

# REFERAT Handicaprådet d. 22-02-2024

**Mødedato** Torsdag d. 22. februar 2024 kl. 17:00

**Mødested** Mødelokale 5

## Indholdsfortegnelse

Information om forandringer på borgerserviceområdet.....	3
Orientering om "Blind orientering".....	5
Invitation til regionale temadage om deltagelse i fritidsfælleskaber.....	6
Orientering fra deltagerne i VISO-konferencen i Nyborg 2023.....	7
Orientering fra møde mellem Formandskabet og Teknisk Udvalg vedr. "Tilgængelighed".....	8
Orientering om tema-drøftelser i det 1. halvår af 2024.....	9
Drøftelse af temaer fra Handicaprådet til Velfærdsmagasinet og evt. andre aktører.....	11
Godkendelse af referatet fra 7. december 2023.....	12
Følles orientering.....	13
Eventuelt.....	14

# Punkt 1: Information om forandringer på borgerserviceområdet

27.00.00-G01-9-24

## Resumé

Punktet fremlægges af Chef for Stab og Borgerservice samt leder for Borgerservice, Jan Gammelgaard Bjerg Mortensen.

Borgerservice i Vejle Kommune ønsker dialog med rådets medlemmer om det, der arbejdes med i Borgerservice. I slutningen af 2023 tilpassede Borgerservice bl.a. mobilborgerservice og rykkede inden for i kulturhusene i Jelling, Give, Børkop og Egtved. Samtidig arbejdes der på et forsøgsprojekt med en såkaldt "voicebot", som kan effektivisere telefonbetjening. Endelig arbejder Borgerservice på at få et passkab sat op, således man kan afhente pas hele døgnet i Vejle.

## Sagsfremstilling

Borgerservice i Vejle Kommune er for rigtig mange vejlensere deres indgang til Vejle Kommune, det første, og for mange, det eneste sted, de har kontakt med Vejle Kommune. I Borgerservice i Vejle er vi optagede af, at kunne være et Borgerservice for hele kommunen. Samtidig er vi også optagede af hele tiden at tilpasse os og udvikle os, så vi kan levere god og præcis borgerservice – men også effektiv borgerservice.

Vi ønsker dialog med rådets medlemmer om det helt overordnet, og samtidig fortælle om de ting vi arbejder med i Borgerservice. I slutningen af 2023 tilpassede vi mobilborgerservice og rykkede inden for i kulturhusene i Jelling, Give, Børkop og Egtved. Samtidig arbejder vi på et forsøgsprojekt med en såkaldt "voicebot", som kan effektivisere vores telefonbetjening, og endelig arbejder vi på, at få et passkab sat op i slutningen af året, således man kan afhente pas hele døgnet i Vejle.

Punktet fremlægges af Chef for Stab og Borgerservice (Kultur og Sundhed), Thomas Frank, samt leder for Borgerservice, Jan Gammelgaard Bjerg Mortensen.

## Indstilling

### Formanden indstiller

At punktet tages til efterretning.

## Beslutning

Taget til efterretning.

Rådet udpeger 2-3 personer, som vil hjælpe med at teste voicebot, som er en telefonrobot, der skal smidiggøre telefonomstillingen, så borgerne kan komme hurtigere igennem til rette person.

Fraværende:

Frederik Friborg

Jens Bork

Karin Nissen

Mette Ejby Pallesen

Thomas Wetche

## **Punkt 2: Orientering om "Blind orientering".**

27.00.00-G01-9-24

### **Resumé**

Thomas Frank fortæller kort om baggrunden for forsøget med "blind rekruttering", hvad det går ud på, og hvad de forventer at opnå.

### **Sagsfremstilling**

Vejle Kommunes "Kultur & Sundhed" har i sit jobopslag bedt ansøgerne om at udelade blandt andet alder, køn og etnicitet. Det er et forsøg med "blind rekruttering".

Thomas Frank vil kort fortælle om baggrunden for forsøget og hvad de forventer at opnå.

### **Indstilling**

#### **Formanden indstiller**

Orienteringen tages til efterretning

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

Fraværende:

Frederik Friborg

Jens Bork

Karin Nissen

Mette Ejby Pallesen

Thomas Wetche

### **Bilag**

Glem alt om dit køn, din alder og etnicitet \_ vafo.dk.pdf

## **Punkt 3: Invitation til regionale temadage om deltagelse i fritidsfællesskaber**

27.00.00-G01-9-24

### **Resumé**

Det Centrale Handicapråd og Komponent arrangerer "De Regionale Temadage" for inspiration til at sætte personer med handicaps deltagelse i fritids- og foreningslivet på den kommunalpolitiske dagsorden.

Begivenheden finder sted den 25. april 2024 i Middelfart.

