

REFERAT Borger og Netværksrådet d. 30-03-2023

Mødedato Torsdag d. 30. marts 2023 kl. 16:00

Mødested Skolegade 1, mødelokale 1

Indholdsfortegnelse

Opfølgning fra sidst - kl. 16:00-16:05.....	3
Generel orientering - kl. 16:05-16:15.....	4
Præsentation af CSR - kl. 16:15-16:35.....	5
Forebyggelse af belastningsreaktioner - systemstress/kommuneangst - kl. 16:35-16:45.....	6
Center Tinghøj - 16:45-17:00.....	7
Ny hjemløsestrategi - kl. 17:00-17:15.....	8
Alternativer til natvarmestue på Horsensvej - kl. 17:15-17:25.....	10
Evt. - kl. 17:25-17:30.....	12

Punkt 1: Opfølgning fra sidst - kl. 16:00-16:05

27.00.00-P35-2-22

Resume

Intet.

Punkt 2: Generel orientering - kl. 16:05-16:15

27.00.00-P35-2-22

Resume

Velkommen til ny repræsentant for SIND Lotte Vestergaard.
Kort præsentationsrunde.

Det indstilles,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Konstitueret leder fra Velfærdsstaben Signe Pedersen overtager Birthes funktion i dag, da Birthe er syg.

Punkt 3: Præsentation af CSR - kl. 16:15-16:35

27.00.00-P35-4-23

Resume

Oplæg fra centerleder og afdelingsleder i CSR.

Generel orientering og drøftelse om indholdet, arbejdsmetoder og faglige kompetencer i Center for Social Rehabiliterings - §85 og § 82b/ Mestringsvejen - tilbud i de specialiserede medarbejderteams til psykisk sårbare borgere.

Deltager i behandlingen

Centerleder Lotte F. Kjeldsen og afdelingsleder Karen Iversen

Det indstilles,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Lotte og Karin laver et kort oplæg om Center for Social Rehabilitering (vedhæftet).

Bilag

Borger og netværksrådsmøde.pptx

Punkt 4: Forebyggelse af belastningsreaktioner - systemstress/kommuneangst - kl. 16:35-16:45

27.00.00-P35-4-23

Resume

Generel orientering og drøftelse af hvordan der arbejdes med forebyggelse af belastningsreaktioner - systemstress/kommuneangst hos psykisk sårbare borgere og deres pårørende i mødet med til CSR og Myndighedsafdelingen. Temaet var også på Handicaprådets dagsorden den 2. februar 2023.

Det indstilles,

at punktet drøftes.

Beslutning

Borger- og Netværksrådet oplever, at mange borgere lider af kommuneangst, når de fx skal møde op i Myndighedsafdelingen og fortælle, hvorfor de mener at have brug for støtte og så bliver afvist. Det gør, at de bliver bange for at søge hjælp igen. Ligeledes med de borgere som modtager støtte - de er bange for at støtten bliver frataget. Den samme oplevelse får nogle af borgerne også på jobcentret, især i rehabiliteringsteamet. I CSR oplever man ikke den form for angst. Man oplever måske en angst over, at man ikke helt ved, hvad der kommer til at ske nu, hvor man er blevet visiteret.

Gode råd til situationer, hvor man mærker angst:

Det er vigtigt, at vi forbereder os godt inden mødet og trækker relevante samarbejdspartnere ind. Vi skal også være gode til at sende en dagsorden ud, så borgeren kan forberede sig hjemmefra.

Borgeren skal gerne meddele, at vedkommende tager en bisidder med, hvis det er tilfældet.

God forberedelse og god kommunikation kan skabe tryghed og nedbringe angst.

Punkt 5: Center Tinghøj - 16:45-17:00

27.00.00-P35-4-23

Resume

Borger- og Netværksrådet ønsker stillingtagen til følgende citat fra Vejle Amts Folkeblads artikel om Tinghøj d. 21. januar 2023: "at samtlige 68 beboere på botilbuddet Tinghøj snarest skal have gennemgået deres borgerforløb for at se, om der er nogle der får for høj ydelse i forhold til det, de er bevilliget". Overskriften er: "Ny centerleders første store opgave bliver at få styr på et stort underskud".

