

REFERAT Ældrerådet d. 26-06-2020

Mødedato Fredag d. 26. juni 2020 kl. 08:30

Mødested Bomuldsloftet i Spinderihallerne kl. 8.30 - 12.00

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat.....	3
Orientering fra forvaltningen.....	4
Orientering og spørgsmål fra formand og øvrige medlemmer.....	5
Risikobaseret tilsyn 2019.....	6
Kl. 9.30-10.00 Høring vedr. udbud på madservice (Chefkonsulent Peder Van Roest Dahl deltager i)	8
Kl. 10.00-10.30 Status på innovationsprojekter om ensomhed (Udviklingskonsulent Signe Pedersen)	9
Kl. 10.30-11.00 Årsberetning magtanvendelse Seniorudvalgets område 2019 (Faglig konsulent Lars)	11
Kl. 11.00-11.30 Forskningsprojekt - musikterapi på Lindegården (Demensfaglig leder Birte Schelde)	14
Emner til Velfærdsmagasinet/kontakt til pressen.....	16
Eventuelt.....	17

Punkt 39: Godkendelse af referat

27.69.40-A00-2-17

Formanden indstiller,

at referat godkendes

Beslutning

Godkendt

Punkt 40: Orientering fra forvaltningen

27.69.40-A00-2-17

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Intet til punktet

Punkt 41: Orientering og spørgsmål fra formand og øvrige medlemmer

27.69.40-A00-2-17

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Ældrerådet vil afholde et uformelt dialogmøde med Seniorudvalg enten 13. eller 14. juli med de medlemmer af råd og udvalg, som har mulighed for at deltage.

Henvendelse fra Tommy Petersen, Ældrerådet i Esbjerg Kommune, om rådets arbejde med mærkesager.

Formanden deltager sammen med forvaltningen i efteråret i studietur til Vesthimmerlands Kommune og Favrskov Kommune for at høre om erfaringer med fremmødevalg.

Møde 5. august 2020 i Ældrerådet afholdes.

Ældredag 7. oktober 2020. Frederik Lindhardt holder oplæg om demens. Musikken står Jelling Spillemænd for.

Der er truffet politisk beslutning om, at springvandet skal placeres centralt på Rådhuset. Ældrerådet har tidligere givet høringssvar på renovering af Rådhuset og har rettet en skrivelse til formanden for Teknisk Udvalg og formanden for Seniorudvalget, hvor der appelleres til, at beslutningen omgøres. Ældrerådet anbefaler, at springvandet dækkes til med rist. Punkt om springvand ønskes behandlet på møde i rådet 5. august 2020.

Der bygges 40 nye boliger af Jelling Boligselskab. Vejle Kommune bør advokerer for, at disse bygges efter seniorboligstandarden. Status for implementering af Vejle Kommunes Boligpolitik ønskes behandlet på møde i rådet 5. august.

Horsens Kommunes Ældreråd har tilvirket, at der etableres elektronisk døråbning til fx borgere med midlertidig hjemmehjælp. Systemet hedder BEKEY. Punkt om nøglebokse kan medtages på kommende ældrerådsmøde.

Punkt 42: Risikobaseret tilsyn 2019

27.12.16-G01-1-20

Resume

I 2019 foretog Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS) tilsynsbesøg ved fire af Vejle Kommunes plejecentre. STPS vurderede, at enhederne overordnet fremstod velorganiserede med gode arbejdsgange og opfyldte instrukser og procedurer.

Sagsfremstilling

STPS risikobaserede tilsyn gennemføres på basis af Sundhedslovens § 213.

STPS udfører tre typer af tilsyn: Det Sundhedsfaglige tilsyn, Ældre tilsyn og Methotrexat tilsyn (sidstnævnte er et lægemiddel, som kræver stor opmærksomhed ved håndtering)

Tilsynene har til formål at fremme patientsikkerheden, sikre læring hos sundhedspersonalet og gøre det trygt at være borger.

Målgruppen for tilsynene på ældreområdet er: plejecentre, hjemmepleje, den kommunale sygepleje, sygeplejeklinikker, akutfunktioner og midlertidige pladser.