### **Sagsfremstilling**

Personer med handicap oplever generelt en højere grad af ensomhed og er i højere risiko for at blive ekskluderet fra sociale sammenhænge.

Deltagelse i fritids- og foreningsliv kan være en adgangsbillet til fælleskab, og dermed til øget livskvalitet, trivsel og sundhed. Derfor ønsker Det Centrale Handicapråd i år at sætte fokus på deltagelse i fritidsfællesskaber, og hvordan I som kommunale råd kan være med til at løfte den vigtige dagsorden lokalt, så flere både børn og voksne med handicap i fremtiden kan indgå i de positive fællesskaber, fritids- og foreningslivet kan byde på.

Det Centrale Handicapråd og Komponent arrangerer "De Regionale Temadage" for inspiration til at sætte personer med handicaps deltagelse i fritids- og foreningslivet på den kommunalpolitiske dagsorden.

Det finder sted den 25. april 2024 i Middelfart. Man kan læse mere om begivenheden her:

<https://www.komponent.dk/politik/temadag-kommunale-handicapraad-politikudvikling-prioritering>

### **Indstilling**

#### **Formanden indstiller**

Orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Medlemmer af rådet tilmelder sig individuelt.

Sekretær sender EAN-nr. til arrangør.

Vigtigt, at det efterfølgende finder anvendelse i Handicaprådets arbejde.

Fraværende:

Frederik Friborg

Jens Bork

Karin Nissen

Mette Ejby Pallesen

Thomas Wetche

## **Punkt 4: Orientering fra deltagerne i VISO-konferencen i Nyborg 2023**

27.00.00-G01-9-24

### **Resumé**

Vejle Kommunes Handicapråd havde sendt 2 repræsentanter til VISO-Konferencen i Nyborg den 5. december 2023. Vibeke Denert og Karin Nissen, der giver en orienterende tilbagemelding om oplevelsen til Handicaprådet.

### **Sagsfremstilling**

Konferencen blev afholdt 5. december 2023 på Hotel Nyborg Strand og henvendte sig til ledere og fagpersoner i kommunale forvaltninger, kommunale, regionale og private botilbud, brugerorganisationer samt handicap- og udsatteråd.

Hovedoplægsholderne var psykolog Rikke Høgsted, forfatter Caspar Eric og læge Imran Rashid.

Vejle Kommunes Handicapråd havde sendt 2 repræsentanter, Vibeke Denert og Karin Nissen, der giver en orienterende tilbagemelding om oplevelsen til Handicaprådet.

### **Indstilling**

#### **Formanden indstiller**

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

Fraværende:

Frederik Friborg

Jens Bork

Karin Nissen

Mette Ejby Pallesen

Thomas Wetcher

## **Punkt 5: Orientering fra møde mellem Formandskabet og Teknisk Udvalg vedr. "Tilgængelighed".**

27.00.00-G01-9-24

### **Resumé**

Onsdag den 31. januar havde Handicaprådets formandskab (Britta Bitsch og Peter Skov) møde med formandskabet for Teknisk Udvalg (Gerda Hastrup Jørgensen og Alex Vejlbj Nielsen). Britta Bitsch orienterer fra mødet.

### **Sagsfremstilling**

Handicaprådets formandskab (Britta Bitsch og Peter Skov) havde den 31. januar 2024 møde med formandskabet for Teknisk Udvalg (Gerda Hastrup Jørgensen og Alex Vejlbj Nielsen). Mødet var en udløber af bl.a. Gerda Hastrup Jørgensens besøg i Handicaprådet vedr. busserne, hvor der bl.a. blev drøftet tilgængelighed bredere set, samt muligheden for at etablere en "tilgængelighedspulje", som skal gå på tværs af forvaltningerne. Målet skal være at man kan få finansieret undersøgelse af økonomien i at sikre tilgængelighed ved såvel ombygninger, reetableringer og ved nye projekter.

Der kan læses nærmere om tilgængelighed her:

<https://dch.dk/fakta-om-mennesker-med-handicap/tilgaengelighed>

Britta Bitsch orienterer fra mødet.

### **Indstilling Formanden indstiller**

Orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

Fraværende:

Frederik Friborg

Jens Bork

Karin Nissen

Mette Ejby Pallesen

Thomas Wetcbe

### **Bilag**

Notat fra Formandskabets møde med Teknisk Udvalg i januar 2024.docx

## **Punkt 6: Orientering om tema-drøftelser i det 1. halvår af 2024**

27.00.00-G01-9-24

### **Resumé**

Handicaprådet har udarbejdet en liste over emner til temadrøftelser samt institutionsbesøg i 1 halvdel af 2024, som præsenteres for Handicaprådet til drøftelse og godkendelse.

