

REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget - 2022-2025 d. 23-11-2023

Mødedato Torsdag d. 23. november 2023 kl. 08:30

Mødested Skolegade 1 - mødelokale 1

Indholdsfortegnelse

Opsamling på temaet udsathed.....	3
Opfølgning på indkaldelsesbreve til borgere.....	4
2. behandling af Strategi for beskæftigelsesindsatsen i Vejle Kommune 2024-2027.....	6
Tværkommunal borgerundersøgelse og virksomhedsfeedback.....	7
Orientering om klagesager.....	8
Indkøb af touchskærme.....	11
Meddelelser.....	12
Deltagelse i aktiviteter.....	13
Beslutningsprotokol til digital godkendelse af Arbejdsmarkedsudvalget.....	14

Punkt 90: Opsamling på temaet udsathed

15.00.00-G01-517-23

Resume

Arbejdsmarkedsudvalget besluttede på mødet 27. april, at Udsathed skulle være gennemgående emne for temadrøftelserne på resten af årets udvalgsmøder. Baggrunden for at belyse udsathed fra forskellige vinkler er, at fokus for den kommunale beskæftigelsesindsats (i fremtidens kommunale mere entydigt rettes mod at hjælpe udsatte målgrupper af ledige i job eller uddannelse.

I sagsfremstillingen gives et rids af de forskellige vinkler, der har været belyst på de 3 temadrøftelser på møderne i juni, september og oktober, som afsæt for et oplæg til diskussion i udvalget, der leveres af forvaltningen.

Sagsfremstilling

Arbejdsmarkedsudvalget har hen over året sat fokus på forskellige aspekter af 'udsathed' gennem ekspert-oplæg og efterfølgende diskussioner. Alt sammen med det formål at belyse temaet fra forskellige vinkler, og få en større forståelse for hvilke faktorer, der skal tages i betragtning i udvalgets arbejde med den politisk-strategiske tilrettelæggelse af den kommunale beskæftigelsesindsats.

Arbejdsmarkedsudvalget har undervejs i møderækken berørt temaerne:

- Udsathed - hvad taler vi om?
Forvaltningen præsenterede case-eksempler på udsatte borgere, for at illustrere nogle af de udfordringer udsatte borgere står over for, og som skal tackles for at vende tilbage til job eller uddannelse.
Lektor Mathias Heerup Nielsen, Aalborg Universitet, fortalte på mødet nærmere om de dilemmaer, der knytter sig til arbejdet med udsatte borgere – både i forhold til samarbejdet med borgerne, og i forhold til de systemrelaterede dilemmaer, der eksisterer for medarbejderne, der skal løfte indsatsen.
- Inspiration fra Herning Kommune: Den borgerinddragende beskæftigelsesindsats
Herning Kommunes social- og beskæftigelseschef, Carsten Lagoni, deltog i temadrøftelsen med en fortælling om, hvordan man i Herning Kommune arbejder med udsatte i et borgerinddragende perspektiv, for derigennem at eliminere (nogle af) de dilemmaer, som arbejdet med udsatte borgere kan føre med sig.
- Virksomhederne – og deres betydning for arbejdet med udsatte
Udvalgsmødet blev afholdt i Kvickly Vejle, og tog udgangspunkt i Kvickly Vejles oplevelser med at en såkaldt IPS tilgang (Individuelt Planlagt job med Støtte), med sigte på, at udsatte borgere kommer i beskæftigelse.

På mødet fortalte IPS ambassadør, og specialkonsulent i psykiatrien ved Region Syddanmark, nærmere om IPS indsatsen, og behovet for et tværsektorielt samarbejde i forhold til udsatte målgrupper.

Forvaltningen vil på nærværende møde samle trådene fra de forskellige emner, der har været berørt i temarækken, i et oplæg, der samtidig danner afsæt for en diskussion i udvalget.

Klima og resiliensvurdering

Ingen bemærkninger.

Økonomi- og arbejdsmarkedsdirektøren indstiller

at Arbejdsmarkedsudvalget drøfter dagens oplæg og bruger de opnåede indsigter, som temadrøftelserne har givet, i det videre arbejde i forhold til udsatte målgrupper.

Beslutning

Opsamling på temaet "udsathed" blev drøftet.