Tilsynene foretages ud fra en risikovurdering af, hvor der generelt kan være størst risiko for patientsikkerheden og udvælgelse af enheder kan enten ske ved stikprøver som planlagte tilsyn eller reaktive tilsyn som følge af en bekymringshenvendelse om konkrete forhold på et bestemt sted.

STPS udvælger hvert år temaer for det Sundhedsfaglige tilsyn på baggrund af klager, bekymringshenvendelser eller overordnede konklusioner fra Dansk Patientsikkerhedsdatabase indgået til STPS. I 2019 var temaet: Den sårbare patient. Derudover blev generelle forhold som journalføring også vurderet.

STPS kategoriserer tilsynene ud fra fire kategorier:

1. Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet
2. Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet
3. Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet
4. Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet

I 2019 gennemførte STPS tilsyn på følgende enheder i senior:

- Planlagt Methotrexat tilsyn på plejecenter Smidstrupparken (d. 19.09.19).
- Planlagt Sundhedsfagligt tilsyn på Midlertidige pladser, Vejle Midtby (d. 23.10.19).
- Reaktivt Sundhedsfagligt tilsyn på plejecenter Atriumhaven (d.16.05.19).
- Reaktivt Ældre tilsyn på plejecenter Højager (d.18.11.19).

Tre af enhederne blev kategoriseret ”Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet”. Den fjerde enhed, Midlertidige pladser på Vejle Midtby, blev kategoriseret ”Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet”.

Generelt vurderede STPS, at enhederne fremstod sundhedsfagligt velorganiserede med gode arbejdsgange og høj grad af systematik. Endvidere var instrukser og procedure bekræftet, fx medicininstruksen og fravalg af livsforlængende behandling. STPS vurderede at, enhederne havde de fornødne kompetencer tilstede til at observere borgernes tilstande og yde forebyggende indsatser, pleje og omsorg.

STPS beskrev, at borgerne generelt udtalte, at de følte sig lyttet til og medinddraget i plejen i forhold til ønsker, behov og vaner.

Ved de enheder, som blev indplaceret i ”mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet”, drejede det sig fx om, at ét plejecenter ikke havde beskrevet aftaler med pårørende i journalen, om at de hjalp med indkøb og økonomi. På en anden enhed var der ikke indhentet samtykke fra borgeren forud for lægekontakt. STPS har stor fokus på dokumentationen og påpegede i tilsynene, at enhederne tydeligt skal beskrive aftaler med læger og pårørende, beskrive

medicinpræparaternes navne deltaljeret samt ændringer i borgernes tilstande. STPS konkluderer, at ledelsen og personalet under tilsynene kunne redegøre for, at der blev fulgt op på borgernes tilstande trods manglende dokumentation. STPS har udarbejdet en tilsynsrapport for hvert tilsyn. Rapporterne er vedhæftet som bilag.

Efter hvert tilsynsbesøg bliver der efterfølgende lavet en sammenfatning af observationer og vurderinger til gavn for de øvrige områder i senior, som ikke har haft tilsynsbesøg. Læringsaktiviteterne kan foregå på mange niveauer, og det kan være både før, under og efter tilsynsbesøgene. Det er en kontinuerlig og vedvarende proces i senior at arbejde med patientsikkerheden.

Historik

Velfærdsdirektøren indstiller, 17. juni 2020, pkt. 55:
at orienteringen tages til efterretning

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Ældrerådet ønsker punktet genbehandlet på et kommende møde med deltagelse af en repræsentant fra forvaltningen.

Bilag

Sundhedsfaglig tilsyn, Højager

Sundhedsfaglig tilsyn, Atriumhaven

Sundhedsfaglig tilsyn Midlertidig Pladser, Vejle Midtby

Methotrexat tilsyn, Smidstrupparken

Punkt 43: Kl. 9.30-10.00 Høring vedr. udbud på madservice (Chefkonsulent Peder Van Roest Dahl deltager i punktets behandling)

88.00.00-G01-27-19

Resume

Vejle Kommune udbyder aftalen på madservice (fremstilling og levering af madservice til borgere i eget hjem). I forbindelse hermed, er der udarbejdet udkast til udbudsmateriale, som Ældrerådet hermed anmodes om at forholde sig til.

