

REFERAT Seniorudvalget 2018-2021 d. 02-10-2019

Mødedato Onsdag d. 02. oktober 2019 kl. 08:30

Mødested Skolegade, Mødelokale 1, kl. 8.30

Indholdsfortegnelse

Lukket:	3
Lukket:	4
Værdighedspolitikken.....	5
Nyt Tilsynskoncept på plejecentrene 2019.....	7
Udbud af madservice.....	9
Orientering om proces for udbud af hjemmepleje.....	10
Status Ældrepolitik 2018-2025.....	11
Takster 2020 Seniorudvalgets område.....	13
Kritiske overgange på plejecentrene.....	14
Meddelelser.....	15

Punkt 94: Lukket:

02.00.00-P20-1-17

Punkt 95: Lukket:

02.00.00-P20-1-17

Punkt 96: Værdighedspolitikken

27.00.00-P22-1-16

Resume

I en bekendtgørelse fra januar 2019 om værdighedspolitikker for ældreplejen står der, at kommunerne skal tilføje bekæmpelse af ensomhed som et område i værdighedspolitikken.

Seniorudvalget godkendte på møde den 20. marts, at ensomhed indarbejdes som et fokusområde, mens de øvrige fokusområder bevares uændret.

Der er nu lavet et udkast til det nye fokusområde. Seniorudvalget orienteres om den videre proces.

Sagsfremstilling

Vejles værdighedspolitik blev godkendt i Seniorudvalget d. 13. april 2016 og af Byrådet d. 4. maj 2016.

Værdighedspolitikken blev beskrevet ud fra de områder, som den daværende bekendtgørelse om værdighedspolitikker fastsatte. Det var livskvalitet, selvbestemmelse, kvalitet, mad og ernæring og en værdig død.

I 2018 blev værdighedspolitikken revideret med pårørendeperspektivet som et nyt fokusområde. Den reviderede værdighedspolitik blev godkendt af Seniorudvalget d. 21. november 2018 og af Byrådet d. 12. december 2018.

I en bekendtgørelse fra januar 2019 står der, at kommunerne skal vedtage en ny værdighedspolitik. Desuden skal kommunens bekæmpelse af ensomhed tilføjes værdighedspolitikken. Det betyder, at værdighedspolitikken skal indeholde følgende fokusområder:

1. Livskvalitet
2. Selvbestemmelse
3. Kvalitet
4. Mad og ernæring
5. En værdig død
6. Pårørende
7. Bekæmpelse af ensomhed

Seniorudvalget godkendte på møde den 20. marts 2019, at ensomhed skal tilføjes som et fokusområde, mens de øvrige fokusområder bevares uændret.

Forud for udarbejdelsen af det nye afsnit blev repræsentanter for Ældrerådet, borgere, pårørende og frivillige m.fl. inviteret til en temadebat i forbindelse med Vejle Folkemøde d. 7. juni, hvor de fik mulighed for at komme med input.

I hovedtræk var essensen af temadebatten, at kommunens medarbejdere skal turde tale om ensomhed med borgerne, men at man skal have stort fokus på borgerens selvbestemmelse og værdighed, når man gør det. F.eks. har ordvalg og tilgang stor betydning, og man skal være lydhør og udvise stor respekt overfor borgerens ønsker og signaler.

Herudover er der anvendt det arbejde, som allerede foreligger ifm. innovationsmålene og samlet input fra innovationsprojektet følgeven til fællesskaber.

Som det fremgår af udkastet til værdighedspolitik, sker bekæmpelsen af ensomhed ikke ved at kommunens egne medarbejdere fungerer som besøgsvenner eller nære relationer, men ved, at man understøtter borgerens eget liv og medbestemmelse ved at skabe muligheder for at etablere relationer og deltage i aktiviteter.

Der er lavet nogle få rettelser i indledningen, så hele processen fremgår. Herudover er der lavet lidt ændringer i layoutet, så det nye afsnit passer ind.

Sagens videre forløb

Værdighedspolitik forventes godkendt i Byrådet d. 30. oktober 2019. Herefter offentliggøres politikken på kommunens hjemmeside.

