

REFERAT Ældrerådet d. 12-05-2021

Mødedato Onsdag d. 12. maj 2021 kl. 08:30

Mødested TEAMS - kl. 8.30 - 12.00

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat.....	3
Orientering fra forvaltningen.....	4
Orientering og spørgsmål fra formand og øvrige medlemmer.....	5
Ældrerådvalg 2021 - status.....	6
Kl. 10.30-11.00 Kommunalt tilsyn på plejecentre 2020 (Myndighedschef Sri Sundarampillai og tils	7
Kl. 11.00-11.30 Regler for visitering til plejecentre (Myndighedschef Sri Sundarampillai, Inger Sør	9
Emner til Velfærdsmagasinet/kontakt til pressen.....	10
Eventuelt.....	11

Punkt 53: Godkendelse af referat

27.69.40-A00-2-17

Formanden indstiller,

at referat godkendes

Beslutning

Referatet blev godkendt

Punkt 54: Orientering fra forvaltningen

27.69.40-A00-2-17

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Helle Brinch Nielsen fratræder efter gensidig aftale sin stilling som seniorchef ved Vejle Kommune

Punkt 55: Orientering og spørgsmål fra formand og øvrige medlemmer

27.69.40-A00-2-17

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Formanden er af Velfærdsdirektøren blevet orienteret om seniorchefens fratrædelse.

Formanden opretter en særskilt mappe med overblik over henvendelser fra borgere til Ældrerådet.

Formandskabet afholder møde med Ældre Sagen 8. juni 2021. Der er tale om gensidig drøftelse, hvor borgermøder i forbindelse med valget kan indgå.

Velfærdsforvaltning har afvist anmodning fra rådet om en oversigt over personalekapaciteten på ældreområdet, da det ikke henhører under Ældrerådets kompetenceområde.

Sekretæren har tidligere over for medlemmerne præciseret rådets kompetenceområder.

Ældrerådet undrer sig over denne afvisning og finder det utilfredsstillende ikke at kunne få del i de oplysninger. Formanden vil rejse sagen i Danske Ældreråd og vil herefter lægge en strategi med næstformanden.

Repræsentantskabsmøde 16. juni 2021 i Danske Ældreråd. To formandskandidater. Vejle støtter Inger Møller Nielsen fra Brønderslev kommune.

Kontingentforøgelse i Danske Ældreråd behandles som selvstændigt punkt på næste ældrerådsmøde.

Danske Ældreråd har rejst spørgsmål til ministeren om, hvorvidt valgpersonale til ældrerådvalg skal være 60 år +. Har ikke fået svar. Sekretæren oplyser, at der ikke fremgår noget om dette i lovgivningen om Ældrerådvalg, og at det er i rådets interesse at kunne rekruttere fra en bred gruppe.

Danske Ældreråd vil oprette et lukket forum for medlemmer med diverse materialer.

Formandskabet har deltaget i en medlemsundersøgelse i Danske Ældreråd.

Medlemmer af Ældreråd vil i efteråret 2021 holde møde med formanden for Ældrerådet og seniorchefen i Ikast-Brande Kommune om den hollandske model.

Nybyggeri i Grindsted er bygget efter seniorboligstandard. Boligudvalget er orienteret om dette.

Medlemmer af Ældreråd vil i Smidstrup orientere om det nye byggeri Kong Gauers Gård.

Sekretæren er oplyst om, at forvaltningen har ansøgt om udskydelse af puljeprojekt om pårørende i senior til efter sommerferien. Dette skyldes covid-19 situationen.

Angående nye organisationsmodeller og arbejdsgange på seniorområdet afventes undersøgelser fra BDO, som udkommer ultimo maj.

Punkt 56: Ældrerådvalg 2021 - status

27.69.40-A00-2-17

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Rekrutteret 131 valgpersoner ud af de ønskede 135 personer. Dertil kommer rekruttering af reservepersonale. Formanden forventer, at listen er fuldstændt 2. juni 2021.

Formanden skal bruge navne, adresser, telefonnummer og mailadresser for valgpersonale.

Sekretæren har afklaret med områdeledere Anne-Marie Bentzen og Birte Schelde, at brevstemning kan foregå på plejecentre i ugerne 40-43. Sekretæren skal have konfirmeret aftalen med centerlederne.