Punkt 91: Opfølgning på indkaldelsesbreve til borgere

15.00.00-G01-755-23

Resume

På udvalgs møde 7. september 2023 deltog social- og beskæftigelseschef Carsten Lagoni med oplæg, og kom ind på, hvordan man i Herning Kommune har arbejdet med mere venlige breve til borgerne.

Efterfølgende har forvaltningen sammenlignet Herning Kommunes breve med Jobcenter Vejles breve, hvilket der orienteres om i denne sag.

Sagsfremstilling

Baggrund

I forlængelse af udvalgs møde 7. september 2023, hvor social- og beskæftigelseschef fra Herning Kommune, Carsten Lagoni, holdt oplæg, var der ønske fra udvalgsmedlemmer om at høre mere om de breve, Jobcenter Herning sender til deres borgere.

Efterfølgende har forvaltningen modtaget eksempler på breve på sygedagpengeområdet, som man i Herning Kommune har arbejdet med at få mere venlige.

Skriveproces er gennemført i Jobcenter Vejle

I Jobcenter Vejle har man allerede været igennem en lignende proces som Herning vedrørende breve. Det skete i 2018/2019, hvor der blev gennemført skriveprocessen "Bedre breve til borgere", som også borgerne selv var en del af. Undervejs i processen, er alle områder gennemgået, og ikke kun sygedagpenge, som er det område, man arbejder med i Vejle.

Processen resulterede i et produkt, Skriveguiden, som beskriver principperne i vores skrivepolitik, som man ønsker, alle medarbejdere skal benytte, når de skriver til borgerne.

Skriveguiden benyttes i de tilfælde, hvor man selv formulerer breve, fx på sygedagpengeområdet. Man forsøger dog altid at bruge fagsystemernes brevskabeloner til det, de kan for at imødekomme Arbejdsmarkedsrådets vision om at blive mere digitale og effektive i vores kontakt med borgeren.

Breve fra Herning og Vejle ser ens ud

Breve fra Herning er læst igennem, og det vurderes, at de ligner Vejles breve, og læner sig op ad de samme principper for klar, imødekommende og overskuelig skrift, som der er nævnt i Vejles skriveguide.

Eneste forskel er indkaldelsesbrevet, som er reduceret i Jobcenter Vejle; dels på grund af lovgivning, og dels som en service til borgerne, som man i Jobcenter Vejle opfordrer til selvbooking for at give dem mere medbestemmelse.

Den overordnede vurdering af brevene fra de to kommuner er, at de er meget ens.

Der er følgende bilag med til sagen:

Jobcenter Vejles skriveguide

Jobcenter Vejles skrivepolitik – "sådan kommunikerer vi"

2 eksempler på breve fra Vejle Kommune

3 eksempler på breve fra Herning Kommune

Klima og resiliensvurdering

Ingen bemærkninger.

Økonomi- og arbejdsmarkedsdirektøren indstiller

at Arbejdsmarkedsudvalget tager opfølgning på breve til efterretning.

Beslutning

Opfølgning på breve taget til efterretning.

Bilag

1. brev - nyt indkaldelsesbrev til første samtale Herning Kommune
2. brev - indkaldelsesbrev til anden samtale efter udeblivelse Herning Kommune
3. brev - oprindelig indkaldelsesbrev til første samtale Herning Kommune

Indkaldelsesbrev 1 Vejle Kommune

Indkaldelsesbrev 2 Vejle Kommune

Skriveguide Vejle

Skrivepolitik Vejle

Punkt 92: 2. behandling af Strategi for beskæftigelsesindsatsen i Vejle Kommune 2024-2027

15.00.00-P22-1-23

Resume

Arbejdsmarkedsudvalgets nuværende 4-årige Beskæftigelsesplan, med tilhørende fokusområder, udløber 31. december 2023.

Arbejdet med Strategi for beskæftigelsesindsatsen i Vejle Kommune i den kommende 4-årige periode har været i gang på de seneste udvalgmøder, hvor der er besluttet principper, fokusområder og performancemål. Efter 1. behandling af Strategien på udvalgmøde 5. oktober, har der været høring i Arbejdsmarkedsforum.

På dagens møde 2. behandles den endelige version af Strategi for beskæftigelsesindsatsen i Vejle Kommune 2024-2027 inkl. høringssvar fra Arbejdsmarkedsforum.

Sagsfremstilling

På de seneste møder i Arbejdsmarkedsudvalget har man arbejdet med Strategi for beskæftigelsesindsatsen i Vejle Kommune 2024-2027, som erstatter den nuværende Beskæftigelsesplan.