Deltager i behandlingen

Seniorchef Helle Brinch fremlægger sagen.

Historik

Velfærdsdirektøren indstiller, 14. august 2019, pkt. 79:

at Seniorudvalget drøfter afsnittet om ensomhed og sender det til høring i Ældrerådet og Senior FagMED.

Seniorudvalget, 14. august 2019, pkt. 79:

Drøftet.

Sendes i høring i Ældreråd og Senior FagMED.

Administrativ tilføjelse

Ældrerådet afgiver følgende høringssvar på møde 28.8.

Ældrerådet ser positivt på, at ensomhed er indarbejdet som et selvstændigt fokusområde i Værdighedspolitikken. Rådet har selv fokus på denne problematik og vil arbejde aktivt for, at der bliver iværksat indsatser for svage ældre uden netværk. Rådet anbefaler, at afsnittet om værdig død udgør sidste afsnit under punktet.

FagMED Senior afgiver følgende høringssvar på møde 18.9.

Fag MED Senior anerkender udarbejdelsen af Værdighedspolitikken. Det giver god mening af beskrive samarbejde med civilsamfundet i forhold til ensomhed (side 23). Der skal være fokus på iværksættelsen af politikken, så vi som personale ved, hvem der skal kontaktes i de konkrete situationer, og hvad vi selv skal handle på.

Velfærdsdirektøren indstiller,

at værdighedspolitikken anbefales godkendt

Beslutning

Anbefales med den tilføjelse, at den endelige udgave redaktionelt ændres, således at værdig død, fremgår som sidste afsnit.

Bilag

Værdighedspolitik Vejle Kommune 2019

Punkt 97: Nyt Tilsynskoncept på plejecentrene 2019

27.12.16-K09-4-18

Resume

Seniorudvalget blev på møde d. 19. juni 2019 orienteret om, at der vil blive udarbejdet et nyt tilsynskoncept for det uanmeldte kommunale tilsyn på plejecentre i Vejle Kommune.

Forvaltningen har nu revideret tilsynskonceptet. Pårørendeinddragelse er indarbejdet, og spørgeguiden er udvidet til også at omhandle en vurdering af kvaliteten af plejen og omsorgen, herunder beboerens mulighed for selvbestemmelse, oplevelse af livskvalitet samt sammenhæng i plejen.

Udvalget forelægges det nye koncept til drøftelse.

Sagsfremstilling

Kommunerne har pligt til at føre tilsyn med de kommunale opgaver bevilget efter Servicelovens §§ 83 og 86. Disse tilsyn har fokus på, hvordan de kommunale opgaver løses, den borgerrelaterede dokumentation, den leverede faglige kvalitet samt om hjælpen leveres i overensstemmelse med Vejle Kommunes serviceniveau og kvalitetsmål.

Det kommunale tilsyn udføres som et uanmeldt tilsyn af enten en konsulent fra Velfærdsforvaltningen eller en ekstern konsulent.

Mindst 10 % af det samlede antal beboere på det enkelte plejecenter bliver interviewet, dog mindst tre beboere fra hvert plejecenter.

Formålet med tilsynet er at sikre, at:

- beboerne får den hjælp, de har behov for og ret til i henhold til Kvalitetsstandard for Vejle Kommune
- beboerne er tilfredse med den leverede hjælp
- Vejle kommune leverer en indsats af høj kvalitet

Overordnede tilføjelser i det reviderede tilsynskoncept for 2019

Der tages udgangspunkt i de otte kvalitetsmål, som fremgår i basisindsatsen for plejeboliger i Kvalitetstandard 2019 for Vejle Kommune. Ud fra hvert kvalitetsmål er der opstillet en række spørgsmål, som stilles til beboeren med henblik på at vurdere kvalitetsmålet (spørgeguiden er vedhæftet som bilag).

Samtalen med beboeren udvides til at have fokus på beboerens oplevelse af kvalitet, selvbestemmelse, værdighed og sammenhæng i den leverede indsats.

