

REFERAT Ældrerådet d. 29-10-2025

Mødedato Onsdag d. 29. oktober 2025 kl. 09:00

Mødested Mødelokale 1, Skolegade 1

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat.....	3
Orientering fra forvaltningen.....	4
Orientering og spørgsmål fra formand.....	5
Orientering fra Danske Ældreråd.....	6
Status på Ældrerådvalg 2025.....	7
Kl. 9.30-9.50 Brugertilfredshed med hjemmeplejen (Seniorchef for distrikterne Marianne Hansen d	8
Kl. 10.00-10.20 Status på beredskabet i krigs- og krisesituationer (Beredskabschef Thomas Dietz og	10
Kl. 10.30-11.00 Rekruttering, tilknytning og arbejdsmiljø på plejecentrene (Seniorchef Hanne Rein	11
Kl. 11.30-12.00 Demens i mellemrummet (Leder af demensenheden Lene Eriksen deltager i punkte	12
Evaluerings af Ældredagen.....	14
Onboardingbot.....	15
Emner til Velfærdsmagasinet.....	16
Eventuelt.....	17

Punkt 114: Godkendelse af referat

27.69.40-A00-1-21

Indstilling

Formanden indstiller

at referat godkendes

Beslutning

Referatet blev godkendt

Punkt 115: Orientering fra forvaltningen

27.69.40-A00-1-21

Indstilling

Formanden indstiller

at orienteringen tages efterretning

Beslutning

Ældrerådet har dialogmøde med Seniorudvalget 5. november 2025. Mødet afholdes på Plejecenter Gulkrog.

Ældrerådets næste møde afholdes den 26. november. Mødet er det sidste møde i det nuværende Ældreråds valgperiode 2022-2025.

Følgende punkter er på dagsordenen:

- Ældrereform, sundhedsreform, udmøntningsplan
- Kost og Ernæring
- Rekruttering, tilknytning og arbejdsmiljø på plejecentrene
- Opsamling på dialogmødet med Seniorudvalget
- Introdag for Ældrerådet 2026-2029
- Evaluering af Ældrerådets arbejde i 2022-2025

Punkt 116: Orientering og spørgsmål fra formand

27.69.40-A00-1-21

Indstilling

Formanden indstiller

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 117: Orientering fra Danske Ældreråd

27.69.40-A00-1-21

Sagsfremstilling

Ældrerådets repræsentant i Danske Ældreråds bestyrelse giver en orientering.

Indstilling

Formanden indstiller

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 118: Status på Ældrerådvalg 2025

27.69.40-A00-1-21

Sagsfremstilling

Ældrerådet besluttede på et ekstraordinært møde den 22. september 2025 at anmode Byrådet om at udvide Ældrerådet til 12 medlemmer i valgperioden januar 2026 til december 2029, så der afholdes fredsvalg.

Byrådet godkendte på møde den 1. oktober 2025 Ældrerådets anmodning.

Ældrerådet orienteres om regnskabet for ældrerådvalget.

Økonomi

Ældrerådvalg 2025 har et samlet budget på 398.900 kr., som er finansieret af bevilling på 284.900 kr. og 114.000 kr. fra Den Centrale Reservepulje.

Ubrugte midler tilbageføres efter det nuværende Ældreråds valgperiode.

Indstilling

Formanden indstiller

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til orientering, at der er brugt ca. 81.000 kr. på planlægning af ældrerådvalg 2025.

Punkt 119: Kl. 9.30-9.50 Brugertilfredshed med hjemmeplejen (Seniorchef for distrikterne Marianne Hansen deltager i punktets behandling)

27.00.00-I00-1-25

Resumé

I juni 2025 offentliggjorde Ældreministeriet en national brugertilfredshedsundersøgelse på hjemmehjælpsområdet og nu er undersøgelsen suppleret med data på kommuneniveau. I Vejle Kommune er den samlede tilfredshed på 79,4%. Besvarelsen viser, at Vejle Kommune på tilfredshed ligger samlet som nummer 36 ud af de 98 kommuner.

På Seniorudvalgsmødet orienteres Seniorudvalget om resultaterne om brugertilfredsheden blandt borgerne, der modtager hjemmehjælp i Vejle Kommune.