Deltager i behandlingen

Centerleder for Tinghøj Benjamin Rygg.

Det indstilles,

at punktet drøftes.

Beslutning

Benjamin blev interviewet af VAF, da han blev ansat som centerleder på Tinghøj.

Udgangspunktet er, at vi kommer ud med et underskud med 4,5 mio. Det er meget ud fra det samlede budget som er på 45 mio. Underskuddet genereres ved, at vi har for meget borgerrettet personale, især for mange vikarer. Vi har leveret for meget til borgerne, enten fordi man som medarbejder er sød og har et godt hjerte og vil gøre mange ting for borgerne, men det kan også være, at der reelt var brug for det.

Vi skal effektivisere indsatserne indenfor de rammer vi har, og derfor skal alle borgerforløb gennemgås rigtig grundigt. Hvis det er tilfældet, at der er borgere, som rent faktisk har brug for så meget hjælp og støtte, så skal vi selvfølgelig ikke spare på det. Vi skal have rigtig gode argumenter, dokumentationen skal være på plads, og vi skal forberede os godt inden vi sætter os sammen med Myndighed og lander på en fælles aftale.

Vi skal være ordentlige og vi skal kunne se os selv og borgerne i øjnene. Udgangspunktet er, at man kommer til at få det, man har brug for.

Dem der vil få mindre, vil stadig få en følelse af, at de godt kan klare det. Håbet er at borgerne bliver mere selvstændige og får det bedre. Der skal være mere fokus på hjælp til selvhjælp. Der vil blive udarbejdet en plan i forhold til indsatserne, og lige nu har vi et samarbejde med Kompetencecenter Velfærd, hvor vi er i gang med at kvalificere medarbejderne til den kommende opgave. Vi skal være skarpe på, hvad vi kan gøre for at give borgerne det, de har brug for.

Borgerne skal også inddrages, og ressourcerne skal udnyttes på den bedst mulige måde, både medarbejdernes og borgernes.

Vi er allerede i gang med at gennemgå borgerforløb med Myndighed, og vi regner med at være færdig med processen d. 1. september.

Pilebo

Borgerne fra Pilebo beklagede sig i aviserne, da deres timer blev sat ned. Vi leverede for mange timer end dem der var i økonomirammen. Det er udslusningsboliger, og borgerne er på vej ud. Vores vurdering var, at det var forsvarligt at give dem 8 timer i stedet for 12 timer.

En af disse borgere har søgt om at komme på et bosted. Resten er visiteret korrekt.

Punkt 6: Ny hjemløsestrategi - kl. 17:00-17:15

27.00.00-P22-1-22

Resume

Voksenudvalget, Arbejdsmarkedsudvalget, Børne- og Familieudvalget og Teknisk Udvalg præsenteres for et forslag til en ny hjemløsestrategi, som går på tværs af de fire fagudvalg og forvaltninger.

Strategien sendes i fagudvalgsbehandling og høring forud for endelig behandling i Byrådet i maj.

Sagsfremstilling

Baggrund

Voksenudvalget besluttede 31. oktober 2022 at igangsætte en strategiproces med henblik på at udforme en ny hjemløsestrategi, da den daværende hjemløsestrategi udløb med udgangen af 2022.

På et temamøde 6. januar 2023 blev Voksenudvalget, Arbejdsmarkedsudvalget og Teknisk Udvalg enige om at samarbejde om en ny fælles tværgående hjemløsestrategi. Desuden blev de enige om at invitere Børne- og Familieudvalget med i processen, da der ønskes et større fokus på forebyggelse af hjemløshed, særligt i forhold til unge borgere.

Processen

Hjemløsestrategien 2023-2028 er udarbejdet med input fra forskellige aktører med interesse i og tilknytning til området.

