

REFERAT Ældrerådet d. 23-05-2018

Mødedato Onsdag d. 23. maj 2018 kl. 08:30

Mødested Bakkeager

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat.....	3
Orientering fra forvaltningen.....	4
Emner til Velfærdsmagasinet.....	5
Orientering og spørgsmål fra formand og øvrige medlemmer.....	6
Mobilitetsplan 2018-2030 er sendt i offentlig høring.....	7
Teknisk Budget 2019 på Seniorområdet.....	8
Kl. 10.00-10.30 Årlig tilbagemelding på tilsyn vedr. praktisk bistand og personlig pleje til borgere i	12
Kl. 10.30-11.00 Pårørende til plejekrævende borgere i Vejle Kommune (Yelva B. Jensen og Helle E	14
Ensomhed i befolkningen.....	15
Fast tilknyttet læge på plejecentre.....	16
Nedsættelse af arbejdsgruppe til Ældredag 2018.....	17
Siden sidst.....	18
Eventuelt.....	19
Kl. 11.45 - 12.30 Rundvisning på Bakkeager ved centerleder Vibeke Sand.....	20

Punkt 75: Godkendelse af referat

27.69.40-A00-2-17

Formanden indstiller,

at referatet godkendes

Beslutning

Godkendt.

Fraværende: Anna Marie B. Dahl, Bodil Sørensen og Dorte Rørbye.

Punkt 76: Orientering fra forvaltningen

27.69.40-A00-2-17

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Intet til referat.

Punkt 77: Emner til Velfærdsmagasinet

27.69.40-A00-2-17

Formanden indstiller,

at der fremføres emner til Velfærdsmagasinet

Beslutning

Povl Tidemann foreslår en artikel om masterroere 65+ år i Vejle Roklub.
Fraværende: Anna Marie B. Dahl, Bodil Sørensen og Dorte Rørbye.

Punkt 78: Orientering og spørgsmål fra formand og øvrige medlemmer

27.69.40-A00-2-17

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

I artikel i Vejle Amts Folkeblad den 12. maj 2018 står der skrevet, at kommunens embedsmænd opfordrer det politiske niveau til, at der afsættes 35 mio. kr. i Budget 2019 til at demenssikre kommunens plejecentre.

Ældrerådet støtter op om denne opfordring og påpeger desuden, at det er vigtigt, at ældreområdet personale har de rette kompetencer og den rette empati til at arbejde med vores demente medborgere.

Ældrerådet bakker fuldt ud op om aktiviteter for seniorer i lokalområdet arrangeret af fx Ældre Sagen og andre interesseorganisationer. Det er glædeligt med det høje aktivitetsniveau, men Rådet ser sig dog ikke i stand til at gå ind som medarrangør i de enkelte aktiviteter, da det ikke indgår i rammerne for Rådets arbejde.

I pressen er det omtalt, at i nogle kommuner er vikarer inden for hjemmeplejen ikke ordentligt klædt på til plejeopgaven, da vikarerne ikke har adgang til journaloplysninger. I Vejle Kommune er det ikke et problem, da man har såkaldte vikarkoder, som betyder, at vikarer i hjemmeplejen har adgang til de fornødne oplysninger.

Formanden opfordrer medlemmer af Ældrerådet i Vejle Kommune til at deltage i Folkemødet den 8. og 9. juni 2018.

Punktet ”Siden sidst” slettes fra de kommende dagsordner, da det vurderes, at dette er indbefattet i punktet ”Orientering fra formand og øvrige medlemmer.”

Fraværende: Anna Marie B. Dahl, Bodil Sørensen og Dorte Rørbye.

Punkt 79: Mobilitetsplan 2018-2030 er sendt i offentlig høring

05.00.00-P20-5-17

Resume

Mobilitetsplan 2018 - 2030 er frem til den 24. maj 2018 udsendt i høring.

Der har været dialogmøder med grundejerforeninger, lokalråd samt øvrige interessegrupper, besigtigelse for byrådet vedr. mulig forløb af en ny omfartsvej, debat på Facebook.

Sagsfremstilling

Byrådet vedtog den 18. april 2018 i sag nr.- 107 at sende foreløbig Mobilitetsplan 2018-2030 i høring.

Der været afholdt møder med transportsektoren samt 4 dialogmøder med speciel fokus på en eventuel ny omfartsvej fra Jellingvej og videre over Grejsdalen med tilslutning til Ny Solskovvej (motorvejen E45) kaldet Ring 3.

Grundejerforeninger, lokalråd, menighedsråd, Danmarks Naturfredningsforening, Cyklistforbundet i Vejles samt Stigruppen på Uhrhøj og Hover har deltaget i disse møder.

Den 14. maj 2018 er der borgermøde i Bygningen i Vejle

Siden udsendelse af pressemeddelelse har der været offentlig adgang til mobilitetsplanen og dens baggrundsnotat på kommunens hjemmeside [Mobilitetsplan 2018-2030](#) ligesom der har været løbende indlæg og debat på Facebook i gruppen [Trafik i fremtidens Vejle](#).