Sagsfremstilling

Det blev ved byrådsbeslutning den 19. juni 2019 besluttet, at sælge Vejle Kommunes ejerandele i Det Danske Madhus, Vejle A/S. Da opgaven omkring madservice hermed ikke længere udføres "inhouse" er kommunen udbudspligtig på området. Den eksisterende aftale med Det Danske Madhus, Vejle A/S udløber pr. 31. januar 2021, hvorfor proces omkring udbud er iværksat.

Arbejdsgruppen bestående af 4 repræsentanter fra Myndighedsafdelingen, en professionsbachelor i Sundhed og Ernæring fra Seniorområdet samt 2 udbudskonsulenter har i forbindelse hermed udarbejdet udkast til udbudsmateriale. Høringsmaterialet indeholder følgende 4 dokumenter:

- Udbudsbetingelser inkl. rammeaftale
- Kravspecifikation (bilag 1)
- Tilbudsliste (bilag 2)
- Evalueringsskema smagstest (bilag 12)

Ældrerådets opmærksomhed henledes især på kravspecifikationen (bilag 1).

Seniorudvalget har løbende været orienteret om processen og behandler dertil sagen på møder den 17. juni og 12. august.

Formanden indstiller,

at sagen drøftes, og der afgives høringssvar

Beslutning

Ældrerådet er opmærksom på fordelingen 70 procent pris og 30 procent kvalitet. Rådet betoner, at kvaliteten af maden er vigtigst og vil følge op på evaluering af madkvaliteten.

Bilag

Udbudsbetingelser inkl. rammeaftale_høring

Bilag 12_Evalueringsskema smagstest_høring

Bilag 2_Tilbudsliste_madservice_høring

Bilag 1_kravspecifikation_høring

Punkt 44: Kl. 10.00-10.30 Status på innovationsprojekter om ensomhed (Udviklingskonsulent Signe Pedersen deltager i punktets behandling)

29.09.00-A00-1-20

Resume

Seniorudvalget og Sundhed- og Forebyggelsesudvalget besluttede på udvalgsmøderne 20. april 2020 og 22. april 2020 at prioritere 5 indsatser til bekæmpelse af ensomhed i Vejle Kommune målrettet målgruppen ældre 65 år+.

I sagen orienteres udvalget for en overordnet status for igangsættelse af de 5 indsatser, og at der i efteråret 2021 præsenteres en status på indsatserne. Desuden orienteres udvalget om, at der opslås to stillinger som henholdsvis frivilligkoordinator og fællesskabskoordinator.

Sagsfremstilling

I Økonomiaftalen 2020 og Budgetforlig 2020 er der reserveret 1,9 mio. kr. årligt til ensomhedsforebyggende indsatser. Beløbet stiger til 2,0 mio. kr. årligt fra 2021 og frem. Midlerne er prioriteret til bekæmpelse af ensomhed blandt ældre 65 år+.

Seniorudvalget og Sundheds- og Forebyggelsesudvalget drøftede på et fællesmøde den 4. marts 2020 indsatser til bekæmpelse af ensomhed blandt ældre 65år+ og prioriterede indsatsområder. 5 prioriterede indsatsområder herunder forankringen af indsatserne blev godkendt på udvalgsmøderne den 22. april 2020. De 5 indsatser er:

1. Følgeven til fællesskab forankret i Sundhedsafdelingen. Der afsættes 600.000 kr. årligt til ansættelse af en fællesskabskoordinator, drift af AktivSammen og kampagner
2. Frivilligkoordinator forankret i Velfærdsforvaltningen. Der afsættes 550.000 kr. årligt til ansættelse af en frivilligkoordinator samt kampagner
3. Kompetenceopkvalificering af frontmedarbejdere. Der afsættes 400.000 kr. årligt heraf 250.000 kr. til Senior og 150.000 kr. til Sundhedsafdelingen
4. Foreningernes Hus. Der afsættes 100.000 kr. til understøttelse af Følgeven til fællesskab
5. Ekstra midler til paragraf 18. Der afsættes 300.000 kr. i 2020 og 400.000 kr. fra 2021

I sagen orienteres udvalget om den overordnede status for igangsættelse af de 5 indsatser og at der i oktober 2021 forelægges en status på indsatserne til udvalget.