Udvalget har besluttet principper, fokusområder og performancemål. På baggrund heraf, har forvaltningen udarbejdet forslag til den endelige version af Strategi for beskæftigelsesindsatsen i Vejle Kommune 2024-2027.

Efter 1. behandling af Strategien på møde den 5. oktober 2023, sendte Arbejdsmarkedsudvalget Strategien i høring i Arbejdsmarkedsforum.

Forvaltningen har modtaget input til høringssvar fra Fagbevægelsens Hovedorganisations (FH) medlemmer i forummet. Fælles høringssvar fra Arbejdsmarkedsforum samt input fra FH er vedlagt som bilag til sagen. Høringssvaret giver ikke anledning til at rette i Strategien.

Den videre proces

Efter Arbejdsmarkedsudvalgets 2. behandling af Strategi for beskæftigelsesindsatsen i Vejle Kommune 2024-2027, sendes strategien til godkendelse i henholdsvis Økonomiudvalget og i Byrådet.

Klima og resiliensvurdering

Ingen bemærkninger.

Økonomi- og arbejdsmarkedsdirektøren indstiller

at Arbejdsmarkedsudvalget anbefaler Økonomiudvalget og Byrådet at godkende Strategi for beskæftigelsesindsatsen i Vejle Kommune 2024-2027.

Beslutning

Arbejdsmarkedsudvalget anbefaler Økonomiudvalget og Byrådet at godkende Strategi for beskæftigelsesindsatsen i Vejle Kommune 2024-2027.

Bilag

Fælles høringssvar fra Arbejdsmarkedsforum november 2023

Input til høringssvar fra FH

Strategi for beskæftigelsesindsatsen i Vejle Kommune 2024-2027

Punkt 93: Tværkommunal borgerundersøgelse og virksomhedsfeedback

15.00.00-G01-19-21

Resume

Arbejdsmarkedsområdet har siden 2022 deltaget i den fælleskommunale virksomhedsfeedback for at undersøge, om Jobcenteret opleves som en kvalificeret samarbejdspartner.

KL har i løbet af efteråret gennemført et pilotprojekt omkring undersøgelse af borgernes tilfredshed med beskæftigelsesindsatsen i Jobcenteret. Vejle kommune har sammen med 12 øvrige kommuner deltaget i denne undersøgelse.

På mødet vil Arbejdsmarkedschef Daniel Bomholt præsentere resultaterne af den tværkommunale borgerfeedback samt de seneste resultater af virksomhedsfeedbacken.

Sagsfremstilling

I flere år har et af beskæftigelsesministerens mål været, at ledige skal have en værdig sagsbehandling. For at følge op på om borgerne oplever Jobcenter Vejles indsats som meningsfuld og relevant, har Arbejdsmarkedsområdet kontinuerligt indhentet feedback fra borgere. Samtidig begyndte Arbejdsmarkedsområdet i 2022 at gennemføre feedback-undersøgelser fra virksomhederne med henblik på at undersøge, om Jobcentret opleves som en kvalificeret samarbejdspartner.

Mens borgerfeedbacken fungerer som en intern løsning på Arbejdsmarkedsområdet, så er virksomhedsfeedbacken en fælleskommunal løsning drevet af KL, som kommuner kan tilmelde sig. Den fælleskommunale tilgang giver mulighed for at sige noget om den generelle tilfredshed i hele landet og gør det samtidig muligt for den enkelte kommune, at sammenligne sig med de øvrige deltagende kommuner.

Med henblik på at afprøve en fælleskommunal løsning på borgerfeedbacken har KL i løbet af efteråret gennemført et pilotprojekt, som har undersøgt borgernes oplevelser med Jobcentret. Vejle Kommune har sammen med 12 øvrige kommuner deltaget i denne undersøgelse.

På mødet vil Arbejdsmarkedschef Daniel Bomholt præsentere resultaterne af den tværkommunale borgerfeedback samt de seneste resultater af virksomhedsfeedbacken.

Klima og resiliensvurdering

Ingen bemærkninger.

Økonomi- og arbejdsmarkedsdirektøren indstiller

at orientering om tværkommunal borgerundersøgelse og virksomhedsfeedback tages til efterretning.

Beslutning

Orientering taget til efterretning.

