

REFERAT Ældrerådet d. 01-10-2025

Mødedato Onsdag d. 01. oktober 2025 kl. 09:00

Mødested Mødelokale 1, Skolegade 1

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat.....	3
Orientering fra forvaltningen.....	4
Orientering og spørgsmål fra formand og øvrige medlemmer.....	5
Orientering fra Danske Ældreråd.....	6
Dialogmøde med Seniorudvalget.....	7
Kl. 10.00-10.15 Status på Ældrerådets økonomi (Økonomikonsulent Heidi Petersen deltager i punk	8
Kl. 10.45-11.15 Årsrapport tilsyn hjemmeplejen 2024 (Janni Potempa, afdelingsleder og Jane Chm	9
Kl. 11.30-12.00 Ledsagerordningen (Afdelingsleder Katarina Vinding og afdelingsleder Henriette I	11
Offentlig høring af lokalplansforslag nr. 1432 og Kommuneplantillæg nr. 4 Område til offentlige fo	12
Emner til Velfærdsmagasinet/kontakt til pressen.....	13
Eventuelt.....	14

Punkt 103: Godkendelse af referat

27.69.40-A00-1-21

Indstilling

Formanden indstiller

at referat godkendes

Beslutning

Godkendt.

Punkt 104: Orientering fra forvaltningen

27.69.40-A00-1-21

Indstilling

Formanden indstiller

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Ældrerådets anmodning til Byrådet om at udvide Ældrerådet fra 11 til 12 medlemmer i valgperioden 2026-2029, så der holdes fredsvalg, er på Økonomiudvalget og derefter Byrådet den 1. oktober 2025.

Taget til efterretning.

Punkt 105: Orientering og spørgsmål fra formand og øvrige medlemmer

27.69.40-A00-1-21

Indstilling

Formanden indstiller

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Seniorudvalget sendte på møde den 10. september 2025 sagen om brugertilfredsheden i hjemmeplejen til orientering i Ældrerådet. Seniorchef for distrikterne Marianne Hansen orienterer om brugertilfredsheden på Ældrerådets næste møde den 29. oktober 2025. I den forbindelse vil Ældrerådet følge op på, hvordan det går med selvstyrende teams i hjemmeplejen.

Punkt 106: Orientering fra Danske Ældreråd

27.69.40-A00-1-21

Sagsfremstilling

Ældrerådets repræsentant i Danske Ældreråds bestyrelse giver en orientering

Indstilling

Formanden indstiller

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 107: Dialogmøde med Seniorudvalget

27.69.40-A00-1-21

Sagsfremstilling

Seniorudvalget inviterer Ældrerådet til to dialogmøder om året. Dato for det kommende dialogmøde i efteråret 2025 er onsdag 5. november kl. 8.30-10.00. Ældrerådet skal indkredse emner til dette dialogmøde og nedsætte arbejdsgruppe for hvert emne, som skal formulere spørgsmål til Seniorudvalget relateret til emnet.?

Ældrerådet besluttede på møde 6. august 2025, at rådet gerne vil drøfte følgende emner med Seniorudvalget:

- Normeringen på plejecentre
- Tidlig inddragelse af Ældrerådet og brugerrepræsentanter, for eksempel i forbindelse med aktivitetshusene.

Der blev nedsat to mindre arbejdsgrupper for hvert emne.

Ældrerådet godkendte arbejdsgruppens oplæg om inddragelse af frivillige og

Husråd på møde 3. september 2025. Oplægget er vedhæftet som bilag. Oplægget om normering blev udskudt.

Herudover ønsker Seniorudvalget at evaluere samarbejdet mellem Seniorudvalget og Ældrerådet de seneste 4 år, herunder rekrutteringsudfordringer til Ældrerådet.