Sagsfremstilling

I juni 2025 offentliggjorde Ældreministeriet en national brugertilfredshedsundersøgelse på hjemmehjælpsområdet, og nu er undersøgelsen suppleret med data på kommuneniveau.

Besvarelsen viser, at Vejle Kommune på tilfredshed ligger samlet som nummer 36 ud af de 98 kommuner.

Den nationale rapport er den første landsdækkende brugerundersøgelse på hjemmehjælpsområdet. Materialet til undersøgelsen er indsamlet i perioden november 2024 til februar 2025. Samlet er 123.000 hjemmehjælpsmodtagere i hele landet er blevet spurgt, om de ville være med i undersøgelsen, og ca. 53.000 indgår med deres besvarelse.

I Vejle Kommune har 893 besvaret spørgeskemaet. 2.127 personer er blevet inviteret til at deltage i undersøgelsen. Det betyder, at svarprocenten fra Vejle Kommune er 42%. Svarprocenten for de enkelte kommuner ligger fra 33% til 49%.

Under mødet gennemgås besvarelsen fra Vejle Kommune.

Borgerne er blevet spurgt til deres tilfredshed i forhold til temaerne:

- Tilfredshed med hjælpen
- Kontinuitet i hjælpen
- Selvbestemmelse og fritvalg
- Samarbejde med pårørende
- Hjemmehjælpsmodtagernes livskvalitet

Resultatet viser, at den samlede gennemsnitlige tilfredshed i Vejle Kommune er 4,0. Det er beregnet på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er meget utilfreds og 5 er meget tilfreds. Den gennemsnitlige tilfredshed på landsplan er også 4,0.

Fordelingen af den samlede tilfredshed med den hjælp, som borgerne modtager i Vejle kommune:

- 29% er meget tilfredse
- 50% er tilfredse
- 14% er hverken tilfredse eller utilfredse
- 7% er enten utilfredse eller meget utilfredse

Fordelingen af den samlede tilfredshed med den hjælp, som borgerne modtager nationalt på tværs af landets kommuner:

- 30% er meget tilfredse
- 48% er tilfredse
- 15% er hverken tilfredse eller utilfredse
- 7% er enten utilfredse eller meget utilfredse

De mest tilfredse borgere i Vejle Kommune er i aldersgruppen af 90+årige. Her er 87% tilfredse eller meget tilfredse, mens 4% er utilfredse eller meget utilfredse. De mindst tilfredse er aldersgruppen af 67-69-årige, hvor 68% er tilfredse eller meget tilfredse, mens 14 % er utilfredse eller meget utilfredse.

80,1% af borgerne i Vejle Kommune er tilfredse i forhold til oplevelse af kontinuitet og 77% i forhold til selvbestemmelse.

Link til Ældreministeriets Danmarkskort over tilfredshed med hjemmehjælpen:

https://admin.aeldremin.dk/Media/638926477825225643/denmark_municipalities.html?noprocess=true

Deltager i sagens behandling

Seniorchef for distrikterne, Marianne Hansen, fremlægger punktet.

Historik

Voksenudvalget den 10. september 2025.

Indstilling:

At Seniorudvalget tager orienteringen til efterretning

Beslutning:

Taget til efterretning og sagen sendes til orientering i ældrerådet

Indstilling

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Ældrerådet stiller sig undrende overfor, at Vejle Kommune i pressemeddelelsen om undersøgelsen kun fremhæver de positive resultater. Ældrerådet påpeger vigtigheden af, at kommunen arbejder med konkrete initiativer, som kan forbedre hjemmeplejen.

Taget til efterretning.

Bilag

Brugertilfredshedsundersøgelse hjemmehjælp 2025 Vejle

Brugertilfredshedsundersøgelse hjemmehjælp 2025 landsrapport

Punkt 120: Kl. 10.00-10.20 Status på beredskabet i krigs- og krisesituationer (Beredskabschef Thomas Dietz og Seniorchef Hanne Reinholt deltager i punktets behandling)

27.69.40-A00-1-21

Sagsfremstilling

Ældrerådet blev orienteret om det kommunale beredskab den 7. august 2024.