Punkt 94: Orientering om klagesager

15.00.00-K00-1-21

Resume

Arbejdsmarkedsudvalget får to gange årligt en orientering om de afgørelser, som Ankestyrelsen har truffet vedrørende klager over afgørelser (realitetsklager) i Jobcenter Vejle.

I 1. halvår 2023 behandlede Ankestyrelsen 96 klager over afgørelser fra Vejle Kommune på Arbejdsmarkedsområdet. I 1. halvår 2022 var der 98 klager over afgørelser.

Jobcentret bruger Ankestyrelsens afgørelser i den løbende kvalitetssikring af sagsbehandlingen, og de er som sådan et led i at sikre borgerne en værdig sagsbehandling.

I 1. halvår 2023 er der desuden indkommet 30 klager over sagsbehandlingen i Jobcenter Vejle. I tilsvarende periode 2022 var tallet 35.

Jobcenter Vejle er årligt i kontakt med mere end 20.000 borgere.

Sagsfremstilling

På Arbejdsmarkedsområdet opereres med to klagetyper: Klager over sagsbehandlingen og klager over afgørelser, som Jobcenter Vejle har truffet.

En klage over sagsbehandlingen kan eksempelvis være en klage over en sagsbehandlers ageren over for en borger. Klager over sagsbehandlingen behandles i Jobcentret. I 1. halvår 2023 har der været 30 af den slags klager, mod 35 i 1. halvår 2022.

En klage over en afgørelse, som jobcentret har truffet, kan for eksempel være en klage over afslag på en enkeltydelse.

Når en borger klager over en afgørelse, som jobcentret har truffet, så genvurderer jobcentret afgørelsen. Hvis jobcentret efter genvurderingen fastholder afgørelsen, sendes sagen videre til Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen er en styrelse under Social- og Ældreministeriet, som er klagemyndighed på blandt andet beskæftigelsesområdet. Sagerne på beskæftigelsesområdet vedrører følgende lovområder: Lov om Aktiv Socialpolitik (LAS), Lov om social pension (LP), Lov om aktiv beskæftigelsesindsats (LAB) og sygedagpenge (SDP).

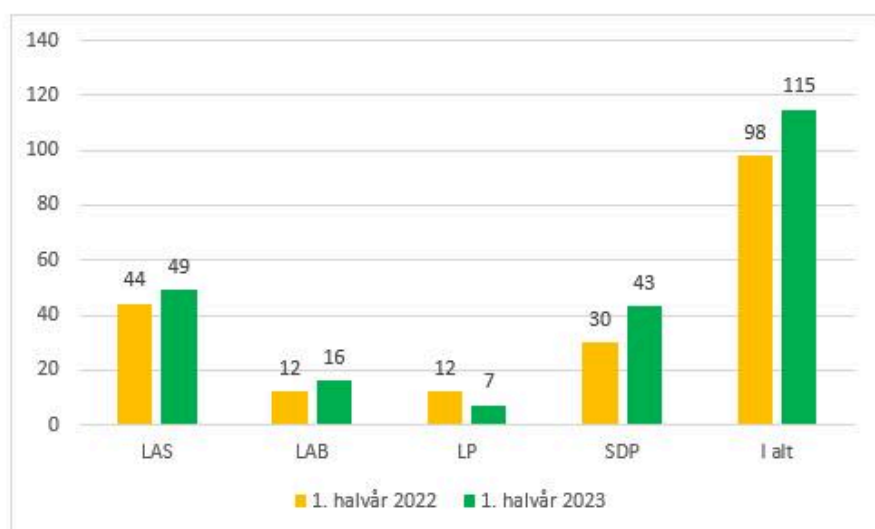
Ankestyrelsen behandler den indkomne sag, og træffer afgørelse om, hvorvidt jobcentrets afgørelse skal stadfæstes, om jobcentret skal genbehandle sagen (hjemvisning af sagen), eller om jobcentrets afgørelse skal ændres/ophæves.

Ankestyrelsen er således garant for, at Jobcentrets afgørelser træffes på et lovmedholdeligt grundlag.

Klager over afgørelser truffet i Jobcenter Vejle – 1. halvår 2023

I 1. halvår 2023 traf Ankestyrelsen afgørelse på beskæftigelsesområdet i 96 sager fra Vejle Kommune. Til sammenligning var det tilsvarende tal for 1. halvår 2022 på 98 sager.