Indstilling

Formanden indstiller

at Ældrerådet drøfter oplægget om normering i ældreplejen og Seniorudvalgets ønske om at evaluere samarbejdet mellem Seniorudvalget og Ældrerådet

Beslutning

Ældrerådet godkendte oplægget om normering i ældreplejen.

Ældrerådet er enig med Seniorudvalget i at evaluere samarbejdet mellem Seniorudvalget og Ældrerådet.

Bilag

Emne til dialogmøde Normering i ældreplejen.docx

Emne til dialogmøde Frivillige og Husråd.docx

**Punkt 108: Kl. 10.00-10.15 Status på Ældrerådets økonomi
(Økonomikonsulent Heidi Petersen deltager i punktets behandling)**

27.69.40-A00-1-21

Indstilling

Formanden indstiller

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 109: Kl. 10.45-11.15 Årsrapport tilsyn hjemmeplejen 2024 (Janni Potempa, afdelingsleder og Jane Chmiel, sygeplejerske deltager i punktets behandling)

27.12.16-K09-1-24

Resumé

Med henvisning til Servicelovens §151 gennemføres der årlige uanmeldte tilsyn i de forskellige hjemmeplejeleverandører i Vejle Kommune.

I Vejle Kommune er der i år 2024 ført tilsyn hos 9 kommunale leverandører og 3 private leverandører. Der er foretaget tilsyn hos i alt 121 borgere.

Tilsynet foretages ud fra det politisk godkendte tilsynskoncept. Tilsynet har målt på 6 kvalitetsmål i henhold til kvalitetsstandard 2024. Udvalget får i sagen resultatet af tilsynet til orientering.

Sagsfremstilling

Kommunen har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver udføres. Det kommunale tilsyn skal undersøge, om borgerne får leveret hjælpen i overensstemmelse med den politisk fastlagte kvalitetsstandard. Tilsynet 2024/2025 har undersøgt 121 borgers tilfredshed. Der er anvendt et standardiseret spørgeskema i undersøgelsen af borgernes og deres pårørendes tilfredshed.

På baggrund af borgernes og de pårørendes samlede tilfredshedsoplevelse i forhold til de seks kvalitetsmål, er den samlede tilfredshed med hjemmeplejeleverandørerne vurderet og kategoriseret i kategorierne: "tilfreds", "delvis tilfreds" og "ikke tilfreds". I den samlede vurdering indgår ligeledes oplevelser, kommentarer, observationer og indtryk.

De seks kvalitetsmål er:

1. "Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves"
2. "En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold".
3. "Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger"
4. "Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres"
5. "Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt"
6. "Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen og det frie valg"

De samlede resultater viser:

- Der er i år 2024/2025 gennemført i alt 11 ud af 18 tilsyn. Ud af de 11 tilsyn har 9 hjemmeplejeleverandører fået den overordnede vurdering "tilfreds", mens to hjemmeplejeleverandører, Luksusplejen og Sundplejen, har fået den overordnede vurdering "delvis tilfreds"
- Tilsynets resultater viser variation i forhold til hjemmeplejeleverandørens opfyldelse af de 6 kvalitetsmål
- Tilsynet viser nogle gennemgående faktorer ud fra de 6 kvalitetsmål, der danner grundlag for læring og udvikling i forhold til levering af personlige og praktiske opgaver jf. Serviceloven. Hjemmeplejeleverandørerne skal følge op på tilsynets samlede anbefalinger og målrettet arbejde med fokus på de enkelte opmærksomhedspunkter med henblik på læring og udvikling
- De hidtil gennemførte tilsyn tegner et billede af, at der fremadrettet kan være et behov for et øget fokus på kvalitetsmål 1, 4 og til dels kvalitetsmål 6 hos de forskellige hjemmeplejeleverandører, da de tre kvalitetsmål scorer lavest på tværs af tilsynene
- Nogle af de positive oplevelser er blandt andet at medarbejderne er venlige og hjælpsomme og udviser en respektfuld adfærd overfor borgerne. Størstedelen af de adspurgte borgere og pårørende er tilfredse med den hjælp, som de modtager
- Gennem tilsynene er der ligeledes identificeret nogle udviklingspunkter, herunder et øget fokus på kontinuitet blandt medarbejderne og sproglige udfordringer i kommunikationen med medarbejderne

Tilsynsrapporterne for de enkelte distrikter kan ses på Vejle Kommunes hjemmeside via linket: [Tilsyn hjemmeplejedistrikter Vejle Kommune](#).