Den 18. april 2018 deltog Byrådet i en besigtigelsestur, hvor der var mulighed for at se og høre nærmere om nogle af de steder, hvor en eventuel ny Ring 3 vil blive anlagt i landskabet.

Formanden indstiller,

at der afgives høringssvar.

Beslutning

Ældrerådet finder det vigtigt, at

- trafiksikre busterminalen ved banegården
- der tages hensyn til borgere med nedsat ganghastighed i lyskryds, når der lyses grønt
- fastholde og eventuelt forbedre busruter, og at busserne kører i centralt område
- få bilerne ud af byen
- planlægge og få mobilitet ind i centerbyer og landsbyer
- der etableres parkeringshuse på bygrænsen til Vejle
- der er hyppigt afgående busser ind til centrum af Vejle by
- skiltning i gågaden vedrørende cykling bedres
- forbedre og vedligeholde cykelstier, fortove og gangarealer, så der bliver bedre tilgængelighed for kørestole og rollatorer.

Fraværende: Anna Marie B. Dahl, Bodil Sørensen og Dorte Rørbye.

Punkt 80: Teknisk Budget 2019 på Seniorområdet

00.30.00-000-6-18

Resume

Økonomiudvalget godkendte på møde 12. marts 2018 budgetstrategien for 2019-2026, som sætter rammerne for processen med udarbejdelse af budget 2019.

I henhold til den præsenterede tids- og procesplan opsamles de af udvalget tidligere drøftede og godkendte elementer i nærværende sag, som et samlet teknisk budgetforslag for Seniorudvalgets område.

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget godkendte på møde 12. marts 2018 budgetstrategien for 2019-2026, som sætter rammerne for processen med udarbejdelse af budget 2019.

Som elementer i det tekniske budget 2019, skal fagudvalgene:

1. godkende et teknisk budget, som er i balance
2. forberede statens effektiviserings- og moderniseringsprogram
3. udarbejde kapacitetsanalyser, som redegør for de kapacitetsmæssige behov, som blandt andet opstår som følge af Vejle Kommunes befolkningsmæssige og geografiske sammensætning
4. udarbejde generelle bemærkninger og fastsætte aktivitetsforudsætninger på væsentlige områder.

I forhold til punkt 3 godkendte Seniorudvalget på seneste møde kapacitetsanalysen, og besluttede, at anlægsforslag vedr. demenssikring samt anlægsforslag vedr. nyt plejecenter i Børkopområdet (alternativ 3 til 206,3 mio. kr.) tages med i budgetlægningens spor 2.

I forhold til punkt 4 godkendte udvalget ligeledes på seneste møde udkast til generelle bemærkninger.

ad 1)

I henhold til tidsplanen i budgetstrategien skal alle fagudvalg senest 1. juni 2018 godkende et teknisk budgetforslag for 2019. Det betyder, at eventuelle budgetudfordringer skal være løst inden for den udmeldte ramme og præsenteret i et teknisk budgetforslag.

Udgangspunktet for udvalgenes driftsrammer er det vedtagne budget 2018 korrigeret for politiske beslutninger, der er godkendt af Økonomiudvalget til og med januar 2018. Rammerne er udmeldt i 2018 pris- og lønniveau og vil blive fremskrevet til 2019 pris og lønniveau, når Kommunernes Landsforening udmelder nye pris- og lønskøn hen over sommerferien.

Forvaltningen har gennemgået det tekniske budget på Seniorudvalgets område for eventuelle ubalancer. Overordnet set forventer forvaltningen ikke budgetmæssige udfordringer i 2019. Forventningen bygger dels på et positivt regnskabsresultat for 2017, og dels på, at ældreområdet de seneste år har været positivt begunstiget af at få tildelt økonomiske ressourcer til området i finansloven.

Ældrepuljen blev med budgetforliget 2016 fastholdt på ældreområdet, og siden er der blandt andet afsat midler til en mere værdig ældrepleje, den ældre medicinske patient, plejehjemslæger, en klippekortsordning på plejeboligområdet, og fra 2018 til bedre bemanning i hjemmeplejen og på plejecentre og friplejeboliger.

Med budgetforlig 2018 blev afsat ekstra 2 mio. kr. til seniorområdet, der blev udmøntet til mere tid i hjemmeplejen (PD1-pakkerne).

Udviklingen inden for hjemmepleje og praktisk hjælp i eget hjem forventes samlet set ikke at stige i forhold til niveauet i 2017. Udviklingen i 2016 sammenholdt med 2015 har for så vidt angår praktisk hjælp og de lette plejepakker haft en faldende tendens. For så vidt angår pleje aften, pleje nat samt de tunge plejepakker har der i 2016 været en let stigende tendens. Myndighed vurderer, at der kan komme et pres på hjælpemiddelbudgettet, som konsekvens af ny lovgivning, hvor flere hjælpemidler bliver udleveret til borgeren med afsæt i en tro og love erklæring, i stedet for en egentlig visitation.