### **Sagsfremstilling**

Handicaprådets Formandskab har udarbejdet en liste over emner til temadrøftelser for første halvår i i 2024;

#### **Temadrøftelse for februar 2024: Forandringer på borgerserviceområdet**

Borgerservice i Vejle Kommune ønsker dialog med rådets medlemmer om det, der arbejdes med i Borgerservice. I slutningen af 2023 tilpassede Borgerservice bl.a. mobilborgerservice og rykkede inden for i kulturhusene i Jelling, Give, Børkop og Egtved. Samtidig arbejdes der på et forsøgsprojekt med en såkaldt "voicebot", som kan effektivisere telefonbetjening. Endelig arbejder Borgerservice på at få et passkab sat op, således man kan afhente pas hele døgnet i Vejle.

#### **Temadrøftelser for marts 2024: Vejle's nye bibliotek- og kulturhus**

Vejle skal snart have nyt bibliotek og kulturhus på Willy Sørensens Plads 1 i Vejle. Der lægges op til drøftelse af Handicaprådets visioner og drømme ind i dette nye frirum.

#### **Temadrøftelser for april 2023: Hvordan fastholdes kvaliteten i bo-stedstilbuddene?**

Handicaprådet besøger et bo-sted, muligvis døgntilbuddet "Postens Vej" i Brejning. Drøftelsen foregår på det valgte bo-sted, hvor der sættes fokus på tilbuddene og mulighederne.

#### **Temadrøftelser for maj 2024: Budgettet for 2025.**

Budgettet for det kommende år bliver omdrejningspunktet.

#### **Temadrøftelser for juni 2024: "Lighed i Sundhed".**

#### **Forslag til drøftelser i 2. halvår: "Opgangsfælleskaber".**

Myndighedsafdelingen har tidligere tilkendegivet, at "opgangsfælleskaber" er et koncept under udvikling i Vejle Kommune. Et oplæg fra Myndighedsafdelingen danner udgangspunkt for drøftelsen.

### **Indstilling**

#### **Formanden indstiller**

at forslagene vedtages.

### **Beslutning**

Vedtaget.

Fraværende:

Frederik Friborg

Jens Bork

Karin Nissen

Mette Ejby Pallesen

Thomas Wetcbe

## **Punkt 7: Drøftelse af temaer fra Handicaprådet til Velfærdsmagasinet og evt. andre aktører**

27.00.00-G01-9-24

### **Resumé**

Punktet er fast og giver mulighed for, at Handicaprådet kan klæde Handicaprådets repræsentant på til drøftelse af temaer i Velfærdsmagasinet.

Drøftelsen kan være aktuel for andre aktører også.

Emnet blev drøftet, og der blev opfordret til at give relevante emner videre, der kunne være aktuelle.

### **Sagsfremstilling**

Punktet er fast og giver mulighed for, at Handicaprådet kan klæde Handicaprådets repræsentant på til drøftelse af temaer i Velfærdsmagasinet.

Drøftelsen kan være aktuel for andre aktører også.

### **Indstilling**

#### **Formanden indstiller**

Drøftelsen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

Fraværende:

Frederik Friborg

Jens Bork

Karin Nissen

Mette Ejby Pallesen

Thomas Wetche

## **Punkt 8: Godkendelse af referatet fra 7. december 2023**

27.00.00-G01-9-24

### **Resumé**

Handicaprådet skal tage stilling til, om referatet af 7. december 2023 kan godkendes.

### **Sagsfremstilling**

Vedlagt er referat fra mødet af 7. december 2023.

Handicaprådet skal tage stilling til, om referatet kan godkendes.

### **Indstilling**

#### **Formanden indstiller**

at referatet godkendes.

### **Beslutning**

Godkendt.

Fraværende:

Frederik Friborg

Jens Bork

Karin Nissen

Mette Ejby Pallesen

Thomas Wetcher

### **Bilag**

Referat 7. december 2023.docx

## **Punkt 9: Følles orientering**

27.00.00-G01-9-24

### **Resumé**

Ved dette punkt kan Handicaprådets medlemmer orientere hinanden om relevante emner.

### **Sagsfremstilling**

Punktet er åben for orientering af rådets medlemmer.

Ved dette punkt kan Handicaprådets medlemmer orientere hinanden om relevante emner.

### **Beslutning**

Generalforsamling i LEV-Vejle 27. februar 2024 i Foreningernes Hus.

Fraværende:

Frederik Friborg

Jens Bork

Karin Nissen

Mette Ejby Pallesen

Thomas Wetcbe

## **Punkt 10: Eventuelt**

27.00.00-G01-9-24

### **Resumé**

Punktet er åben for generel orientering, opsamling o.lign.

### **Sagsfremstilling**

Punktet er åben for generel orientering, opsamling o.lign.

### **Beslutning**

Intet til punktet.

Fraværende:

Frederik Friborg

Jens Bork

Karin Nissen

Mette Ejby Pallesen

Thomas Wetcher