Udover selve årsrapporten er det politisk godkendte tilsynskoncept samt et spørgeskema til brug i forbindelse med tilsynene vedlagt som bilag.

Tilsynsopgaven er pr. 1 juli 2025 overgået til ældretilsynet.

Sagens videre forløb

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet.

Deltager i sagens behandling

Tilsynskonsulent Jane Chmiel og afdelingsleder i myndighed, Janni Potempa fremlægger sagen.

Historik

Seniorudvalget den 10. september 2025

Indstilling:

at Seniorudvalget tager sagen til efterretning og sender den til orientering i Ældrerådet

Beslutning:

Taget til efterretning og sendes til orientering i ældrerådet

Indstilling

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Bilag 1. Årsrapport tilsyn hjemmeplejedistrikter 2024

Bilag 2. Tilsynskoncept for kommunale tilsyn 2024

Bilag 3. Spørgeskema for kommunale tilsyn i hjemmeplejen 2024

Punkt 110: Kl. 11.30-12.00 Ledsagerordningen (Afdelingsleder Katarina Vinding og afdelingsleder Henriette Lund Kristensen deltager i punktets behandling)

27.69.40-A00-1-21

Sagsfremstilling

Ældrerådet får en orientering om Ledsagerordningen, som er et tilbud til borgere mellem 12 og 67 år, som har et betydeligt og varigt fysisk eller psykisk handicap og ikke kan færdes alene uden for hjemmet.

Myndighedsafdelingen visiterer til tilbuddet. Hvis borgerne får tildelt ledsagerordningen, kan de gratis få en ledsager med i byen 15 timer om måneden.

Indstilling

Formanden indstiller

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 111: Offentlig høring af lokalplansforslag nr. 1432 og Kommuneplantillæg nr. 4 Område til offentlige formål ved Søndermarksvej

27.69.40-A00-1-21

Sagsfremstilling

Høringsfristen er den 3. november 2025 kl. 12.00

Indstilling

Formanden indstiller

at der afgives høringssvar

Beslutning

Ældrerådet har noteret sig, at der er tale om en lokalplan for et område til daginstitution for børn og finder ikke, at lokalplanen vedrører de interesser Ældrerådet skal varetage og har derfor ingen bemærkninger til lokalplansforslaget.

Fraværende: Dorte Rørbye og Petra Raundahl.

Bilag

Følgrebrev.pdf

Forslag til lokalplan 1432.pdf

Forslag til tillæg nr 4 med følgrebrev.pdf

Punkt 112: Emner til Velfærdsmagasinet/kontakt til pressen

27.69.40-A00-1-21

Indstilling

Formanden ønsker,

at der fremføres emner til Velfærdsmagasinet, og at der drøftes indlæg til pressen.

Beslutning

Emne til Velfærdsmagasinet: Ledsagerordningen.

Fraværende: Dorte Rørbye og Petra Raundahl.

Punkt 113: Eventuelt

27.69.40-A00-1-21

Beslutning

Ældrerådet vil gerne invitere aktivitetskoordinatorerne med til Ældrerådets næste møde med henblik på at få en status på, hvordan det går med aktivitetshusene og om de eksisterende aktiviteter er afdækket.

Ældrerådet vil følge op på, hvordan det går med Seniorudvalgets arbejde med brugerbestyrelser i det nye år.

Fraværende: Dorte Rørbye og Petra Raundahl