Ældrerådet orienteres om status på kommunens beredskab og beredskabsplanerne for plejecentrene.

Indstilling

Formanden indstiller

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Hanne Reinholt deltog ikke i punktet.

Taget til orientering med et ønske om at få en status på plejecentrenes beredskabsplaner på et senere møde.

Punkt 121: Kl. 10.30-11.00 Rekruttering, tilknytning og arbejdsmiljø på plejecentrene (Seniorchef Hanne Reinholt deltager i punktets behandling)

27.69.40-A00-1-21

Sagsfremstilling

Ældrerådet orienteres om plejecentrenes arbejde med rekruttering, tilknytning og arbejdsmiljø.

Indstilling

Formanden indstiller

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Punktet udskydes til Ældrerådets næste møde.

Punkt 122: Kl. 11.30-12.00 Demens i mellemrummet (Leder af demensenheden Lene Eriksen deltager i punktets behandling)

27.00.00-S49-2-24

Resumé

Seniorudvalget får i sagen en status på projektet 'Demens i mellemrummet' med fokus på de ugentlige hold for borgere med demens og pårørende grupper.

Indsatsen er en af 6 indsatser i udmøntningsplanen Fremtidens Ældrepleje - Velfærd i centrum som løber fra 2025-2027.

Sagsfremstilling

Seniorudvalget får i sagen en status på projektet 'Demens i mellemrummet' med fokus på de ugentlige hold for borgere med demens og pårørende grupper.

Indsatsen er en af 6 indsatser i udmøntningsplanen Fremtidens Ældrepleje - Velfærd i centrum, som blev endeligt godkendt af Økonomiudvalget 2. december 2024. Projektet et todelt - én del med gruppeforløb for borgere med demens og én del for pårørende til borgere med demens i Vejle Kommune. Formålet med borgerforløbene er at skabe et tilbud til de borgere, der i dag mangler et tilbud, fordi de falder uden for de eksisterende målgrupper. Tilbuddet er målrettet yngre demensramte, samt demensramte med et højere funktionsniveau. Formålet er at give dem et fællesskab og arbejde med aktiviteter, der understøtter deres livssituation. Formålet med pårørendedelen af projekter er at skabe et tilbud og fællesskab for de pårørende, samt give dem værktøjer til at kunne håndtere den situation de står i.

Status på Demens i mellemrummet

I projektet er der ansat tre medarbejdere. Det er en aktivitetskoordinator og en aktivitetsmedarbejder, som begge varetager hold for borgere med demens. Det gør de alle ugens dage. Derudover er der ansat en psykolog. Psykologen varetager gruppeforløb for pårørende til borgere med demens i kommunen. Demenskoordinatorerne visiterer borgerne til at deltage i projektet.

Hver gruppe mødes fra kl. 9.00-13.00. På holdene er der fokus på fysisk aktivitet, fællesskab, musik, livshistorier. Desuden er hvert hold på bustur hver tredje uge.

Der er aktuelt et ugentligt hold i hver af nedenstående byer:

- Egtved - Kulturhuset Roberthus
- Give - Kulturhuset
- Jelling - Byens hus
- Vejle (større hold) - AAB Valdemarsgade
- Børkop - Kulturhuset Markant

Holdet i Jelling flytter snart til et lokale, som ligger i forbindelse med Plejecenter Højager, da det nuværende lokale ikke er ideelt til formålet.

I skemaet nedenfor ses en oversigt over antallet af deltagere og personer på venteliste. I den kommende tid bliver der oprettet et ekstra hold i Vejle by for at nedbringe ventelisten. Der er 8 borgere, der har deltaget i et forløb, men som er afsluttet igen. Den ekstra personaleudgift til dette finansieres inden for projektets eksisterende ramme.

By	Deltagere på holdet (ud af mulige pladser)	Personer på venteliste
Egtved	6 (6)	0
Give	5 (6)	0
Jelling	6 (6)	1
Vejle	11 (11)	14

Børkop	6 (6)	3
I alt	34 (35)	18

I pårørendedelen af projektet kører der pt. 5 gruppeforløb, som forløber over 6 mødegange hver: To forløb for samboende ægtefæller, et forløb for ægtefæller hvis ægtefælle bor på plejehjem og to forløb for voksne børn. Der er afsluttet et pårørendeforløb.

