

REFERAT Ældrerådet d. 17-04-2024

Mødedato Onsdag d. 17. april 2024 kl. 09:00

Mødested Mødelokale 1

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat.....	3
Orientering fra forvaltningen.....	4
Orientering og spørgsmål fra formand og øvrige medlemmer.....	5
Orientering fra Danske Ældreråd.....	6
Kl. 10.00-10.30 Hjemmesider for plejecentre i Vejle Kommune (Kommunikationskonsulent Vickie	7
Status på handleplan 'TÆT på'.....	8
Ældrerådets strategi for 2024.....	11
Offentliggørelse af forslag til lokalplan nr. 1368 Boligområde ved Diget, Vejle.....	12
Beredskabet på Ældreområdet i "Krig og fred".....	13
Emner til Velfærdsmagasinet/kontakt til pressen.....	14
Eventuelt.....	15

Punkt 43: Godkendelse af referat

27.69.40-A00-1-21

Indstilling

Formanden indstiller

at referat godkendes

Beslutning

Godkendt

Punkt 44: Orientering fra forvaltningen

27.69.40-A00-1-21

Indstilling

Formanden indstiller

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Seniorchef for plejecentre Hanne Reinholt deltager på ældrerådsmøde i juni under punktet ”sygefravær og vikarforbrug på plejecentre.”

Punkt 45: Orientering og spørgsmål fra formand og øvrige medlemmer

27.69.40-A00-1-21

Indstilling

Formanden indstiller

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Orientering taget til efterretning.

Møder i regionsældrerådet er stilet til formandskabet i de kommunale ældreråd. Muligheden for, at menige medlemmer kan deltage skal afklares.

Velfærdsdirektøren har så vidt vides holdt et oplæg på temamøde for Byrådet. Ældrerådet ønsker også dette oplæg på ældrerådsmøde. Sekretæren henvender sig til velfærdsdirektøren herom.

Ældrerådet behandler ikke enkeltsager, men hvis medlemmerne får en henvendelse fra en borger om en sag, kan medlemmerne efter borgerens samtykke henvende sig vedrørende sagens problematik til den ansvarlige chef.

Medlemmer af Ældrerådet mødes dags dato med boligrepræsentanter og borgmesteren om bygning af flere seniorboliger i kommunen.

Punkt 46: Orientering fra Danske Ældreråd

27.69.40-A00-1-21

Sagsfremstilling

Ældrerådets repræsentant i Danske Ældreråds bestyrelse giver en orientering.

Indstilling

Formanden indstiller

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Intet til punktet

Punkt 47: Kl. 10.00-10.30 Hjemmesider for plejecentre i Vejle Kommune (Kommunikationskonsulent Vickie Lund deltager i punktets behandling)

27.69.40-A00-1-21

Indstilling

Formanden indstiller

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Kommunikationskonsulenten ser meget gerne input fra Ældrerådet i forhold til at opbygge kommunens hjemmeside, da rådet har kontakt til en vigtig målgruppe for hjemmesiden.

Kommunikationskonsulenten kommer tilbage på ældrerådsmøde for at orientere om hjemmesidens udvikling og opbygning.

Punkt 48: Status på handleplan 'TÆT på'

00.01.00-P05-5-20

Resumé

Senior i Vejle Kommune har siden efteråret 2021 arbejdet målrettet med at implementere handleplanen for Senior "TÆT på". Handleplanen består af 15 handlinger. I sagen får Seniorudvalget en status på implementeringen og en opfølgning på erfaringer og nye initiativer afledt af arbejdet med handleplanen.

Udvalget fik senest en status i efteråret 22.

Sagsfremstilling

I foråret 2021 blev der gennemført en analyse af Senior af det eksterne konsulentfirma BDO. Her blev både borgere, pårørende og medarbejdere spurgt til deres oplevelse og tilfredshed med Senior. Resultatet af analysen viste, at der på seniorområdet overordnet var en god kultur og borgertilfredshed, men også, at der var rum og potentiale for at styrke området.

Det fremhæves i analysen at nærhed, relationer og ledere, der er tilgængelige, har betydning i forhold til oplevelsen af tilfredshed og trivsel. Det pointeres, at ledelsesspændet på seniorområdet var højt også i forhold til de kommuner, som Vejle sammenlignes med. Det fremgår også, at der er en oplevelse af travlhed og at både ledere og medarbejdere efterlyser muligheden for faglig sparring og kollegialt fællesskab.