Et af de områder, hvor forvaltningen er opmærksom på økonomiske udfordringer er på friplejeboligområdet. Vurderingen er baseret på regnskabsresultatet i 2017 og udviklingen fra 2015-2016, hvor der har været et øget træk på ressourcerne.

Hertil kommer, at Meta Marie fra 2019 udbygger deres kapacitet med 10 pladser. Det må forventes, at en andel af de ekstra 10 pladser vil blive anvendt af borgere fra Vejle Kommune, hvilket vil udfordre det centrale budget til friplejehjem yderligere. Hvis alle 10 pladser bliver belagt med Vejle-borgere, vil udgiften hertil isoleret set andrage 4-5 mio. kr. Udviklingen følges løbende og udvalget vil blive holdt orienteret i de kommende budgetopfølgninger. De eksisterende 10-årige kontrakter med Riis og Meta Marie udløber henholdsvis oktober 2018 og november 2022, hvorefter de overgår til afregning med afsæt i omkostninger til at drive de kommunale plejeboligpladser.

De + 80-årige er den primære målgruppe for plejeboliger på ældreområdet. Med afsæt i den faktiske befolkningsudvikling i Vejle Kommune er der fra 2004 til 2018 sket en stigning i antallet af + 80-årige på ca. 24 %. Stigning i antal +80-årige har indtil 2017 ikke medført et øget træk på visitationerne i hjemmeplejen, men der konstateres nu en svagt stigende tendens i visitation til hjemmehjælp. I de kommende år vil stigningen i antal + 80-årige blive markant højere. Jf. Vejle Kommunes seneste befolkningsprognose vil der fra 2018 og frem til 2032 ske en stigning på ca. 73 % i antallet af +80-årige.

Trods forventning om ”sund aldring” og dermed en udskydelse af behovet for hjælp, samt fortsat fokus på den rehabiliterende tilgang og investeringer i velfærdsteknologiske løsninger, er det forvaltningens forventning, at udgiftspreset vil blive forøget i de kommende år. Det skyldes ikke mindst udviklingen af det nære og sammenhængende sundhedsvæsen, der medfører, at borgere udskrives hurtigere, og er mere plejkrævende end tidligere, når de udskrives. Kommunerne løser en række sundhedsopgaver, der ikke tidligere var en del af de kommunale sundhedsopgaver. Det indebærer et øget kompetencekrav til personalet og medfører et øget udgiftspres. Det betyder dog samtidig, at borgerne i mange tilfælde vil opleve forløb som mindre indgribende i deres hverdag, og dermed opleve en samlet forbedring.

Endvidere vurderes det, at øget fokus på rehabilitering ind i opgaveløsningen løbende vil øge udgiftsbehovet på genoptrænings- og sygeplejeområdet, samt skabe behov for omstilling af ressourcer i forvaltningen.

Ad 2)

Regeringen og KL blev med aftalen om kommunernes økonomi for 2017 enige om et fælles flerårigt moderniserings- og effektiviseringsprogram. Formålet med programmet er at understøtte kommunerne i at udvikle og modernisere den kommunale service inden for stramme økonomiske rammer. Som følge af statens moderniserings- og effektiviseringsprogram skal der årligt frigøres 1 mia. kr. på landsplan. Heraf frigøres halvdelen til prioritering bredt i den offentlige sektor. Vejle Kommunes andel af de 0,5 mia. kr. udgør 10 mio. kr. årligt fra 2018-2020, som reduceres i Vejle Kommunes bloktilskud. Dermed udmøntes kun 50 procent af programmet, svarende til den del, der reduceres i bloktilskuddet, mens den anden halvdel bliver på fagudvalgene.

I budget 2018 blev 1,5 mio. kr. ud af reduktionen på 10 mio. kr. udmøntet via tværgående tiltag. De øvrige 8,5 mio. kr. blev udmøntet ved en forholdsmæssig fordeling mellem udvalgsområder. For Seniorudvalget udgjorde andelen i 2018 1,5 mio. kr., der blev udmøntet forholdsmæssigt på alle områder, dog undtaget hjemmeplejen.

I 2019 er reduktionen i første omgang placeret under Økonomiudvalget med henblik på en efterfølgende udmøntning på de enkelte udvalg. Der er igangsat tværgående analyser mhp. tværgående effektiviseringer. De budgetmæssige konsekvenser af de tværgående analyser foreligger endnu ikke, hvorfor restbeløb til fordeling mellem fagudvalg heller ikke foreligger. Udmøntningen af moderniserings- og effektiviseringsprogrammet vil derfor formelt ske til fagudvalgene som en del af budgetlægningens spor 2.

