Voksenområdet

Tabel 4: Utilsigtede hændelser på Voksenområdet, 2022-2024.

	2022	2023	2024
Total	2.851	2.204	3.313

#### Utilsigtede hændelser - Sundhedsafdelingen

Tabel 5: Utilsigtede hændelser i Sundhedsafdelingen, 2022-2024.

	2022	2023	2024
Total	10	15	9

#### Den videre proces

Der arbejdes løbende med patientsikkerhed og utilsigtede hændelser i kommunen. Der er på hvert bosted, plejecenter, distrikt m.m. en sagsbehandler, som er ansvarlig for at skabe læring af de utilsigtede hændelser i samarbejde med ledelsen

på den enkelte arbejdsplads. For at udveksle erfaringer og dele viden udsender Sundhedsafdelingen jævnligt nyhedsbreve, ligesom der flere gange årligt indkaldes til møder på tværs af ledelser henholdsvis medarbejdere. I Vejle Kommune er der opmærksomhed på redskaber, der kan være fordelagtige i relation til patientsikkerhedsarbejdet.

## **Klima og resiliensvurdering**

Ingen bemærkninger.

## **Sagens videre forløb**

Sagen behandles parallelt i Børne- og Familieudvalget, Seniorudvalget, Voksenudvalget samt Sundheds- og Forebyggelsesudvalget i en samlet og identisk sag.

## **Deltager i sagens behandling**

Velfærdsdirektør Anne Mette Lund.

## **Indstilling**

### **Velfærdsdirektøren indstiller**

at orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Årsrapport 2024.pdf

## **Punkt 29: 8.25-9.00. Budget 2026**

00.30.00-S00-3-25

### **Resumé**

Budgetprocessen for budget 2026 er delt i 2 spor. Spor 1 omfatter fagudvalgenes opgave med at udarbejde et teknisk budgetforslag i balance. Udvalgets budgetforslag skal være godkendt senest 4. juni 2025. I henhold til Voksenudvalgets tidsplan for budget 2026 drøfter udvalget på dette møde, hvilke forudsætninger, der skal til for at levere et budget i balance. Udvalget drøfter desuden eventuelle budgetønsker til service og anlæg.

### **Sagsfremstilling**

Alle fagudvalg skal senest 4. juni 2025 godkende et teknisk budget i balance for 2026. Det betyder, at eventuelle budgetudfordringer skal være løst inden for den udmeldte ramme og præsenteret i et teknisk budgetforslag.

Udgangspunktet er udvalgenes driftsramme for 2025 korrigeret for eventuelle politiske beslutninger, der er godkendt af økonomiudvalget.

#### **Budget i balance**

Forvaltningen har gennemgået det tekniske budget på voksenudvalgets område og der er følgende opmærksomhedspunkter.

#### **Myndighedsområdet**

Der er, med de nuværende tendenser og foreløbige prognoser, en forventning om, at Myndighedsområdet, vil have et merforbrug på 29 mio. kr. i 2026. Det er tidligt på året, og på dette område er det svært at prognosticere, forventningerne to år ud i fremtiden. Det afhænger bl.a. af, om forældre til unge mennesker +18 år, er klar til, at deres børn, skal have et tilbud på voksenområdet, antallet af dyre enkeltsager, hvor vi pt. ser en stigning, antallet af borger, der afgår ved døden mm.

Myndighed kom ud af 2024 med et merforbrug på 8,2 mio. kr.

I 2025 forventes der et øget pres på Myndigheds budget, som følge af flere og mere komplekse borgere. Det er særligt unge borgere eller borgere med en dom, der har behov for et døgntilbud efter § 107 og § 108. Budgetudfordringen for 2025 estimeres på nuværende tidspunkt til værende på niveau med 2024 eller en smule højere.

Prognosen for myndighedsområdet 2026 opdateres igen i maj og august måned.

#### **Housing First til borgere over 25 år.**

Voksenudvalget besluttede 4. marts 2024 at igangsætte indsatsen Housing First til borgere over 25 år, som er hjemløse eller i risiko for hjemløshed. Indsatsen er i 2024 og 2025 finansieret ved midler tildelt Voksenudvalget ved budgetforliget i 2024 til unge hjemløse.

Housing First metoden er en anerkendt og systematisk metode, som har vist gode resultater i forhold til at fastholde borgere i egen bolig. Metoden går ud på at tilbyde borgeren en fast bolig hurtigst muligt samtidig med, at der arbejdes med en intensiv og fleksibel bostøtte, som understøtter, at der handles på borgerens udfordringer her og nu.