Seniorudvalget har på møde d. 19. juni tilkendegivet, at de ønsker pårørendeperspektivet inddraget mere i tilsynet. Forvaltningen foreslår, at tilsynskonsulent, med beboerens accept, tager kontakt til de pårørende med henblik på inddrage de pårørendes oplevelser af beboerens situation med afsæt i målepunkterne. Denne model forudsætter, at den opøgende kontakt til pårørende er inden for forvaltningslovens og retssikkerhedslovens rammer.

Konceptet for tilsyn er vedlagt som bilag.

Sagens videre forløb

Revideret tilsynskoncept sendes til høring i Ældrerådet d. 25. september og godkendes af SU ved næste møde d. 2. oktober 2019.

Historik

Velfærdsdirektøren indstiller, 4. september 2019, pkt. 89:

at Seniorudvalget drøfter det nye tilsynskoncept for 2019 og sender det i høring i Ældrerådet.

Seniorudvalget, 4. september 2019, pkt. 89:

Drøftet, og sendes i høring i Ældrerådet.

Administrativ tilføjelse:

Ældrerådet afgiver følgende høringssvar 25.9.2019:

Ældrerådet anerkender, at pårørende inddrages i tilsynet, og at man spørger ind til kvaliteten af plejen og omsorgen - herunder beboernes mulighed for selvbestemmelse, oplevelse af livskvalitet samt sammenhæng i plejen. Rådet ønsker dog at påpege, at for at sikre uafhængighed i tilsynet, bør tilsynet foretages af en ekstern aktør uden for kommunen. Fx kan man bytte tilsynsførende med anden kommune. Ældrerådet finder det vigtigt, at spørgsmålene i tilsynet formuleres, så borgerne og pårørende kan forstå disse. Rådet finder det endvidere vigtigt, at der bliver fulgt op på konklusionerne i tilsynsrapporterne, og at de samme konklusioner ikke fremgår år efter år i rapporteringerne.

Velfærdsdirektøren indstiller,

At tilsynskoncept 2019 godkendes

Beslutning

Godkendt.

I forhold til ældrerådets høringssvar, så har Seniorudvalget tidligere tilkendegivet, at der foretages eksterne tilsyn hvert 2.-3. år.

Bilag

Tilsynsrapport

Tilsynsmanual for kommunal tilsyn på plejecentre i Vejle Kommune 2019

Tilsynskoncept for kommunal tilsyn på plejecentre ii Vejle Kommune 2019

Information til pårørende

Punkt 98: Udbud af madservice

27.36.24-Ø54-2-18

Resume

Vejle Kommune har solgt sine ejerandele af Det Danske Madhus, Vejle A/S. Dette medfører, at opgaven på madservice bliver udbudspligtig. Den nuværende aftale udløber den 31. januar 2021, hvorefter der skal være etableret en ny ordning.

Forvaltningen starter derfor nu udbudsproces for levering af madservice. Seniorudvalget får her en orientering om udbudsprocessen.

Sagsfremstilling

Det Danske Madhus, Vejle A/S bruges i dag af Vejle Kommune som leverandør af forplejning til hjemmeboende pensionister og beboere på plejecentre (herefter madservice).

Den 19. juni 2019 besluttede Byrådet, at sælge Vejle kommunes ejerandel på 40% i Det Danske Madhus, Vejle A/S. Salget blev effektueret kort efter beslutningen.

Da Vejle Kommune ikke længere er medejer af selskabet, kan leverancen på madservice ikke længere betragtes som en In House-leverance – altså en ydelse, som kommunen selv er med til at levere – og dermed bliver opgaven udbudspligtig.

Leveranceaftalen med Det Danske Madhus, Vejle A/S blev derfor blevet opsagt den 5. juli 2019. Leveranceaftalen udløber den 31. januar 2021, hvorefter der skal være etableret en ny ordning.

Forvaltningen starter nu processen omkring forberedelse af udbud. Tidsplanen for udbuddet kan ses i tabellen nedenfor.

Dato	Punkt
05.09.2019 - 31.10.2019	Organisering af arbejdsgruppe
01.11.2019 - 16.08.2020	Udarbejdelse af udbudsmateriale
17.08.2020	Bekendtgørelse
11.09.2020	Spørgsmål & svar
17.09.2020	Tildeling
18.09.2020 – 29.09.2020	<u>Standstill</u>
01.10.2020	Kontraktindgåelse
31.01.2021	Kontraktudløb – nuværende leveranceaftale
01.02.2021	Kontraktstart – ny leveranceaftale

Seniorudvalget vil løbende blive holdt orienteret om arbejdet med udbudsprocessen.