Ad 3)

I henhold til budgetstrategien skal der i forbindelse med prioritering af nye anlægsprojekter, udover politiske visioner, også tages udgangspunkt i de kapacitetsmæssige behov, der opstår som følge af Vejle Kommunes befolkningsmæssige udvikling og sammensætning. Som understøttelse til prioriteringen i spor 2 udarbejder fagudvalgene kapacitetsanalyser, som redegør for de kapacitetsmæssige behov og udfordringer der måtte være på baggrund af den demografiske udvikling i kommunen. Af budgetstrategien fremgår, at udgangspunktet for kapacitetsanalyserne skal være den politisk vedtagne befolkningsprognose, som er godkendt af Økonomiudvalget d. 9. april 2018. Kapacitetsanalyserne og anlægsforslag indgår herefter i den videre budgetlægning, og de politiske forhandlinger, frem til budgettets vedtagelse. Kapacitetsanalysen på voksenområdet er vedlagt som bilag 1.

Ifølge den nyeste befolkningsprognose for Vejle Kommune forventes det samlede indbyggertal at vokse med ca. 16.000 personer i perioden 2018-2032, svarende til en stigning på ca. 14 %. I 2032 forventes der således at være 130.053 indbyggere i Vejle Kommune. Den primære aldersmæssige målgruppe på seniorområdet generelt set er borgere på 65+ år. For aldersgruppen på 65-79 år forventes en stigning på ca. 18 % frem mod 2032. Den største procentvise stigning forventes for aldersgruppen af 80+ årige, som forudses at vokse med ca. 75 % frem mod 2032. I forhold til kapacitetsbehov og anlæg er det især de 80+ årige, som er den primære målgruppe, idet man inden for denne aldersgruppe finder hovedparten af borgere med behov for en plejebolig. En opgørelse viser således, at omkring 75 % af beboerne i Vejle Kommunes plejeboliger i perioden 2010-2017 er 80+ årige.

Seniorudvalget godkendte d. 18. april 2018 den årlige opfølgning på plejeboligstrategiens kapacitetsspor, herunder den opdaterede prognose for det forventede plejeboligbehov i Vejle Kommune. Prognosen tager udgangspunkt i en model, hvor der tages højde for udviklingen i ekstra raske leveår, dækningsgrad og friplejehjem. Konklusionen på den opdaterede plejeboligprognose er, at plejeboligstrategien for 2016-2028 og supplerende beslutninger, i forhold til kapacitet og dimensionering, generelt set er i overensstemmelse med den faktiske udvikling og forventede udvikling på længere sigt. Opfølgningen på forholdet mellem plejeboligkapacitet og behov giver således ikke anledning til at anbefale ændringer til den aktuelt besluttede kapacitet og dimensionering på plejeboligområdet.

Den samlede kapacitet på Vejle Kommunes 17 plejecentre samt to plejecentre med kommunal driftsoverenskomst, er aktuelt på i alt 866 pladser. Heraf er 67 midlertidige pladser, hvor det skal bemærkes, at Seniorudvalget i øjeblikket arbejder med tilpasning af kapaciteten i et separat sagsforløb. Den aktuelt besluttede plejeboligkapacitet frem mod 2028 indebærer i øvrigt, at der på Smidstrupparken fastholdes en kapacitet på 22 plejeboliger frem til 2024, hvor opførelsen af et nyt plejecenter i Børkop-området med 79 plejeboliger forventes klar. Hertil forventes Atriumhaven på nuværende tidspunkt at blive udfaset fra 2022 og frem.

I takt med at andelen af ældre i befolkningen stiger, forventes det også at ske en stigning i antallet af borgere med en demensdiagnose, som har behov for en demensvenlig plejebolig. Ifølge Videnscenter for Demens stiger risikoen for at udvikle demens generelt set med alderen, hvorfor der som følge af den stigende levealder og deraf følgende voksende ældrebefolkning forventes en betydelig vækst i antallet af ældre med demens i de kommende årtier, herunder også for Vejle Kommune. På Vejle Kommunes plejecentre vurderes det imidlertid også aktuelt, at en stor del af beboerne har demens eller demenslignende symptomer.

Anlægsforslag

På baggrund af seneste kapacitetsanalyse og plejeboligprognose besluttede Seniorudvalget på møde 9. maj 2018 at tage anlægsforslag vedr. demenssikring samt anlægsforslag vedr. nyt plejecenter i Børkopområdet (alternativ 3 til 206,3 mio. kr.) med i budgetlægningens spor 2.

Demenssikring af plejecentre

I forbindelse med budget 2018 anmodede Seniorudvalget om samlet 45 mio. kr. til demenssikring af plejecentre, hvoraf 10 mio. kr. blev bevilget. Der arbejdes aktuelt med demenssikring via intelligente låsesystemer ud fra de tidligere bevilligede midler. Det er fortsat vurderingen, at der er behov for at øge demenssikringen ud over det allerede bevilligede, hvorfor der ønskes afsat yderligere 35 mio. kr. i perioden 2019-2022. En demensvenlig og demenssikker indretning kan have stor betydning for demensramte beboeres tryghed, trivsel og pleje, og herigennem bidrage til større livskvalitet for den enkelte beboer med demens. Demenssikringen foretages ud fra individuelle vurderinger af de enkelte plejecentres behov og tilstand, og vil ske via forbedring af udearealer, farvelægning og lysstyring. De nye midler foreslås anvendt til forbedring af udendørs stisystemer (9 mio. kr.), indendørs maling ift. optimeret farvelægning af døre, vægge og lofter (16 mio. kr.) samt til færdiggørelse af intelligente låsesystemer (3 mio. kr.) og påbegyndelse af lysstyring ift. døgnrytme (7 mio. kr.).