Målet er, at borgerne får tilpasset støtten til den enkeltes behov og ressourcer og at der arbejdes med løsninger, som giver hjemløse borgere stabilitet i tilværelsen, og som støtter borgere i risiko for hjemløshed i, at blive boende i sin bolig. Herudover er målet også, at få borgere ud af forsorgshjem og i egen bolig.

Fra 2026 er der ikke midler til Housing First til borgere over 25 år. Hvis indsatsen skal fortsætte, vurderes det, at udgiften bliver 1,345 mio. kr. årligt.

## **Deltager i sagens behandling**

Velfærdsdirektør Anne Mette Lund fremlægger sagen

## **Indstilling**

### **Velfærdsdirektøren indstiller**

at budget 2026 drøftes.

## **Beslutning**

Drøftet.

## Punkt 30: 9.00.- 9.25. Opfølgning på handicapsagsbarometer 2023

27.69.52-G01-2-24

### Resumé

Voksenudvalget blev 2. september 2024 orienteret om resultatet af Ankestyrelsens undersøgelse af Handicapsagsbarometer 2023, som handler om ledsagelse efter servicelovens § 97.

Udvalget orienteres om opfølgning på undersøgelsens resultater og de videre udviklingstiltag, som er igangsat på baggrund af den.

### Sagsfremstilling

#### Om Handicapsagsbarometret

I forbindelse med aftale om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2022-2025 blev det besluttet, at Ankestyrelsen skulle undersøge kommunernes sagsbehandling inden for udvalgte bestemmelser på handicapområdet. Ankestyrelsens undersøgelser sker i form af årlige undersøgelser af alle landets kommuner, kaldet Handicapsagsbarometret.

I løbet af tre år vil fire forskellige bestemmelser blive undersøgt. De fire konkrete bestemmelser er udvalgt ud fra Ankestyrelsens erfaring med, hvor der typisk ses udfordringer for kommuner. For 2023 drejede undersøgelsen sig om § 97 om ledsagelse.

Handicapsagsbarometret er omfattet reglerne i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 79 a, stk. 1 om, at kommunalbestyrelsen skal behandle Ankestyrelsens undersøgelser om kommunernes praksis, på et møde.

Undersøgelsens formål er at vise, om kommunerne følger regler og praksis på handicapområdet i sager om ledsagelse efter servicelovens § 97.

I begyndelsen af 2023 sendte Vejle Kommune et antal sager til Ankestyrelsen som indgik i undersøgelsen. Alle sager er afgørelser om ledsagelse efter servicelovens § 97. Det var et krav, at sagerne ikke havde været påklagede og dermed allerede var behandlet af Ankestyrelsen som klageinstans. Alle landets kommuner har bidraget med sager til undersøgelsen.

Ankestyrelsen offentliggjorde 26. april 2024 resultatet af deres undersøgelse og Voksenudvalget blev orienteret om undersøgelsens konkrete resultater på mødet 2. september 2024. Resultaterne var samlet på tværs af alle kommuner. Det var derfor ikke muligt at se resultaterne på kommunalt niveau.

Overordnet viste resultaterne:

- at der i over halvdelen af sagerne var retlige mangler. Den mest udbredte mangel var utilstrækkelig oplysning af sagen.
- at kommunerne havde udfordringer med at vurdere, om borgeren skulle have hjælp efter servicelovens § 97, eller om behovet for hjælp kunne og skulle dækkes efter en anden bestemmelse i serviceloven.

På baggrund af undersøgelsen anbefaler Ankestyrelsen kommunerne at overveje, hvorvidt de har behov for at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen i forhold til sager om ledsagelse efter servicelovens § 97.

I sagen får udvalget en orientering og opfølgning på tiltag på voksenområdet i Vejle Kommune.

Opfølgning på undersøgelsens resultater

Forvaltningen har arbejdet videre med at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen på baggrund af resultaterne fra Ankestyrelsens undersøgelse. Konkret er der lavet følgende udviklingstiltag:

#### Arbejdsgruppe og fejlhåndtering

- Der er nedsat en arbejdsgruppe på tværs af de to teams, der behandler § 97-ansøgninger. Gruppen har gennemgået fundene og arbejder aktuelt på at håndtere identificerede fejl.

- Ledelsestilsynet har påpeget, at der i 2024 stadig er formelle mangler i sagsbehandlingen, trods øget opmærksomhed på Ankestyrelsens anbefalinger.

#### Forbedring af arbejdsgange

- Arbejdsgruppen fokuserer på at skabe en hjælpsom og korrekt arbejdsgang for medarbejderne.
- Målet er, at afgørelser vedrørende § 97 struktureret inddrager formål, målgruppe og begrundelseskriterier.