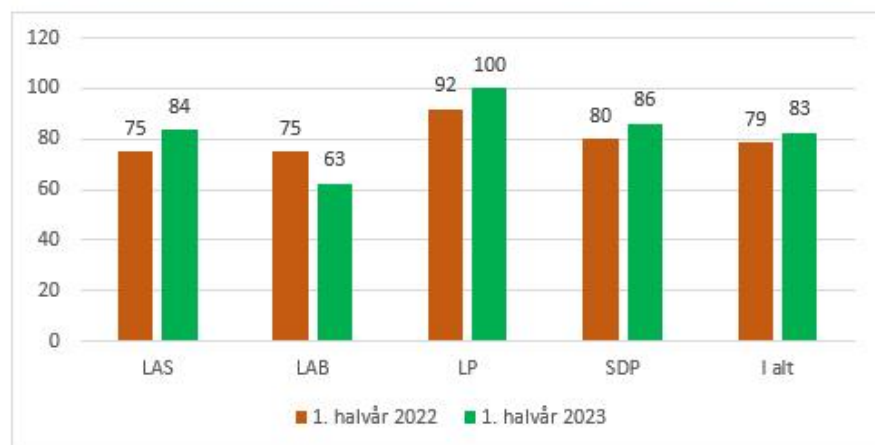
Fig. 1 Antal klager over afgørelser vedrørende Jobcenter Vejle behandlet af Ankestyrelsen 1. halvår 2022 og 1. halvår 2023



Kilde: Ankestyrelsen.

Af figur 1. fremgår fordelingen af de klager over afgørelser, som Ankestyrelsen har behandlet på beskæftigelsesområdet vedrørende Vejle Kommune i 1. halvår 2023 sammenlignet med første halvår i 2023 i forhold til de fire lovområder. 42,6 pct. af det samlede antal behandlede sager i 1. halvår 2023 vedrører Lov om aktiv socialpolitik (LAS), der således har oplevet en stigning i antallet af klager i forhold til 1. halvår 2022. Det samme gælder Sygedagpengeloven, som tegner sig for 37,4 pct af klagerne, og Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats (LAB) hvis andel udgør 13,9 pct. Modsat har Lov om social pension (LP) oplevet en nedgang i antallet af klager i samme periode. Samlet set er der i 1. halvår 2023 en antalsmæssig stigning på 17 klager vedrørende beskæftigelsesområdet i Vejle Kommune i forhold til 1. halvår 2022.

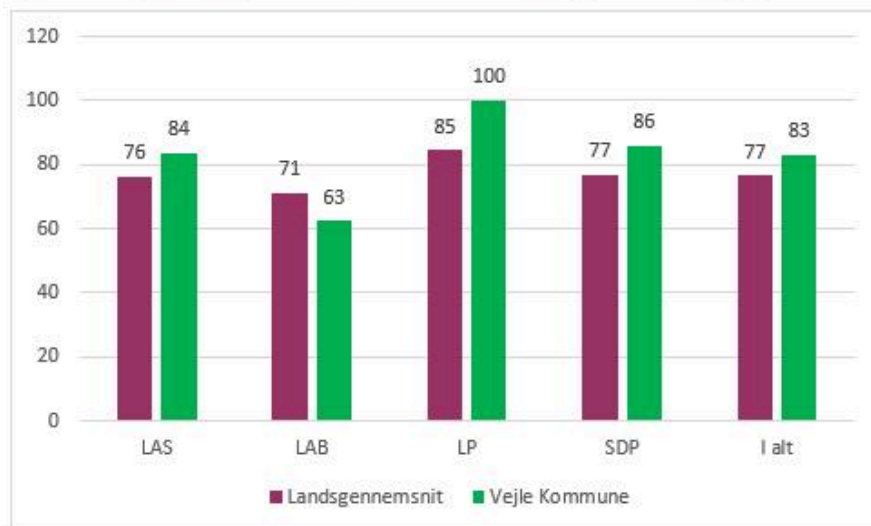
Figur 2. Stadfæstelsesprocent 1. halvår 2022 & 1. halvår 2023, Vejle Kommune.



Kilde: Ankestyrelsen. Tallene er afrundet.