Deltager i behandlingen

Chefkonsulent Peder van Roest Dahl fremlægger sagen.

Velfærdsdirektøren indstiller,

At Seniorudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Orienteringen tages til efterretning.

Punkt 99: Orientering om proces for udbud af hjemmepleje

27.39.04-A00-1-18

Resume

Vejle Kommunes aftale med to private leverandører omkring levering af hjemmepleje udløber 1. juni 2021. Forvaltningen starter derfor nu udbudsproces for levering af hjemmepleje.

Seniorudvalget får her en orientering om udbudsprocessen.

Sagsfremstilling

Den 28. februar 2018 besluttede Seniorudvalget at forlænge kontrakten med kommunens to private leverandører af hjemmepleje med to år, således at kontrakten udløber 1. juni 2021. Kontrakten med de to leverandører Attendo og Luksusplejen har været gældende siden 1. juni 2014.

Som Seniorudvalget blev orienteret om på mødet d. 5. september 2018, så starter forvaltningen nu processen omkring forberedelse af udbud. Udbudsformen fastholdes med dialogrunder og prækvalifikation. Tidsplanen for udbuddet kan ses i tabellen nedenfor.

Start	Slut	Punkt
01.08.19	01.12.19	Teknisk dialog og oplæg til Seniorudvalget
01.01.20	31.05.20	Udarbejdelse af udbudsmateriale + temadrøftelse i Seniorudvalget
01.06.20	31.07.20	Bekendtgørelse/prækvalifikation
01.08.20	31.08.20	Evaluerings af tilbudsgivere
01.09.20	31.10.20	Udbudsrunder
01.11.20	15.11.20	Evaluerings
16.11.20	01.12.20	Tildeling/stand-still/kontraktindgåelse
01.06.21		Kontraktstart

Der etableres en styregruppe for arbejdet med udbudsprocessen.

Seniorudvalget vil blive involveret i processen gennem en temadrøftelse i de første måneder i 2020, hvor indhold og betingelser i udbuddet, samt hvilke kvalitetsmål, der skal opstilles i forbindelse med leveringen af hjemmepleje drøftes. Ligeledes vil Seniorudvalget blive holdt løbende orienteret om arbejdet med udbudsprocessen.

Deltager i behandlingen

Chefkonsulent Peder van Roest Dahl fremlægger sagen.

Velfærdsdirektøren indstiller,

at sagen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 100: Status Ældrepolitik 2018-2025

27.42.00-P22-1-16

Resume

Seniorudvalget godkendte i slutningen af 2017 en ny ældrepolitik for 2018-2025, der viser retningen for indsatsen til ældre med behov for støtte, fordelt over seks temaer. Politikken har eksisteret i to år, og det er aftalt, at Seniorudvalget løbende får en status på arbejdet med politikken.

Sagsfremstilling

Seniorudvalget godkendte i 2017 en ny ældrepolitik for 2018-2025, der viser retningen for indsatsen til ældre med behov for støtte. Ældrepolitikken er inddelt i seks temaer, som Seniorudvalget har udvalgt ved at kigge på fremtidige tendenser i samfundet. Efterfølgende var Ældreråd, borgere og fagpersoner med til at kvalificere politikkens indhold og mål.

De seks temaer er:

- Tema 1: Din bolig – trivsel og hjemlighed
Handler om støtte og hjælp til de ældre, der vil blive længst muligt i eget hjem, og de borgere, der bor på plejecenter, skal have et specialiseret tilbud.
- Tema 2: Teknologi – tæt på borgeren
Handler om at rådgive og støtte borgerne i at bruge og udnytte de teknologiske løsninger, der findes, og hele tiden udvikles.
- Tema 3: Livet med demens – tryghed i hverdagen
Handler om at skabe gode rammer for ældre med demens og have fokus på at hjælpe de pårørende til et liv med demens i familien.
- Tema 4: Det aktive valg – folder livet ud
Handler om at have fokus på rehabilitering og dermed have fokus på at bringe borgerens egne ressourcer i spil og sikre dem et godt, aktivt og værdigt ældreliv.
- Tema 5: Relationer & Netværk - kernen i livet
Handler om at støtte ældre i at bevare og skabe relationer til andre mennesker, så de også føler sig som en del af samfundet, hvor man vil hinanden.
- Tema 6: Sammen om sundhed – kvalitet, kompetencer og tryghed
Handler om tidlig opsporing af sygdom for at undgå indlæggelser – og om at støtte borgeren i kontakten med sundhedsvæsenet.