- Fælles møde mellem Arbejdsmarkedsudvalget, Teknisk Udvalg og Voksenudvalget
- Interviews af borgere i samarbejde med Kirkens Korshær og Jobcenter Vejle
- Stormøde med repræsentanter fra Voksenudvalget, Arbejdsmarkedsudvalget, Børne- og Familieudvalget og Teknisk Udvalg, medarbejdere fra de forskellige forvaltninger, repræsentanter fra værestederne og medlemmer i Udsatterrådet og Borger- og Netværksrådet

Ny hjemløsestrategi

Den nye hjemløsestrategi står på skuldrene af Hjemløsestrategien 2019-2022 ved at bygge videre på erfaringerne herfra og ved at have fokus på fem strategiske områder.

Fem strategiske fokusområder:

- Forebyggelse og overgange – til at komme godt videre i livet
- Boliger – til at danne rammen for det gode liv
- Fleksibel social støtte – til at få hverdagen til at fungere
- Job, uddannelse og andre fællesskaber – til kernen i det gode liv
- Samarbejde og koordinering – fælles om fremtiden

Målet med strategien er, at

- færre bliver hjemløse

- flere bliver mere aktive deltagere i eget liv
- flere får et job, kommer i uddannelse eller deltager i andre sociale fællesskaber
- flere får et bedre liv med afsæt i egne drømme og ønsker for fremtiden
- flere oplever, at kontakten og støtten fra Vejle Kommune er sammenhængende, entydig og nem at forstå

Sagens videre forløb

Behandling i Voksenudvalget, Arbejdsmarkedsudvalget, Børne- og Familieudvalget og Teknisk Udvalg i uge 13.

Høring i Borger- og Netværksrådet og Udsatterrådet i uge 13 (lige efter udvalgsbehandling).

Behandling i Voksenudvalget, Arbejdsmarkedsudvalget, Børne- og Familieudvalget og Teknisk Udvalg i uge 17.

Behandling i Økonomiudvalget i uge 19.

Behandling i Byrådet den 24. maj 2023

Efter godkendelse i Byrådet offentliggøres strategien på kommunens hjemmeside.

Strategien skal herefter udmøntes til konkrete handlinger og projekter.

Det indstilles,

at Borger- og Netværksrådet afgiver høringssvar.

Beslutning

Høringssvar fra Borger- og Netværksrådet på Ny Hjemløsestrategi 30. marts 2023

Borger- og Netværksrådet har følgende bemærkninger til hjemløsestrategien:

Borger- og Netværksrådet er glade for at blive involveret og bidrage til hjemløsestrategien. Dog vil Borger- og Netværksrådet gøre opmærksom på, at lydforholdene på stormødet den 22. feb. 2023 ikke var optimale og gjorde det vanskeligt at høre oplæggene og deltage i gruppedrøftelserne.

Ift. til selve strategien har Borger- og Netværksrådet enkelte tilføjelser:

- Der må meget gerne anvendes en større skrifttype. Det vil gøre strategien mere læsevenlig.
- Derudover har Borger- og Netværksrådet input til handlingerne med et forslag om at arbejde / indtænke Intensiv Case Management (ICM) i forbindelse med hjemløseindsatsen. Kolding Kommune har tidligere haft gode erfaringer hermed.

Bilag

Udkast Ny hjemløsestrategi

Bilag_Forslag til handlinger

Præsentation_Ny hjemløsestrategi_marts2023

Punkt 7: Alternativer til natvarmestue på Horsensvej - kl. 17:15-17:25

27.54.08-A00-1-19

Resume

Voksenudvalget har bedt Velfærdsforvaltningen om at undersøge alternativer til natvarmestue på Horsensvej, da denne benyttes i begrænset omfang.

Voksenudvalget præsenteres i denne sag for et alternativt tilbud, hvor natvarmestuen samtænkes med døgntilbuddet Sukkertoppen, hvor psykiatriområdets akutpladser også hører under.