Projektering og opførsel af nyt plejecenter

Med Byrådets godkendelse af plejeboligstrategien for 2016-2028 d. 16. marts 2016, blev det besluttet at der skal opføres et nyt plejecenter med 79 pladser i Børkop-området, som efter planen skal stå klar til indflytning i 2024.

Seniorudvalget besluttede på møde 9. maj 2018 at arbejde videre med en model der indeholder 79 plejeboliger med et areal på op til 75 m² pr. bolig, servicearealer på 750 m² (herunder arealer til udekørende funktioner) og indendørs aktivitetsarealer på 1.500 m². Den samlede opførelsespris vurderes at være 206,3 mio. kr. Modellen er valgt for at sikre fleksibilitet i den videre projektering. For en gennemsnitspensionist indebærer det en husleje på ca. 6.800 kr. pr. måned og et månedligt rådighedsbeløb på ca. 3.200 kr.

Boliger	Serviceareal	Aktivitetsareal	Udgift (mio. kr.)
75 m ²	750 m ²	1.500 m ²	206,3

De periodiserede udgifter fremgår af nedenstående tabel.

Delelement	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	I alt
beløb i mio. kr.								

Boliger	0,7	3,0	5,9	8,9	92,3	37,0	0,2	147,9
Service	0,1	0,3	0,6	0,8	8,8	3,5	0,0	14,0
Aktivitet/udeareal	0,1	0,5	1,0	1,5	15,2	26,1	0,0	44,3
Total	0,8	3,7	7,5	11,2	116,3	66,6	0,3	206,3

Note: Udgifter til etablering af udearealer på i alt 20 mio. kr. indgår under ”Aktivitet/udeareal” i 2024.

Den samlede opførelsespris er inkl. allerede bevilgede midler til projektering på 0,5 mio. kr. i 2019. Under forudsætning af, at byggegrund kan købes til en pris værdisat til offentlige formål, forventes en grundpris på 1,2 mio. kr. Grundprisen er indeholdt i de samlede udgifter. Der forventes en indtægt via servicearealtilskud på -3,2 mio. kr. når byggeriet står færdigt. I forbindelse med budget 2018 blev der bevilget 0,5 mio. kr. i 2019 til projektering af det nye plejecenter i Børkop-området. Projekteringen er nu nærmere planlagt og forestående, hvorfor der anmodes om yderligere 0,2-0,3 mio. kr. hertil i 2019 alt efter hvilket alternativ der vælges.

Ad 4)

Generelle bemærkninger med aktivitetsforudsætninger blev godkendt på udvalgets møde 9. maj 2018. De generelle bemærkninger og aktivitetsforudsætninger er vedlagt som bilag 2.

Teknisk budget 2019 har været til udtalelse i Ældrerådet, Handicaprådet, FagMed Senior og FagMed Administration.

Udtalelser:

Ældrerådet
Handicaprådet

FagMED Senior 14.5.2018
Ingen bemærkninger.

FagMED Administration 14.5.2018
Ingen bemærkninger

Historik

Velfærdsdirektøren indstiller, 30. maj 2018, pkt. 62:

at udvalget godkender det samlede tekniske budgetforslag til budget 2019, der herefter indgår i den videre budgetproces.
Seniorudvalget, 30. maj 2018, pkt. 62:

Formanden indstiller,

at Ældrerådet afgiver høringssvar

Beslutning

Ældrerådet noterer sig med tilfredshed, at der ikke sker serviceforringelser i budget 2019 for Senior. Rådet anbefaler, at frigjorte midler til rum til prioritering går tilbage til seniorområdet.
Fraværende: Anna Marie B. Dahl, Bodil Sørensen og Dorte Rørbye.

Bilag

Bilag 1 SU 30.05.2018 Kapacitetsanalyse budget 2019

Bilag 2 SU 30.05.2018 Generelle bemærkninger budget 2019

Punkt 81: Kl. 10.00-10.30 Årlig tilbagemelding på tilsyn vedr. praktisk bistand og personlig pleje til borgere i eget hjem (Yelva B. Jensen og Helle Brinch deltager i sagens behandling)

27.12.16-K09-2-18

Resume

Socialministeren udsendte i juli 2011 en skrivelse, hvor vigtigheden af tilsyn på Fritvalgsområdet blev tydeliggjort. I Vejle Kommune blev "Koncept for tilsyn" godkendt i Seniorudvalget i marts 2011. Der er siden ført systematisk tilsyn. I 2017 er der ført tilsyn i alle 10 kommunale distrikter og hos begge private leverandører. I alt er der gennemført 292 tilsynsbesøg.