I sagen orienteres udvalget om den overordnede status for igangsættelse af de 5 indsatser og at der i oktober 2021 forelægges en status på indsatserne til udvalget.

Til 3 af indsatserne henholdsvis Følgeven til fællesskab, frivilligkoordinator og kompetenceopkvalificering af frontmedarbejderne udarbejdes der indsatsdesign.

Indsatsdesignet består af en indsatsbeskrivelse, opgave- og funktionsbeskrivelse, udrulningsplan, mål, succeskriterier, evalueringsplan samt evalueringsmetoder. Der gennemføres evaluering af indsatserne med anvendelse af kvalitative og kvantitative metoder. Det er det fagområde, hvor midlerne er forankret, der er ansvarlig for udarbejdelsen af indsatsdesign og gennemførelse af evaluering.

Følgeven til fællesskab

Der opslås en stilling som fællesskabskoordinator med forventet ansættelse senest 1. oktober 2020. I perioden juni til august 2020 udarbejdes der et indsatsdesign. Udvalget præsenteres i oktober 2021 for en status.

Frivilligkoordinator

Der opslås en stilling som frivilligkoordinator med forventet ansættelse senest 1. oktober 2020. I perioden juni til august 2020 udarbejdes indsatsdesign og udvalget præsenteres i oktober 2021 for en status.

Både fællesskabskoordinatoren og Frivilligkoordinatoren indgår i tæt samarbejde om målgruppen +65 samt i kommunens øvrige samarbejde på frivilligområdet.

Kompetenceopkvalificering

Udarbejdelse af indsatsdesign i perioden juni til august 2020. Indsatsen er klar til igangsættelse fra september 2020 og der gives en status på indsatsen til udvalget i oktober 2021.

Foreningernes Hus

Indsatsen påbegyndes 1. august 2020. Indsatsen er indtænkt som en del af Følgeven til fællesskab. Udvalget vil derfor ikke blive præsenteret for en selvstændig status på indsatsen.

Paragraf 18 midler

Midlerne kan ansøges af frivillige foreninger eller til aktiviteter én gang årligt i november måned efter kriterier og procedurer herfor.

Historik

Velfærdsdirektøren indstiller, 17. juni 2020, pkt. 52:
at udvalget tager orienteringen til efterretning

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 45: Kl. 10.30-11.00 Årsberetning magtanvendelse Seniorudvalgets område 2019 (Faglig konsulent Lars Egeskov Pedersen deltager i punktets behandling)

27.66.08-K08-2-20

Resume

Serviceovens kapitel 24 rummer mulighed for, at kommunen kan iværksætte bestemte foranstaltninger over for borgere mod deres vilje, når visse betingelser er opfyldte. Kommunalbestyrelsen skal følge udviklingen i anvendelsen af disse foranstaltninger med henblik på at vurdere behovet for opfølgning på området. I den anledning forelægges her årsberetning om anvendt magt og andre indgreb i selvbestemmelsesretten på Seniorudvalgets driftsområde i 2019.

Sagsfremstilling

Betingelserne for at anvende magt eller andre indgreb i en borgers selvbestemmelsesret er beskrevet i serviceovens §§ 124-129a.

Kommunen skal følge udviklingen i anvendelsen af magt og andre indgreb i selvbestemmelsesretten med henblik på at vurdere behovet for opfølgning og forelægge en årlig beretning for byrådet iht. § 17 i bekendtgørelsen om magtanvendelse. I Vejle Kommune behandles indberetninger om anvendt magt af pædagogiske konsulenter og jurist i Velfærdsforvaltningen.