Der skal udarbejdes procedurer for, hvordan bemanningen sikres ude på valgstederne, på plejecentrene og i borgerens eget hjem. Hvem gør hvad, hvornår i tilfælde af frafald? Dette bliver behandlet i valgbestyrelsen.

Orienteringsmøde for valgpersonale 12. oktober 2021, kl. 10.00 – 11.30 i Spinderihallerne.

Connie Damgaard har udarbejdet annonceplan for Ældrerådvalg 2021.

Kommunens Printcenter er i gang med at lægge sidste hånd på brevstemmematerialet. I dette materiale vil der være en udførlig vejledning. Sekretæren vil orientere medlemmer af Ældreråd om fremgangsmåden for brevstemmevalg. Dernæst kan medlemmerne orientere valgpersonalet.

31 valgsteder er godkendt og reserveret. Sekretæren skal sammen med Juridisk Kontor, Digitalisering & Analyse og Beredskabet besigtige de resterende tre steder i maj og juni.

Punkt 57: Kl. 10.30-11.00 Kommunalt tilsyn på plejecentre 2020 (Myndighedschef Sri Sundarampillai og tilsynskonsulent Marie Karmisholt Laursen deltager i punktets behandling)

27.00.00-K09-1-20

Resume

Ifølge servicelovens skal kommunen udføre mindst et tilsyn på hvert af de plejecentre, som kommunen har tilsynsforpligtelsen overfor. I Vejle Kommune drejer det sig om 17 kommunale plejecentre, 2 private plejecentre og 2 private friplejehjem. Disse 21 plejecentre har haft et uanmeldt tilsyn af tilsynsførende fra Myndighedsafdelingen. Grundet tidsfaktorer og coronarestriktioner er 9 af de uanmeldte tilsyn blevet foretaget i år 2020 og 12 af de uanmeldte tilsyn er blevet foretaget i år 2021.

Tilsynet er foretaget ud fra det politisk godkendte tilsynskoncept gældende fra 2019.

Sagsfremstilling

Kommunen har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver udføres. Det kommunale tilsyn skal undersøge, om borgeren får leveret hjælpen i overensstemmelse med den politisk fastlagte kvalitetsstandard. 2020-tilsynet har undersøgt 92 borgeres tilfredshed, hvilket svarer til 10,5 % af de borgere, som bor på plejecentre i Vejle Kommune. Dette svarer til 10,2 % af de samlede plejeboliger i Vejle Kommune. Endvidere har tilsynet undersøgt 73 pårørendes tilfredshed med hjælpen.

Tilsynet er foretaget ud fra det nye politisk godkendte tilsynskoncept fra 2019.

Der er anvendt et standardiseret spørgeskema i undersøgelsen af borgernes og de pårørendes tilfredshed. Tilfredsheden måles i forhold til 8 kvalitetsmål/målepunkter i henhold til Kvalitetsstandarden.

På baggrund af borgernes og deres pårørendes samlede tilfredshedsoplevelse i forhold til de 8 kvalitetsmål/målepunkter, er den samlede tilfredshed med plejecentret vurderet og kategoriseret i kategorierne tilfredse, delvis tilfredse og ikke tilfredse. I den samlede vurdering indgår ligeledes eksempler, observationer og indtryk.

De samlede resultater viser:

21 plejecentre vurderes til at ligge i kategorien tilfredse.

Tilsynets resultater viser varians i forhold til plejecentrenes opfyldelse af de enkelte 8 kvalitetsmål/målepunkter.

Eks. i forhold til kvalitetsmål/målepunkt 3 "Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger". Kvalitetsmål/målepunkt 3 er det kvalitetsmål/målepunkt, der sammenlagt på de 21 plejecentre har den højeste score.

Kvalitetsmål/målepunkt 4 "Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres. Kvalitetsmål/målepunkt 4 er det kvalitetsmål/målepunkt, der sammenlagt på de 21 plejecentre har den laveste score.

Tilsynet viser nogle gennemgående faktorer ud fra de 8 kvalitetsmål, der danner grundlag for læring og udvikling i forhold til levering af personlige og praktiske opgaver jf. serviceloven. Plejecentrene skal følge op på tilsynets samlede anbefalinger og målrettet arbejde med fokus på de enkelte opmærksomhedspunkter, med henblik på læring og udvikling.