Samlet set stadfæstede Ankestyrelsen Jobcentrets afgørelse vedrørende de 4 samlede lovkomplekser i 83 pct. af de behandlede sager i 1. halvår 2023. Det er en fremgang i stadfæstelsessager på 4 pct. point sammenlignet med 1. halvår 2022. Isoleret set er LAB området gået tilbage i stadfæstelsesprocent, mens de tre øvrige områder er gået frem. Lov om aktiv beskæftigelsespolitik (LAB) og Lov om social pension (LP) udgør tilsammen 24 pct. af det samlede antal klager på de 4 områder i 1. halvår 2023.

Figur 3. Stadfæstelsesprocent 1. halvår 2023 – Lands gennemsnit og Vejle Kommune



Kilde: Ankestyrelsen. Tallene er afrundet.

Samlet lå den gennemsnitlige stadfæstelsesprocent for Vejle Kommune 6 pct. point over landsgennemsnittet i 1. halvår 2023.

Klima og resiliensvurdering

Ingen bemærkninger.

Økonomi- og arbejdsmarkedsdirektøren indstiller

at Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Orientering taget til efterretning.

Punkt 95: Indkøb af touchskærme

15.00.00-G01-756-23

Resume

Det foreslås, at der indkøbes touchskærme til Jobcenter Vejles modtagelse og venteområder. Formålet er bl.a. øget information til borgere, som befinder sig i venteområderne – fx vedr. aktuelle jobordrer (job).

Det foreslås, at udvalget afsætter en pulje på 100.000 kr. fra buffer- og innovationspuljen, som Jobcentret kan anvende til indkøb til skærme og tilbehør i indeværende år.

Jobcentret er i gang med en omstilling til et digitalt jobcenter, og denne sag er led heri.

Sagsfremstilling

Forslaget om indkøb af touchskærme til Jobcenter Vejles modtagelse og venteområder har i første omgang det overordnede formål, at øge informationen til borgere, som befinder sig i venteområder – fx vedr. aktuelle jobordrer (job), som virksomheder søger medarbejdere til. På sigt vil skærmene – med bagvedliggende software – kunne indgå som et led i et virtuelt jobunivers.

Jobcentret vurderer, at der er behov for indkøb af 7 skærme, med tilbehør, for at dække modtagelsen og venteområder. Tilbehør dækker over standere/beslag til skærmene og PC'er til at drifte indhold på skærmene.

Der er indhentet tilbud fra 2 leverandører, som har præsenteret to lidt forskellige løsningsforslag, men de har det tilfælles, at udgiften er omkring 100.000 kr. Derfor foreslås, at Arbejdsmarkedsudvalget bevilger en pulje på 100.000 kr. fra buffer- og innovationspuljen, som Jobcenteret kan anvende til indkøb af skærme og tilbehør i indeværende år.

Klima og resiliensvurdering

Jobcentret vil i sit indkøb prioritere brugt istandsat tilbehør – såkaldt refurbished hardware.

Økonomi- og arbejdsmarkedsdirektøren indstiller

at Arbejdsmarkedsudvalget bevilger en pulje på 100.000 kr. fra buffer- og innovationspuljen, som Jobcentret kan anvende til indkøb af touchskærme og tilbehør i indeværende år.

Beslutning

Arbejdsmarkedsudvalget bevilgede pulje på 100.000 kr. fra buffer- og innovationspuljen til indkøb af touchskærme og tilbehør i indeværende år.

Punkt 96: Meddelelser

00.22.04-A00-5-18

Resume

Orientering til Arbejdsmarkedsudvalget

Sagsfremstilling

Juleafslutning 9. januar 2024 for udvalget.

Beslutning

Juleafslutning godkendt.

Punkt 97: Deltagelse i aktiviteter

81.14.00-G01-2-18

Resume

Deltagelse i kommunale aktiviteter.

Beslutning

Fællesmøde omkring Hjemløsestrategi onsdag den 29. november 2023 kl. 16.00 - 18.00.

Årets Rummelige virksomhed tirsdag den 12. december 2023 kl. 16.00 - 18.00.

Bilag

Byrådsmedlemmers vederlag og godtgørelse mv.

Punkt 98: Beslutningsprotokol til digital godkendelse af Arbejdsmarkedsudvalget

00.22.04-P35-4-18

Resume

Beslutningsprotokollen underskrives digitalt ved at trykke på godkend i First Agenda.

Sagens videre forløb

Sagen skal alene behandles af Arbejdsmarkedsudvalget.

Beslutning

Beslutningsprotokol godkendt.