Udviklingen i anvendelsen af magt og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over årene 2017, 2018 og 2019 ser således ud:

Serviceoven, indgrebstype	2017	2018	2019
Personlige alarmer og pejlesystemer Særlig dør alarm, GPS, vandrebrik (SL § 125, stk. 1 og 2)	0	0	0
Særlige døråbner (SL § 125, stk. 3)	2	0	0
Fastholde og/eller føre til andet rum (SL § 126)	70	12	38
Fastholde i hygiejnesituationer (SL § 126a)	2	13	3
Tilbageføre- og tilbageholde i bolig (SL § 127)	0	0	0
Anvende bløde stofseler (SL § 128)	1	2	3
Optaget i botilbud uden samtykke (SL § 129)	2	0	2
Magtanvendelse uden for serviceovens område	6	2	0
Samlet antal tilladelser og indberetninger	85	40	46

Velfærdsforvaltningen har i 2019 modtaget i alt 46 indberetninger om anvendelse af magt eller andre indgreb i selvbestemmelsesretten. Disse indberetninger omfatter alle foretagne magtanvendelser på Vejle Kommunes tilbud på Senior udvalgets område.

Vurdering af indberetninger

De 46 indberetninger fordeler sig på 21 borgere.

Velfærdsforvaltningen har efter ansøgning givet tilladelse til at anvende magt i:

- 2 sager om optagelse i botilbud uden samtykke
- 3 sager om fastholdelse i hygiejnesituationer
- 3 sager om anvendelse af stofseler
- 38 indberetninger om magt anvendt uden forudgående tilladelse.

Velfærdsforvaltningen har på baggrund af de modtagne indberetninger vurderet, at der har været hjemmel til at anvende magt uden forudgående tilladelse ved at fastholde borgeren i 3 tilfælde. I 35 tilfælde har Velfærdsforvaltningen vurderet, at der ikke har været hjemmel til at fastholde en borger.

Udviklingen i brugen af magt

Det samlede antal indberetninger om anvendt magt er steget fra 40 tilfælde i 2018 til 46 tilfælde i 2019.

Velfærdsforvaltningen følger løbende udviklingen i anvendelsen af magt på Seniorudvalgets område og kan i den anledning bemærke, at centre og distrikter arbejder målrettet på at forebygge situationer, hvor der bliver behov for at anvende magt.

Ændret magtanvendelsesregler 2020

D. 1. januar er reglerne for magtanvendelser ændret. De ting, som er vigtige at belyse i den sammenhæng, er:

- Der er nedsat et råd til at arbejde med tryghedsskabende velfærdsteknologi. Under velfærdsteknologi ligger ind- og udgangssalarmer, fald- og anfaldssalarmer og lokalisering og sporingssystemer. I den gamle lovgivning skulle der ansøges om at benytte disse teknologier, men nu bliver det anset som en del af omsorgen, og der skal ikke længere ansøges om dette, medmindre borgeren modsætter sig.
- Personalet må kort fastholde en borger i hygiejnesituationer for at sikre borgerens værdighed, sikkerhed eller omsorg. Tidligere måtte personalet kun fastholde borgeren, hvis der var nærliggende risiko for væsentlig personskaade. Dette skal stadig indberettes, og der skal være forsøgt med forskellige pædagogiske metoder, inden personalet anvender magt.
- Personalet må fastholde en borger ved meget grænseoverskridende adfærd eller konfliktskabende adfærd for at sikre borgerens eller andres tryghed, værdighed og sikkerhed. Dette skal også indberettes, og pædagogiske metoder skal være afprøvet inden.

Kvalitetsmål 2020

- Det bliver fortsat forvaltningens opgave at sikre, at ledelsen i seniorområdet kan få hjælp og støtte til den nye lovgivning.
- Navigationskortene på arbejdsgangene på seniorområdet ved magtanvendelse skal omformuleres.
- Forvaltningen fokuserer på, at nye ledere i senior får et godt fundament til kunne klæde deres medarbejdere på omkring magtanvendelse.

Velfærdsforvaltningen har i slutningen af 2019 undervist ledelsen i ny lovgivning. Der vil for Velfærdsforvaltningen i 2020 være et stort arbejde i at driften bliver bekendt og tryk ved den nye lovgivning. Det indebærer åbenhed, samt tilpasset og forståelig information ud til driften.