På baggrund af analysen og de ovenstående opmærksomhedspunkter, blev der i sensommeren 2021 udarbejdet en handleplan for Senior "TÆT på". Planen består af 15 handlinger, der håndterer de aktuelle udfordringer, og sætter retningen for hvordan man skal arbejde med opmærksomhedspunkterne og med at styrke relationer og nærhed. Planen blev politisk besluttet i oktober 2021.

En stor del af de 15 handlinger blev gennemført og implementeret i løbet af 2022. Der er siden arbejdet på opfølgning, justering og videreudvikling af handlingerne.

De 15 handlinger har forskellige fokusområder og målgrupper. Fælles er, at de alle, på hver deres måde og niveau, taler ind i ambitionen om at komme "tættere på". Der er med handleplanen både på medarbejder- og ledelsesniveau etableret strukturer, systemer og rammer, som giver bedre mulighed for at være tæt på og stå bedst muligt klar til fremtiden.

I sagen får Seniorudvalget en status på implementeringen og en opfølgning på erfaringer og nye tiltag afledt af handleplanen for Senior "TÆT på".

Tematisering af de 15 handlinger i handplanen for senior "TÆT på".

Borgere og pårørende og organisering af tilbud	Medarbejdere	Ledelse	Organisering i Senior	Klager	Det nære sundhedsvæsen
1. Faste teams i hjemmeplejen – Vejlemodellen 2. Brugerbestyrelser på plejecentre 3. Tilbagevendende tilfredshedsmålinger 4. Kommunikation 5. Plejecentre og distrikter i et	6. Mere finmasket MED- struktur 7. Tværgående faglige fora 8. Etablering af det tværgående Kompetencecenter Velfærd	9. Smallerede ledelsesspænd – som medførte en ny distriktsstruktur 10. Udviklingsforløb for ledere 11. Formelt horisontalt ledelsesfora	13. Topledelsen i Senior – og to seniorchefer for henholdsvis distrikter og plejecentre	14. Klagehåndtering som læringselement	15. Nye opgaver i Senior

		12. Præcisering af rolle og ansvar samt administrativ hjælp			
--	--	---	--	--	--

Senior er med handleplanen lykket med:

- at implementere 13 ud af 15 handlinger
- at være på forkant med flere af de tiltag, der er med i udspillet til ældreloven. Konkret ved:
 - o Teams i hjemmeplejen – modellen afprøves aktuelt i to distrikter tidligere tre distrikter
 - o Fremskudt visitation – en del af teams i hjemmeplejen
 - o Brugerbestyrelser på plejecenter - Vejle har aktuelt 7 brugerbestyrelser med målet om 5
 - o 12 ekstra ledelsesfunktioner på både plejecentre og distrikter

Derudover er der:

- Etableret et tværgående Kompetencecenter med opstart 1. februar 2022. Her støttes med koordinering af kompetenceudvikling, faglig udvikling, onboardning af medarbejdere, supervision, styrkelse af elevområdet og som et nyere tiltag i endnu højere grad at klæde medarbejderne på til at samarbejde med pårørende
- Etableret LokalMED i alle distrikter og Plejecentre i foråret 2022. Et fundament for tættere samarbejde mellem ledere og medarbejdere med mulighed for at afgive høringer og arbejde aktivt med trivsel på den konkrete arbejdsplads
- Forbedret og forenklet formidling i pjecer, materiale til borgere, hjemmeside og f.eks. indsatskatalogerne med en pixiudgave til borgere og pårørende
- Gennemført lederuddannelse i 2022 og derefter blev der etableret leder- og sparringsfora for ledere
- Aktiv læring af klager, men også af ældre og sundhedsfaglige tilsyn

Derudover har handleplanen for senior "TÆT på" medført:

- Ny geografisk distriktsinddeling i hjemmeplejen fra 10 til 15 distrikter afledt af ledernes tilbagemelding under handlingen "smallere ledelsesspænd". Distrikterne er nu geografisk mere sammenhængende og har tilknyttet færre borgere og medarbejdere så lederen er tættere på
- Forbedret mulighed for borgerne for at få behandling i sygeplejeklinik for at være på forkant med udviklingen af det nære sundhedsvæsen og nye måder at løse opgaven på
- Styrket fokus på den sundhedsfaglige kvalitet i Senior

Udvalget har løbende været involveret i implementeringen af flere af handlingerne, f.eks. 'brugerbestyrelser på plejecentre', 'tilbagevendende tilfredshedsmålinger', 'smallere ledelsesspænd' og 'teams i hjemmeplejen'. På mødet får udvalget en mere detaljeret gennemgang af nogle af handlingerne.