Sagen er en orientering om tilsynets samlede konklusion.

Sagsfremstilling

Baggrund

I kontrakterne med leverandørerne på Fritvalgsområdet eller § 83a og §83 i Serviceloven om levering af praktisk bistand og personlig pleje står i afsnittet vedrørende ordregivers tilsyn med leverandøren, at Myndighedsafdelingen til enhver tid og uden forudgående anmeldelse er berettiget til at føre kontrol med leverandørens opfyldelse af de indgåede aftaler.

Socialministeriet udsendte i juli 2011 en skrivelse, hvor vigtigheden af tilsyn på Fritvalgsområdet blev tydeliggjort. I Vejle Kommune blev "Koncept for tilsyn" godkendt i Seniorudvalget i marts 2012. Informationsfolder og skema som tilsynsførende går frem efter, er godkendt i Seniorudvalget d. 30. september 2013.

Lovgrundlag

I Servicelovens § 151 stk. 1 står:

"Den stedlige kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139."

Formål

At føre tilsyn med at de kommunale opgaver bevilget efter Servicelovens § 83, § 83a og § 86 leveres i overensstemmelse med Vejle Kommunes serviceniveau og kvalitetsmål. I dialog med borgeren spørges der til den oplevede kvalitet af den leverede hjælp og det kontrolleres, om den leverede hjælp er i overensstemmelse med indgåede aftaler.

Konklusion på gennemførte tilsyn 2017

Samlet set er borgerne tilfredse med den hjælp, de modtager og med hjælperne, der kommer i hjemmene. Borgerne får den hjælp, der er bevilget, og hjælpen leveres som hjælp til selvhjælp. Borgerne er generelt godt tilfredse med den træning, der leveres og kan se sammenhæng mellem træning og hjælp.

Ved tilsynsbesøgene hos en af de private leverandører marts/april 2017 gav borgerne udtryk for at være tilfredse med den hjælp, de faste hjælpere leverer, men udtrykker bekymring i forhold til afløsere. Borgernes bekymring bunder i deres oplevelser af, at afløserne er unge og uerfarne, at de ikke er klædt på til at udføre den visiterede hjælp eller til at samarbejde og kommunikere med borgerne på en ligeværdig måde.

Den pågældende leverandør blev på møde efter afsluttet tilsynsbesøg bedt om at følge op på konkrete opfølgningspunkter. Som opfølgning på tilsynsbesøgene marts/april 2017 blev der i september 2017 foretaget administrative tilsyn hos 20 ud af 214 borgere hos pågældende leverandør. Leverandøren oplyste ved opfølgningsmøde d. 30.09.2017, hvilke tiltag der var gjort på baggrund af tilsynsbesøgene marts/april 2017. På baggrund af de administrative tilsyn og opfølgningsmødet konkluderedes det, at der ikke på pågældende tidspunkt var behov for yderligere, men at der i løbet af foråret 2018 forventes at gennemføre det årlige tilsyn.

Tilsynsførende har indtryk af, at hjælpen fungerer godt. Hjælpen leveres stort set i overensstemmelse med det kommunale serviceniveau, og der ses rigtig gode eksempler på "hjælp til selvhjælp". Hjemmene ser ud til at fungere godt med den hjælp, der leveres.

Overordnet er der behov for opmærksomhed på følgende:

- at afvigelser i forhold til visiteret hjælp dokumenteres

- at observationer og de overvejelser der gøres i den forbindelse dokumenteres
- at de tiltag/handlinger der iværksættes på baggrund af observationerne og opfølgning på tiltag/handlinger dokumenteres
- at visitator informeres ved ændringer af den enkelte borgers funktionsniveau og dermed behov for hjælp.

Opmærksomhedspunkterne er drøftet med de involverede parter. Tilsynsførende har været i dialog med visitatorer, de kommunale distrikter, trænende terapeuter og hjemmesygeplejen. Der ses god udvikling på disse punkter.

Generelt går borgerne ikke op i, om hjælpen de modtager er efter Serviceloven eller efter Sundhedsloven. I flere tilfælde er det samme hjælper, der også udfører hjælp efter Sundhedsloven, som en uddelegeret opgave. Da det kun er hjælp efter Serviceloven, der føres tilsyn med, svarer borgerne ofte også på, hvordan hjælpen leveres efter Sundhedsloven. Der modtages derfor oplysninger fra borgere, som ikke registreres, men som videregives til hjemmesygeplejersken, hvis relevant.

Den årlige konklusion på tilsyn, og den enkelte leverandørs konklusion på tilsyn, vil være tilgængelig på Vejle kommunes hjemmeside under tilsynspolitikken.