De første gruppeforløb er afsluttet med positiv feedback fra deltagerne. I grupperne arbejdes der med temaer som sorg, tanker, følelser, kommunikation og de livsforandringer, der ligger i at være pårørende til en borger med demens. Forløbene tilrettelægges alt efter ønskerne i den enkelte gruppe.

Projektet evalueres som led i afrapporteringen til Økonomiudvalget i august 2026 og ved projektperiodens udløb ultimo 2027.

Der er samlet set afsat 6.240.000 kr. til projektet.

Økonomi

Der er i alt givet 50 mio. kr. til udmøntningsplanen 'Fremtidens ældrepleje - Velfærd i centrum'.

Projektet 'Demens i mellemrummet' er bevilliget i alt 6,24 mio. kr.

Deltager i sagens behandling

Leder af Lindegården, demensenheden og demens i mellemrummet, Lene Eriksen fremlægger punktet.

Indstilling

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Projektansvarlig Lærke Hemmingsen deltog også i punktets behandling.

Taget til orientering.

Punkt 123: Evaluering af Ældredagen

27.69.40-A00-1-21

Sagsfremstilling

Ældrerådet arrangerer hvert år Ældredagen. I år blev Ældredagen afholdt den 9. oktober 2025 kl. 14-17 i Bygningen. Arrangementet var gratis og for 60+ årige borgere i Vejle Kommune.

Indstilling

Formanden indstiller

at Ældredagen evalueres.

Beslutning

Arrangementet var godt. Der var desværre en del tilmeldte, som ikke dukkede op. Det skyldtes blandt andet, at Ældredagen blev afholdt samme dag som et andet arrangement.

Punkt 124: Onboardingbot

27.69.40-A00-1-21

Sagsfremstilling

Vejle Kommune er i gang med at udvikle en AI-onboardingbot, der skal hjælpe det kommende byråd med praktiske spørgsmål og hurtig adgang til relevant information.

Botten er bygget i MinGPT og trækker på viden fra vejle.dk, intranettet og håndbogen til nye politikere – og bliver løbende beriget med data om de mest typiske henvendelser fra politikere til forvaltningerne.

Eksempler på spørgsmål botten kan besvare:

- Hvilke møder er der mødepligt til?
- Hvad betyder tavshedspligt?
- Hvordan fungerer kørselsgodtgørelse og avisabonnementer?

Botten er testet af direktionen og stabschefer, og er nu klar til test af politikere i løbet af de kommende uger.

Økonomi

Botten koster 1000 kr. om måneden i abonnement.

Indstilling

Formanden indstiller

at Ældrerådet drøfter om en lignende onboardingbot kunne være relevant for det nye Ældreråd 2026-2029.

Beslutning

Ældrerådet er enige om, at en onboardingbot ikke er relevant for det nye ældreråd.

Punkt 125: Emner til Velfærdsmagasinet

27.69.40-A00-1-21

Indstilling

Formanden ønsker,

at der fremføres emner til Velfærdsmagasinet, og at der drøftes indlæg til pressen.

Beslutning

Ældrerådet opfordrer til, at der ved næste valg til ældreråd og regional- og kommunalvalg annonceres to gange i Velfærdsmagasinet.

Punkt 126: Eventuelt

27.69.40-A00-1-21

Beslutning

Følgende er valgt til Ældrerådet 2026-2029:

Anna Marie Dahl, Egtved (genvalgt)

Anny Nørgaard Gosvig, Vejle (genvalgt)

Bent Illum Eskesen, Vejle Øst (genvalgt)

Bjarne Thornvig Knudsen, Gadbjerg

Connie Axel, Vejle (genvalgt)

Inge Nordheim, Vejle (genvalgt)

Jane Olsen, Vejle

Peer Louis Aarestrup, Vejle

Petra Kjestine Schjøth Raundahl, Give (genvalgt)

René Ramon Vilstrup-Bie, Vejle

Tage Ejvind Majgaard, Bredsten (genvalgt)

Torben Hede Johansen, Vejle