Sagens videre forløb

Årsrapporten om magtanvendelse på Seniorområdet 2019 skal efterfølgende til orientering i Ældrerådet og Byrådet.

Deltager i behandlingen

Faglig konsulent Lars Egeskov Pedersen deltager under behandlingen af punktet.

Historik

Velfærdsdirektøren indstiller, 6. maj 2020, pkt. 37:
at årsberetningen for magtanvendelse 2019 på Seniorområdet tages til efterretning og sendes videre til orientering i Byrådet.

Beslutning fra Seniorudvalget, 6. maj 2020, pkt. 37:
Taget til efterretning, og sendes i til orientering i Byrådet.

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Punktet er udsat

Bilag

Årsberetning magtanvendelse senior 2019

Punkt 46: Kl. 11.00-11.30 Forskningsprojekt - musikterapi på Lindegården (Demensfaglig leder Birte Schelde deltager i punktets behandling)

27.36.06-P20-1-20

Resume

På Seniorområdet har man gennem flere år arbejdet aktivt med musikterapi til borgere med demens. I de seneste tre år har Demensenheden/Lindegården sammen med tre andre danske plejecentre indgået i et unikt forskningsprojekt med Aalborg Universitet om musikterapi. Projektet er nu afsluttet, og resultaterne foreligger. Udvalget orienteres med denne sag om projektet.

Sagsfremstilling

Siden efteråret 2016 har Demensenheden/Lindegården deltaget i forskningsprojektet 'Musik og Demensrehabilitering'. Projektet blev afsluttet i efteråret 2019, og udvalget præsenteres med denne sag om projektet og resultaterne.

Formål

Der var opstillet tre formål/delmål med projektet:

1. At give beboere med demens og deres pårørende mulighed for at være med til at undersøge, hvilken betydning det har for både rehabiliteringsprocessen og relationen til omsorgspersoner, at der indgår sang og musik i rehabiliteringen/hverdagslivet.
2. At afdække de fagprofessionelles oplevelse og vurdering af, hvordan sang og musik influerer på relationen og samarbejdet med personer med demens, og hvordan det påvirker kommunikationen.
3. At bruge resultaterne til at udarbejde en manual for, hvordan man systematisk og evidensbaseret kan arbejde med musikterapi til borgere med demens i en bredere sammenhæng. Dvs. udvikle et værktøj, der kan bruges af andre kommuner, andre personalegrupper m.v.

Resultater

Overordnet viser resultaterne, at demente bliver tryggere og mindre udadreagerende, når plejepersonalet synger for dem. Sangen hjælper personalet til at skabe et godt forhold til de demente beboere, ligesom det får beboerne til at vågne mere op.

Resultaterne viser også, at sang og musik kan forebygge svære plejesituationer og øge livskvaliteten hos personer med demens.

Projektet har nu ført til udviklingen af en online-manual, der skal hjælpe med at bruge sang og musik i plejen af personer med demens.

Udvalget får en uddybende præsentation om projektet og resultaterne på mødet.

Deltager i behandlingen

Leder af Demensenheden Birte Schelde deltager under behandlingen af punktet.

Historik

Velfærdsdirektøren indstiller, 17. juni 2020, pkt. 50:
at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Ældrerådet finder det vigtigt, at ordningen med musikterapi fortsætter, da den har dokumenteret gavnlig effekt for vores borgere med demens.

Oplysning om musikterapi på www.demens.auu.dk

Punkt 47: Emner til Velfærdsmagasinet/kontakt til pressen

27.69.40-A00-2-17

Formanden ønsker,

at der fremføres emner til Velfærdsmagasinet, og der drøftes indlæg til pressen

Beslutning

Formand retter henvendelse til pressen angående rådets holdning til udbud af madservice.

Punkt 48: Eventuelt

27.69.40-A00-2-17

Beslutning

Navnekonkurrence om det nye plejecenter i Gauerslund. Navn ikke besluttet.

Nyudgivet håndbog for ældrerådsarbejde fra Danske Ældreråd. Anbefalelsesværdig