Tilsyn for 2018

I forbindelse med implementeringen af Fælles Sprog III i både myndighed og hjemmeplejen hen over efteråret er det planlagt, at der udføres tilsyn i løbet af foråret. Leverandøren, der i 2017 har haft ekstra tilsyn, vil få fuldt tilsyn i foråret 2018 som aftalt.

Ved de andre leverandør (både privat og kommunal) udtages 10 borgere med personlig pleje til tilsyn. Hvis ikke det giver anledning til bemærkninger, vil det være tilsynet for i år. Hvis der er noget at bemærke, laves der fuldt tilsyn som vanligt.

Tilsynene laves i foråret inden overgangen til Fælles Sprog III.

Deltager i behandlingen

Yelva B. Jensen og Helle Brinch deltager i sagens behandling.

Historik

Velfærdsdirektøren indstiller, 21. marts 2018, pkt. 37:

at orientering tages til efterretning og sendes videre til orientering i Ældrerådet.

Seniorudvalget, 21. marts 2018, pkt. 37:

Orienteringen er taget til efterretning og videresendes til Ældrerådet til orientering.

Ældrerådet, 3. maj 2018, pkt. 69:

Udsættes til næste møde den 23. maj

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Fraværende: Anna Marie B. Dahl, Bodil Sørensen og Dorte Rørbye.

Bilag

Samlet tilbagemeldinger tilsyn

Punkt 82: Kl. 10.30-11.00 Pårørende til plejekrævende borgere i Vejle Kommune (Yelva B. Jensen og Helle Brinch deltager i sagens behandling)

27.00.00-P22-1-18

Sagsfremstilling

Ældrerådet i Vejle Kommune er opmærksom på, hvilke vilkår pårørende til plejekrævende borgere har.

En stor andel af befolkningen har familiemedlemmer, som kræver pleje, støtte og omsorg. Der kan påhvile pårørende en stor opgave at pleje deres familiemedlem. Pårørende kan blive syge af dette og gå ned med stress, hvilket blandt andet kan have betydning for familiens indkomstgrundlag og fravær fra arbejdspladsen.

Ældrerådet noterer sig, at Vejle Kommune ikke har ansat en pårørendekonsulent.

Ældrerådet ønsker en afklaring af, hvordan Vejle Kommune støtter pårørende til plejekrævende borgere, så man kan forebygge sygdom og stress hos de pårørende samt en negativ tilknytning til arbejdsmarkedet.

- Hvilke aflastningstilbud kan pårørende gøre brug af?
- Hvordan arbejder man med pårørendepolitik i Vejle Kommune?
- Hvilken uddannelse bliver pårørende tilbudt?

(Sven Egon Christensen ønsker at drøfte dette punkt)

Deltager i behandlingen

Yelva B. Jensen og Helle Brinch deltager i sagens behandling.

Historik

Ældrerådet, 3. maj 2018, pkt. 70:
Udsættes til næste møde den 23. maj

Formanden indstiller,

at sagen drøftes

Beslutning

Ældrerådet har drøftet sagen, og tager den til efterretning. Rådet ser gerne en tilbagemelding på den indsats, der foregår i Sundheds- og Forebyggelsesudvalgets regi vedrørende pårørende.

Det er blevet undersøgt, hvorvidt Vejle Kommunes borgerguide kan anvendes til at vejlede pårørende i, hvor man henvender sig i det kommunale system med uafklarede spørgsmål. Borgerguiden kan vejlede pårørende og får sit telefonnummer som fast rubrik i Velfærdsmagasinet.

Fraværende: Anna Marie B. Dahl, Bodil Sørensen og Dorte Rørbye.

Punkt 83: Ensomhed i befolkningen

27.00.00-P20-10-16

Sagsfremstilling

Borgere, som oplever ensomhed, er i øget risiko for psykiske og fysiske helbredsproblemer samt har risiko for øget dødelighed. Ensomhed øger risikoen for hjerte-kar-sygdomme, smerter, søvnforstyrrelse, forhøjet blodtryk og kolesterolstal samt depression. Dødelighed ved ensomhed kan være større end ved rygning, alkohol, overvægt og fysisk inaktivitet.

4,6 % af befolkningen i Danmark i alderen 16 og opefter føler sig ensomme, hvilket svarer til cirka 210.000 personer. Der er flest ensomme i alderen 16-29 år og i alderen 85 år og derover.

Det vil sige, at omkring 3900 borgere er ensomme i Vejle kommune. Blandt de 16-29 årige vil der være cirka 1300 ensomme borgere i kommunen, og blandt de 85+ år vil der være cirka 150 ensomme borgere.

Ensomhed er en ”subjektiv uønsket følelse, der både kan opstå, når man er alene, og når man er sammen med andre.” Det er en oplevet forskel mellem faktiske sociale relationer og ønskede sociale relationer. Man kan godt føle sig ensom sammen med andre mennesker, og man kan godt være alene uden at være ensom.