#### Organisering og kvalitetssikring

- Gruppen undersøger den bedst mulige organisering af opgavevaretagelsen.
- To konsulenter på tværs af de interne teams sikrer faglig kvalitet og grundlaget for afgørelser på området.

### **Deltager i sagens behandling**

Myndighedschef, Dennis Jensen, præsenterer sagen.

### **Indstilling**

#### **Velfærdsdirektøren indstiller**

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Opfølgning på Handicapbarometeret og foretagne handlinger

## Punkt 31: 9.25.-9.40. Faste §18 bevillinger

27.15.12-Ø40-1-24

### Resumé

Voksenudvalget understøtter hvert år sociale foreninger med servicelovens §18 midler. Midlerne tildeles både som faste bevillinger og til indsatser, der retter sig mod børn- og unge samt voksenområdet.

I sagen får Voksenudvalget en orientering om de faste bevillinger under §18 midlerne.

### Sagsfremstilling

Voksenudvalget understøtter hvert år sociale foreninger med servicelovens §18 midler. Voksenudvalgets samlede beløb til frivilligt socialt arbejde efter servicelovens § 18 udgør i 2025 i alt 5.546.000 kr. Midlerne for 2025 blev tildelt på Voksenudvalgsmødet 11. december 2024.

En del af midlerne anvendes til faste bevillinger og resten af midlerne tildeler Voksenudvalget til indsatser, der retter sig mod børne- og unge samt voksenområdet.

Voksenudvalget har ønsket at få et overblik over de faste bevillinger.

I 2025 er der faste bevillinger for 4.600.000 kr. Midlerne tildeles Foreningernes Hus, Social vicevært i Hyttebyen, Kirkens Korshær, Café Parasollen ved KFUM's Sociale Arbejde og Frivillig fredag. Restbeløbet til fordeling udgør 946.000 kr.

Tabelen viser en oversigt over fordelingen af faste §18 bevillinger.

Forening / aktivitet	Fast bevilling i kr. (afrundet)
Foreningernes Hus	1.028.000
Social vicevært i Hyttebyen	661.000
Kirkens Korshær	1.247.000
Café Parasollen ved KFUM's Sociale Arbejde	1.609.000
Frivillig fredag	55.000

I efteråret 2024 fik Voksenudvalget 63 ansøgninger om §18 midler til anvendelse i 2025. Der blev samlet søgt om 2.478.013 kr. Voksenudvalget tildelte 54 foreninger midler, som i 2025 skal bruges på samvær, udflugter, foredrag, julefest, musikfestival, udstyr og kontingenter til klubber, feriehjælp, rådgivning med videre.

Voksenudvalget har vedtaget kriterier for tildelingen af midlerne. Her vægtes, at midlerne reducerer ensomhed og psykisk sårbarhed, og at særligt sårbare målgrupper prioriteres. Aktiviteterne skal primært være baseret på frivilligt arbejde, og den økonomiske støtte skal fremme eller understøtte den frivillige indsats (politisk vedtagne kriterier vedlagt som bilag).

Ansøgningerne omfatter forskellige målgrupper som eksempelvis sårbare familier, efterladte efter selvmord, ensomme borgere, borgere der bruger tegnsprog, borgere med udviklingshandicap, udsatte børn og unge, borgere med psykisk lidelse, udsatte borgere af grønlandsk herkomst og udsatte borgere som har brug for retshjælp.

### Deltager i sagens behandling

Velfærdsdirektør Anne Mette Lund præsenterer punktet

### Indstilling

#### Velfærdsdirektøren indstiller

at orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning

## Punkt 32: 9.40 -10.10. Status på sundheds- og stofindtagelsesrum

27.00.00-P20-7-25

### Resumé

Voksenudvalget får under punktet den årlige status på sundheds- og stofindtagelsesrummet, som drives af Kirkens Korshjælp Flegmade 10 i tilknytning til varmastuen.

### Sagsfremstilling

I sagen præsenteres Voksenudvalget for den årlige status på sundheds- og stofindtagelsesrummet.

Den 7. september 2016 vedtog Vejle Byråd at etablere et sundheds- og stofindtagelsesrum i forbindelse med Kirkens Korshjælps varmastue på Flegmade i Vejle. Tilbuddet blev godkendt 1. december 2016.

Sundheds- og stofindtagelsesrummet danner ramme om indtag og sundhedssamtaler. Når der er etableret en relation til borgeren, er der fokus på at have motiverende samtale og brobygning til rusmiddelbehandling og sundhedsvæsen sammen med borgeren.