Tilsynsrapporterne for de enkelte plejecentre og friplejehjem kan ses på Vejle Kommunens hjemmeside.

Sagens videre forløb

Sagen sendes i høring i Ældrerådet efter behandlingen i Seniorudvalget.

Deltager i behandlingen

Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen og Myndighedschef Sri Sundarampillai deltager i behandling af sagen.

Historik

Velfærdsdirektøren indstiller, 28. april 2021, pkt. 42:
at tilsynsrapporten sendes i høring i Ældrerådet

Beslutning fra Seniorudvalget, 28. april 2021, pkt. 42:
Sendes i høring i Ældrerådet.

Fraværende: Morten Kristensen

Formanden indstiller,

at sagen drøftes, og der afgives høringssvar

Beslutning

Ældrerådet anerkender tilsyn som styringsredskab til at sikre kvaliteten på de 21 plejecentre i kommunen. Rådet er som tidligere nævnt positivt stemt over for, at pårørende inddrages i tilsynet.

En anden relevant interessentgruppe kunne være medarbejdere på plejecentre.

Ældrerådet ser læring som et væsentligt formål med tilsynet og vil holde øje med, at der arbejdes systematisk med læringspunkterne i forhold til de otte kvalitetsmål.

Rådet har tidligere kritiseret, at det ikke var synligt, at tilsyn blev brugt som læringsredskab. Derfor er det også positivt, at tilsynskonsulenten har fulgt op på læringspunkterne, og at plejecentrene har taget dem til sig.

Ældrerådet vil igen påpege, at tilsyn bør foretages af en ekstern enhed, så kommunen ikke fører tilsyn med sig selv.

Bilag

Endelig version - Årsrapport for uanmeldte tilsyn på plejecentre i Vejle Kommune 2020

Punkt 58: Kl. 11.00-11.30 Regler for visitering til plejecentre (Myndighedschef Sri Sundarampillai, Inger Sørensen og Janni Potempa, sygeplejersker deltager i punktets behandling)

27.69.40-A00-2-17

Sagsfremstilling

Borgeren kan søge en plejebolig på et plejecenter, hvis vedkommende har et stort behov for pleje og omsorg - eller ikke kan bo hjemme.

Borgeren kontakter Myndighedsafdelingen og aftaler et møde med en visitator. På mødet vurderer visitatoren borgerens behov, og om denne opfylder betingelserne for at få en plejebolig. Der bliver altid foretaget en konkret og individuel vurdering af borgerens situation.

Kriterierne er:

- Har borgeren behov for omfattende hjælp og pleje?
- Er det svært eller umuligt at yde den nødvendige hjælp i nuværende bolig?
- Har borgeren svært ved -
eller kan borgeren ikke selv tage initiativ til at spise og drikke?
- Kan borgeren ikke tilkalde hjælp?
- Har borgeren behov for at beskytte sig mod sig selv eller andre?
- Er der særlig behov for at forebygge social isolation?
- Har borgeren et særligt stort behov for psykisk tryghed?

Borgeren hjælper selv til med oplysninger til afgørelsen. På baggrund af oplysningerne afgør visitatoren, om borgeren kan søge en plejebolig.

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 59: Emner til Velfærdsmagasinet/kontakt til pressen

27.69.40-A00-2-17

Formanden ønsker,

at der fremføres emner til Velfærdsmagasinet, og at der drøftes indlæg til pressen.

Beslutning

- Artikel om CSV Vejle - Center for specialundervisning af unge og voksne, i magasinet.

Digitale udfordringer for borgere. Medlem har rettet henvendelse til Danske Ældreråd desangående. Eventuelt samarbejde med Ældre Sagen. Drøftes på møde 8. juni 2021. Fremtidigt selvstændigt punkt på dagsorden.

Punkt 60: Eventuelt

27.69.40-A00-2-17

Beslutning

Afslutning 2. juni 2021, kl. 12.30 i Skyttehushaven efter formiddagens møde i Ældrerådet. Hvis mødet holdes digitalt, skal tidspunkt i Skyttehuset rykkes, så medlemmer kan nå at møde op. Corona-pas påkrævet.