Vedhæftet sagen er bilag med en overordnet samlet status på de enkelte handlinger og et hæfte, hvor handlingerne omtales og enkelte handlinger fremhæves mere detaljeret.

Sagens videre forløb

Sagen sendes til efterfølgende orientering i Ældrerådet.

Deltager i sagens behandling

Velfærdsdirektør Anne Mette Lund fremlægger sagen.

Indstilling

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Ældrerådet ser gerne, at velfærdsdirektøren orienterer om punktet, så det udskydes til næste møde i maj, hvor velfærdsdirektøren inviteres. Sekretæren sørger for denne invitation.

Bilag

Status TÆTpå - pixi_v7

Oversigt status på handlinger

Punkt 49: Ældrerådets strategi for 2024

27.69.40-A00-1-21

Sagsfremstilling

Ældrerådet besluttede på møde 15. november 2023, at man vil have fokus på følgende emner i 2024:

- Ensomhed/aktiviteter. Nedlæggelse af aktivitetscentre og færre aktivitetsmedarbejdere medvirker til ensomhed. Ensartethed i tilbud på tværs af kommunen er vigtigt. Aktiviteter i lokalområder. Hvad sker der rundt omkring. Samarbejde som kan give synergi
- Borgernær visitering
- Madkultur. Måltidet som vigtigt socialt samlingspunkt. Ernæringsrigtig og velmagende kost, som ældre borgere har lyst til at spise. Kvaliteten af mad på plejecentre, produktionskøkkener, leve-bo-miljøer
- Seniorboligpolitik, senioregnede boliger, seniorbofællesskaber

Der følges op på de enkelte punkter og gøres status samt lægges plan for det videre arbejde med emnerne.

Indstilling

Formanden indstiller

at der følges op på strategien og lægges planer for, hvad der fremadrettet skal ske med de enkelte emner.

Beslutning

Ensomhed/aktiviteter:

Ældrerådet ser gerne en status på ensomhedsprojekter i Vejle Kommune for ældre. Sekretæren inviterer frivilligkoordinator og fællesskabskoordinator til et kommende møde.

Borgernær visitering:

Behandles under punktet om opfølgning på handleplanen ”Tæt på” på næste møde.

Madkultur:

Seniorchef for plejecentre inviteres til kommende møde for at orientere om madkultur på kommunens plejecentre. Sekretæren inviterer.

Seniorboligpolitik, senioregnede boliger, seniorbofællesskaber:

Formanden inviterer formandskabet for Teknisk Udvalg til kommende møde.

Punkt 50: Offentliggørelse af forslag til lokalplan nr. 1368 Boligområde ved Diget, Vejle

27.69.40-A00-1-21

Indstilling

Formanden indstiller

at der afgives hørings svar

Beslutning

Ældrerådet har behandlet forslag til lokalplan 1368.

Ældrerådet bemærker, at der ikke umiddelbart lægges op til ældre- og handicapvenlige boliger.

Ældrerådet ser gerne, at der i området etableres ældre- og handicapvenlige boliger. Og håber der kan indarbejdes noget herom i den videre proces.

Ældrerådet finder, at der med opførelse af punkthusene er tale om en fortætning af området.

Bilag

Følgrebrev 1368.pdf

Punkt 51: Beredskabet på Ældreområdet i "Krig og fred"

27.69.40-A00-1-21

Indstilling

Formanden indstiller

at punktet drøftes

Beslutning

Sekretæren inviterer beredskabschef til kommende møde.

Punkt 52: Emner til Velfærdsmagasinet/kontakt til pressen

27.69.40-A00-1-21

Indstilling

Formanden ønsker

at der fremføres emner til Velfærdsmagasinet, og at der drøftes indlæg til pressen.

Beslutning

Intet til punktet

Punkt 53: Eventuelt

27.69.40-A00-1-21

Beslutning

Rådet koordinerer stemmeafgivning inden mødet i Nyborg.

Afbud fra Connie Axel