Der var i alt været 851 stofindtag i sundheds- og stofindtagelsesrummet i 2024 og 55 unikke borgere har brugt stofindtagelsesrummet fordelt på 46 mænd og 9 kvinder. I 2024 har der i stofindtagelsesrummet været 1 akutsituation.

#### Henvisninger i 2024:

- 167 henvisninger til skadesreducerende tilbud
- 15 henvisninger til andre sundhedsfaglige tilbud
- 70 henvisninger til andre socialfaglige tilbud
- 19 henvisninger til stofmisbrugsbehandling

#### Kontakt og brobygning i 2024:

- 158 gange er der blevet etableret kontakt til læge/behandler
- 25 gange til andre samarbejdspartnere.

Vurderingen er, at det er lykkedes at skabe brobygning til andre instanser herunder rusmiddelbehandling og sundhedsvæsen. Det er vurderingen, at sundheds- og stofindtagelsesrummet leverer ordnede forhold, som har mindsket risikoen for skade og dødsfald hos borgere med misbrug.

Sundheds- og stofindtagelsesrummet er tilknyttet den eksisterende varmastue. Dette har betydning for opbygning af relation til borgerne. Ligeledes har det stor betydning for indsatsen, at der er mulighed for at indtage alkohol i godmilde omgivelser foran varmastuen.

### Økonomi

Tilbuddet er finansieret af en fast bevilling på 2 mio. kr. Derudover er der årligt i 2025 og 2026 blevet afsat 615.000 kr. til indsatsen fra udmøntningsplanen "Investeringer til fordel for de sårbare voksne."

### Deltager i sagens behandling

Områdeleder i Kirkens Korshjælp, Tove Hertz Mikkelsen, fremlægger sagen.

### Indstilling

#### Velfærdsdirektøren indstiller

at orienteringen tages til efterretning.

### Beslutning

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Afrapportering Sundheds- og stofindtagelsesrum 2024.

## **Punkt 33: 10.10.-10.20. Meddelelser**

00.22.04-P00-2-21

### **Resumé**

Orientering til Voksenudvalget.

### **Sagsfremstilling**

Forvaltningen orienterer udvalget.

### **Indstilling**

#### **Velfærdsdirektøren indstiller**

At Voksenudvalget tager orienteringen til efterretning

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Punkt 34: 10.30-11.30 Dialogmøde med Udsatterådet**

27.00.00-P35-2-25

### **Resumé**

Der afholdes på mødet det årlige dialogmøde mellem Udsatterådet og Voksenudvalget.

### **Sagsfremstilling**

Udsatterådet og Voksenudvalget mødes til det årlige møde. Der er afsat 1 time til dialogmødet.

På mødet vil Udsatterådet gerne indlede med et oplæg: "Tilbageblik og på vej mod fremtiden".

Herefter vil Udsatterådet gerne have en dialog med Voksenudvalget om følgende emner for har formuleret nedenstående spørgsmål:

#### 1. Projektmidler

Der er flere projekter, hvor projektmidlerne snart udløber. Hvilke tanker gør udvalget sig i forhold til den fremtidig finansiering? Det drejer sig eksempelvis om:

- - To-årig finansiering af Housing First indsats til borgere over 25 år, som er hjemløse eller i risiko for hjemløshed.
  - Fremskudt behandling for de mest udsatte borgere med stofmisbrug

#### 2. Konsekvenser af nyt kontanthjælpssystem

Vi har endnu ikke set konsekvenserne af nyt kontanthjælpssystem og bortfald af § 34. Det kan betyde, at flere borgere kan få brug for hjælp i varmetuer og væresteder. Har udvalget gjort sig nogle tanker om de økonomiske aspekter i det?

#### 3. Plejehjemspladser til udsatte borgere

Udsatterådet er optaget af mulighederne for, at udsatte borgere med plejebenhov får et tilbud, der er tilpasset deres behov. Hvad er udvalgets holdning til plejehjemspladser til udsatte borgere?

Som afrunding ønsker Udsatterådet at kigge ind i et fremtidigt tværgående samarbejde.

### **Indstilling**

#### **Velfærdsdirektøren indstiller**

at emnerne drøftes.

### **Beslutning**

Drøftet.

Fraværende: Hans Hoffensetz.

## **Punkt 35: Digital beslutningspunkt Voksenudvalget**

00.22.04-P00-2-21

### **Resumé**

Beslutningsprotokol til digital godkendelse af Voksenudvalget.

### **Sagsfremstilling**

Beslutningsprotokollen underskrives digitalt ved at trykke godkend i First Agenda.

### **Indstilling**

#### **Velfærdsdirektøren indstiller**

At beslutningsprotokollen for dette møde godkendes.

### **Beslutning**

Godkendt