I anledning af, at Ældrepolitikken fylder to år, er der fulgt op på arbejdet med politikken. Opfølgningen viser, at der er aktiviteter igang i alle seks temaer. I bilaget ses eksempler på aktiviteterne.

Deltager i behandlingen

Seniorchef Helle Brinch fremlægger sagen.

Velfærdsdirektøren indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Bilag Ældrepolitik - skema med 6 temaer

Punkt 101: Takster 2020 Seniorudvalgets område

27.00.00-S00-5-19

Resume

Seniorudvalget godkendte på mødet den 19. juni i sag 65, taksterne for 2020. Taksterne var dog ikke fremskrevet til 2020-niveau, da fremskrivningen på det tidspunkt ikke var kendt.

Fremskrivningen er nu foretaget, og taksterne forelægges derfor til orientering.

Sagsfremstilling

På mødet den 19. juni i sag 65, blev de borgerrettede takster godkendt. Taksterne er nu fremskrevet til 2020-niveau og forelægges derfor til orientering.

Taksten for mad på Leve-bo-miljøer, plejecentre samt mad til hjemmeboende, bliver i henhold til lovgivningen reguleret med satsreguleringsprocenten, som for 2020 udfør 2,0 %.

Taksten for midlertidige ophold samt kørsel til dagcentre reguleres med fremskrivningsprocenten, som Vejle Kommunes indtægtsbudget bliver fremskrevet med. Fremskrivningsprocenten er udmeldt af KL og udgør for 2020 i alt 2,25%

Takster 2020:

Seniorudvalget	2019	2020
Mad til hjemmeboende		
Hovedret pr. dag *	52	53
Biret pr. dag *	14	15
Øvrige		
Midlertidig ophold pr. dag **	119	122
Plejecentre		
Kost på plejecenter pr. måned *	3.685	3.759
Leve- og bomiljøer		
Kost på plejecenter pr. måned *	3.685	3.759
Kørsel til dagscentre:		
Takst pr. måned **	455	465

Figur 1, viser de borgerrettede takster i 2019 og 2020 niveau.

Øvrige beboerbetalinger beregnes efter gældende lovgivning, og de kan oplyses af de enkelte centre fra december 2019.

Sagens videre forløb

Takstbilaget indgår i den videre budgetproces for 2020 og godkendes endeligt ved Byrådets 2. behandling af budget 2020.

Velfærdsdirektøren indstiller,

at de fremskrevne takster for 2020 tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 102: Kritiske overgange på plejecentrene

00.00.00-A00-7-17

Resume

På foranledning af Azra Hasanbegovic, får udvalget en orientering om de kritiske overgange på plejecentrene Vejle Kommune.

Sagsfremstilling

Azra Hasanbegovic har anmodet om at få en orientering om, hvordan de kritiske overgange på plejecentrene i Vejle Kommune håndteres. Herunder hvordan den sidste tid på plejecentrene foregår, om der sker indflytnings- og opfølgningssamtale med borgerne og de pårørende, samt hvordan Vejle Kommune arbejder med behandlings- og livstestamente.

På mødet vil Seniorchef Helle Brinch redegøre for, hvordan de kritiske overgange håndteres.

Deltager i behandlingen

Seniorchef Helle Brinch fremlægger sagen.

Velfærdsdirektøren indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 103: Meddelelser

00.00.00-A00-7-17

Resume

Orientering til Seniorudvalget.

Sagsfremstilling

Forvaltningen orienterer Seniorudvalget.

Velfærdsdirektøren indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.