Systematiske undersøgelser af ensomhed er et relativt nyt fænomen, og der foreligger ikke egentlige effektevalueringer af virksomme indsatser mod ensomhed. Afdækning af problemets omfang, og hvilke målgrupper der er i størst risiko for ensomhed, muliggør dog at målrette indsatserne.

Det kan være forbundet med stigmatisering at være ensom. Derfor er det vigtigt, hvordan indsatser rekrutterer borgere til deres indsatser, så man undgår at bestemte borgergrupper bliver stempet.

Samarbejde mellem kommune og civilsamfund angives som en vigtig parameter for indsatsen mod ensomhed. Civilsamfundet kan tilbyde en række indsatser i form af fx besøgstjenester, mødesteder, telefontjenester, væresteder og mentorordninger, som har den styrke, at de er rettet mod det hele menneske samtidig med, at de kan tage højde for ensommes behov. Kommunen kan gennem sine kontakter til sårbare borgere være med til at rekruttere borgere til indsatser.

Dorte Rørbye ønsker, at sagen drøftes

Lasgaard, M og Friis, K 2015, Ensomhed i befolkningen – forekomst og metodiske overvejelser. CFK, Folkesundhed og kvalitetsudvikling.

Historik

Ældrerådet, 3. maj 2018, pkt. 71:
Udsættes til næste møde den 23. maj

Formanden indstiller,

at sagen drøftes

Beslutning

Udskydes til møde i juni.

Bilag

Bemærkninger vedrørende dagsordenspunktet

Punkt 84: Fast tilknyttet læge på plejecentre

27.42.00-A00-2-18

Sagsfremstilling

Der er opnået markant reduktion af indlæggelsesdage fra plejehjem, hvor der findes fast tilknyttet læge. Ordningen udsprang af satspuljemidler 2016-2019. Vi skal derfor appellere om, at ordningen fremskyndes indført på alle plejehjem i Vejle Kommune

Bent Eskesen ønsker at drøfte dette punkt.

Formanden indstiller,

at sagen drøftes.

Beslutning

Ældrerådet anbefaler, at ordningen indføres på alle plejecentre.

Fraværende: Anna Marie B. Dahl, Bodil Sørensen og Dorte Rørbye.

Punkt 85: Nedsættelse af arbejdsgruppe til Ældredag 2018

27.00.00-P20-13-18

Sagsfremstilling

Der skal vælges medlemmer til arbejdsgruppe til at arrangere ældredag. Af hensyn til bookning af Bygningen skal der snarest findes en dato for dagen.

Formanden indstiller,

at der vælges medlemmer til arbejdsgruppe, og der fastlægges dato for dagen

Beslutning

Følgende medlemmer er valgt til arbejdsgruppen:

- Dorte Rørbye
- Marie Schouenborg
- Hans Erik Pedersen
- Inge Nordheim
- Lone Søndergaard (sekretær).

Bygningen er booket til tirsdag den 9. oktober 2018, kl. 14.00 – 17.00.

Fraværende: Anna Marie B. Dahl, Bodil Sørensen og Dorte Rørbye.

Punkt 86: Siden sidst

27.69.40-A00-2-17

Formanden indstiller,

at sagen drøftes

Beslutning

Ældrerådet har deltaget på repræsentantskabsmøde og konference i Nyborg. På repræsentantskabsmødet var det kun de tre stemmeberettigede fra Ældrerådet i Vejle Kommune, som havde taleret. Hans Erik Pedersen vil drøfte denne problematik i bestyrelsen i Danske Ældreråd.

Inge Merete Kristiansen nævnte muligheden for, at det kun vil være de stemmeberettigede, som deltager på repræsentantskabsmødet. De øvrige medlemmer af ældrerådet kan deltage på selve konferencen. Hans Erik Pedersen ser gerne, at man deltager begge dage.

Det skal overvejes, hvordan man forbereder stemmeafgivelsen til mødet næste år i Nyborg. Der kan eventuelt blive tale om at afholde et ekstraordinært ældrerådsmøde.

Povl Tidemann har ladet sig inspirere af ”værdig ældreomsorg” i Fredericia Kommune.

Svend Egon Christensen vil tage problematikken om fast tilknyttet læger på plejecentre med sig til drøftelse i regionsældrerådet.

Boligudvalgets forslag er blevet vel modtaget af Seniorudvalg og Teknisk Forvaltning. Sidstnævnte har inviteret boligudvalget til at deltage i Vejle Kommunes boligprojektudvalg. Boligudvalget udarbejder et samlet bilag om forslagene.

Fraværende: Anna Marie B. Dahl, Bodil Sørensen og Dorte Rørbye.

Punkt 87: Eventuelt

27.69.40-A00-2-17

Beslutning

Intet.

Punkt 88: Kl. 11.45 - 12.30 Rundvisning på Bakkeager ved centerleder Vibeke Sand

27.00.00-P20-14-18

Beslutning

Præsentationen taget til efterretning.

Fraværende: Anna Marie B. Dahl, Bodil Sørensen og Dorte Rørbye.