Sagsfremstilling

Natvarmestue med nødovernatning blev etableret i april 2020 og har nu eksisteret i over to år. I det første år i perioden april 2020 til marts 2021, var der en gennemsnitlig belægning på 1,2 borgere pr. nat. I perioden april 2021 til marts 2022 var belægningen på 1,0 borger. I perioden april 2022 til oktober 2022 har belægningen været på gennemsnitligt 2,4 borgere pr. nat.

Samtidig er der set et fald i antallet af gadesovere, hvor antallet næsten er halveret fra 20 borgere i 2019 til 11 borgere i 2022.

Den lave belægningsgrad på natvarmestuen kan ses i sammenhæng med, at der er blevet færre gadesovere. Dermed kan behovet for nødovernatning også være blevet mindre.

Voksenudvalget besluttede på møde 2. maj 2022 at undersøge, hvilke muligheder der vil være for at løse opgaven i sammenhæng med andre tilbud i kommunalt regi, så borgerne kan tilbydes ophold i trygge rammer og med bedre udnyttelse af ressourcerne.

Ledelsen i socialpsykiatrien har identificeret, at akutpladserne på Sukkertoppen med fordel kan samtænkes med en natvarmestue som alternativer til natvarmestuen på Horsensvej. Det vil give en bedre mulighed for fagligt samarbejde og udvikling, og samtidig optimere ressourceanvendelsen bedre for begge tilbud.

Akutpladsernes belægning på Sukkertoppen er faldet fra 93,1 procent i 2017, 88 procent i 2018, 76,9 procent i 2019, 52,1 procent i 2020 til 42,7 procent i 2021. Da akutpladserne har et fast rammebudget, er der overskydende personaleressourcer, der med fordel kan anvendes til natvarmestue. Ved at skabe synergi mellem akutpladserne og natvarmestuen i forhold til natdækning, vil der forventeligt også skabe bedre arbejdsvilkår for medarbejderne.

Sukkertoppen har to personer som nattevagt. Hvis der etableres natvarmestue med nødovernatning, vurderes det, at der skal tilføjes én person ekstra om natten. Samtidig vil åbningstiden i natvarmestuen øges med 1 time, således at der vil være åbent fra kl 21.00 til kl 08.00.

Sukkertoppen har ledigt lokale med egen indgang til rådighed for natvarmestue.

Hvis natvarmestuen flyttes til Sukkertoppen, anbefales det, at ordningen evalueres efter ét års virke.

Økonomi

Det årlige budget til varmestuen er på 2,6 mio. kr.

Besparelsen på driftsudgifterne ved at flytte natvarmestue fra Horsensvej til Sukkertoppen estimeres til at være ca 1,0 mio. kr årligt.

Det indstilles,

at Borger- og Netværksrådet afgiver høringssvar.

Beslutning

Borger- og Netværksrådets høringssvar til "Alternativer til natvarmestue på Horsensvej"
Torsdag den 30. marts 2023.

Borger- og Netværksrådet afgiver høringssvar til ”Alternativer til natvarmestue på Horsensvej” og vurderer, at Vejle Kommune ved en ny placering af natvarmestuen på Sukkertoppen stiller gode rammer til rådighed for målgruppen, der har behov for nødovernatning. Rådet synes, at det er dejligt, at Vejle Kommune udnytter eksisterende rammer og ressourcer og at åbningstiden udvides, så der er længere åbnet på natvarmestuen.

Borger- og Netværksrådet gør opmærksom på, at det er vigtigt, at kommunen informerer samarbejdspartnere om, at natvarmestuen flytter lokation. Det er vigtigt, at der generelt informeres om den nye placering. Derudover skal det formidles, hvordan målgruppen kommer ud på Sukkertoppen. Hvilke muligheder er der for støtte og hjælp ift. transport til Sukkertoppen?

Punkt 8: Evt. - kl. 17:25-17:30

27.00.00-P35-2-22

Beslutning

Intet.